

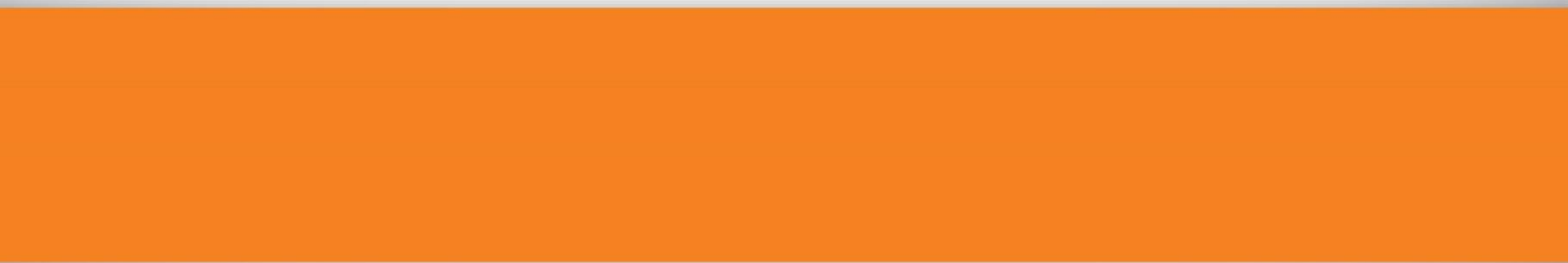


# SoftGuard

---

**TEC 281**  
**CleanApp para DSS**

---



## Índice

### **Interfaz grafica - Pag. 4**

[Columnas](#)  
[Barra de registros](#)  
[Filtros de visualización](#)  
[Editar objetivo](#)  
[Exportar](#)

### **Objetivos – Pag. 7**

[Crear un nuevo objetivo](#)  
[Datos del objetivo](#)  
[Cuenta](#)  
[Usuarios](#)  
[Nuevo usuario](#)  
[Automonitoreo](#)  
[Contactos](#)  
[Contactos jurisdiccionales](#)  
[Situación](#)  
[Control de test](#)

### **Puntos de control – Pag. 15**

[Alta de un punto de control](#)  
[Tipos de punto de control](#)  
[Nuevo punto de control QR](#)  
[Nuevo punto de control Bluetooth](#)  
[Nuevo punto de control Manual](#)  
[Nuevo punto de control NFC](#)  
[Nuevo punto de control TAG](#)

### **Rutas – Pag. 23**

[Nueva Ruta](#)  
[Definición](#)  
[Selección de los puntos de control](#)  
[Ruta Lineal](#)  
[Ruta Aleatoria](#)  
[Programa](#)

### **Notas**

[Bitácora](#)  
[Notificaciones](#)  
[Video link](#)  
[Informe ->Servicio técnico](#)  
[Informe -> Reporte histórico](#)  
[Informe -> Llamadas](#)  
[Informe -> Notificaciones](#)  
[Informe -> Imágenes de eventos](#)

### **Dispositivos activos – Pag. 40**

[Alta temprana](#)

### **Configuración por dispositivo – Pag. 42**

[Datos del móvil](#)  
[Seguimiento](#)  
[Control distancia sin movimiento](#)  
[Alarmas](#)  
[Hombre vivo](#)  
[Acceso al carrete para envío multimedia](#)  
[Usuario asociado](#)

### **Vinculación de dispositivo – Pag. 46**

### **Configuración por Dealer – Pag. 49**

[Seguimiento](#)  
[Control distancia sin movimiento](#)  
[Hombre vivo](#)  
[Acceso al carrete para envío multimedia](#)  
[Rondas](#)  
[Pantalla Principal](#)  
[Botones extra](#)

### **Configurar servicio – Pag. 54**

### **Dispositivos sin asignar – Pag. 55**

[Filtros de visualización](#)  
[Asignar cuenta](#)  
[Eliminar dispositivo](#)

### **Eventos – Pag. 57**

[Columnas](#)  
[Filtros de visualización](#)  
[Visualización de eventos](#)

### **Seguimiento – Pag. 61**

### **Usuarios conectados – Pag. 64**

[Envío de notificación Push](#)  
[Visualizar mensajes en la aplicación](#)

### **Personalización de Botones Extras – Pag. 66**

[Paso 1 - Habilitar Botones Extra](#)  
[Paso 2 - Creación de iconos](#)  
[Paso 3 - Código de alarma y Formato para botones de tipo “Evento”](#)  
[Códigos de alarma](#)  
[Nuevo Formato](#)  
[Paso 4 – Verificación y funcionamiento de los botones extras.](#)

### **Personalización de fondo y logo – Pag. 76**

[Carpeta contenedora](#)  
[Nombre y dimensiones](#)



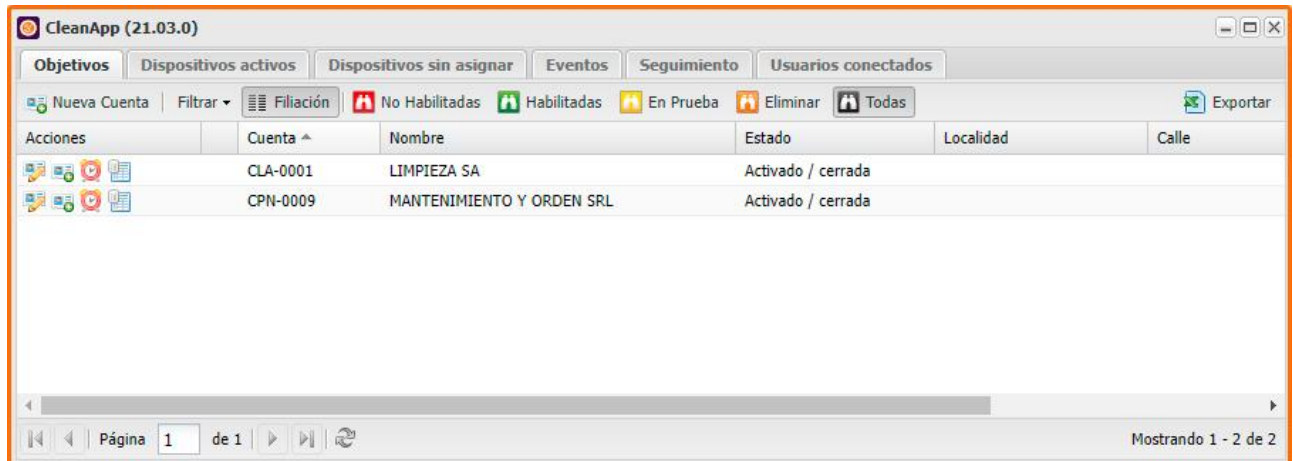
## CleanApp

El módulo CleanApp permite realizar el alta, baja o modificación de los Smartphone que se utilizarán como vía de transmisión de los eventos generados desde la aplicación CleanApp.

También se podrán configurar los parámetros de comunicación que utilizará la empresa proveedora del servicio, consultar los eventos generados, hacer el seguimiento de los vigiladores de la APP, y visualizar a todos los usuarios que están conectados entre otras funciones.

## Interfaz grafica

Al ingresar al módulo podrá observar una ventana como la siguiente:



En la pantalla verá:

**Pestañas:** Aquí se encuentran las “Pestañas” que permiten el acceso a las distintas funciones del módulo.

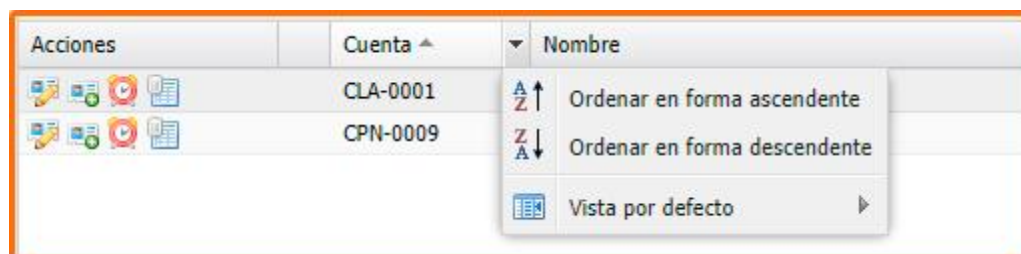
**Nueva Cuenta:** Permite dar de alta nuevas cuentas (Objetivos de monitoreo).



**Filtros de Visualización:** Esta barra cambiará su estructura dependiendo de la pestaña en la que se encuentre. También es posible realizar la configuración de los parámetros de comunicación.

**Área de trabajo:** Permite visualizar los registros del módulo.

## Columnas

Cada columna cuenta con filtros propios que permiten alterar las condiciones de visualización de los registros.



Los registros pueden ordenarse en forma ascendente o descendente haciendo clic en los botones   respectivamente o tocando el Título (nombre) de la Columna.

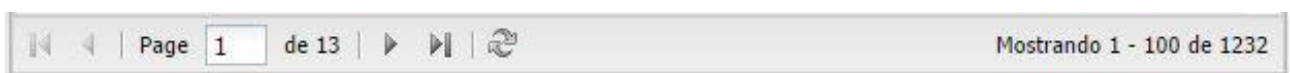
El botón “**Vista por defecto**” Permite optimizar la vista de columnas dentro de la pantalla según la preferencia del usuario.

Al presionar sobre **“Vista por defecto”** podrá desplegar una serie de opciones las cuales puede marcar con una casilla de “check”, y serán las columnas que se agreguen a su área de trabajo. Podrá destildar las casillas que no deseen visualizar por defecto.



## Barra de registros


Se ubica en la parte inferior de la ventana.




Permite desplazarse entre los registros y determinar cuántos registros se están mostrando en pantalla.

 Avanza de a un registro por vez. Se mueve al anterior o al próximo según se necesite.

 Avanza al primer registro o al último según se necesite.

 Muestra cuantas páginas se han generado con los registros solicitados.

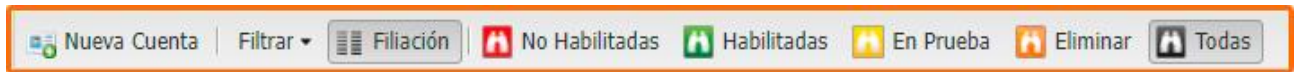
 Permite hacer un refresco de pantalla para actualizar la visualización de registros.

 Muestra el total de registros que conforman la visualización actual.

## Filtros de visualización

Los filtros de visualización permiten la agrupación de registros en función de una búsqueda específica.

En este caso, podemos usar los filtros para agrupar cuentas según su “situación” o localizar cuentas que cumplan con una “condición” particular.



**Nueva cuenta:** Permite crear un nuevo objetivo de CleanApp.

**Filtrar:** Permite especificar las condiciones para la búsqueda de los registros.

**Filiación:** Filtro que permite intercambiar entre un detalle básico y completo de los datos.

**No Habilitadas:** Filtra el listado de registros, mostrando en pantalla las cuentas en situación No Habilitadas

**Habilitadas:** Filtra el listado de registros, mostrando en pantalla las cuentas en situación Habilitadas.

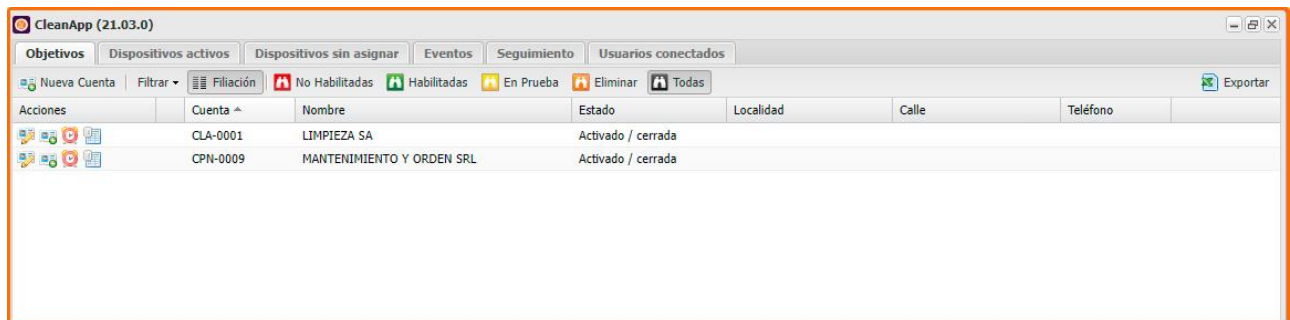
**En Prueba:** Filtra el listado de registros, mostrando en pantalla las cuentas en situación En Prueba.

**Eliminar:** Muestra en pantalla las cuentas con solicitud de en situación Eliminar.

**Todas:** Limpia el filtro aplicado y muestra todas las cuentas.

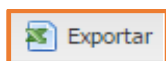
## Editar objetivo

Para iniciar la edición de un objetivo ya creado, busque la cuenta que desee editar y haga “doble clic” sobre dicho registro.



También es posible iniciar la edición de una cuenta haciendo clic sobre el icono de edición.

## Exportar



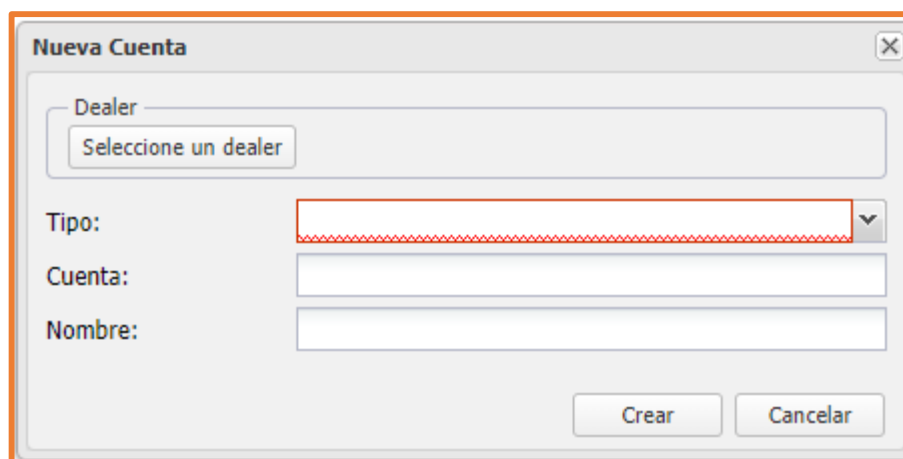
Permite la exportación del listado de cuentas a una hoja de Excel. Utilice los filtros para mostrar las cuentas que desee exportar.

## Objetivos

Llamamos OBJETIVO en CleanApp, a las localizaciones donde van a brindar el servicio de monitoreo con personal de limpieza. Para esto, debemos crear una cuenta dentro del módulo, donde asociaremos todas las APPs CleanApp. Configuraremos toda la información de ésta cuenta, crearemos las rutas, puntos de control, usuarios, etc. Quien administre toda ésta información dentro de su central de monitoreo, deberá tener habilitado el módulo CleanApp dentro de sus permisos de usuario (los permisos se administran dentro del módulo Administrador).

### Crear un nuevo objetivo

- Para crear un nuevo objetivo haga clic en el botón “Nueva Cuenta”
- Luego complete los campos con la información solicitada.
- Es requisito que en el campo “Tipo”, que especifica el tipo de cuenta que se utilizará, seleccione un tipo de objetivo compatible con “CleanApp”.
- Al terminar de completar la información de los campos, haga clic en el botón “Crear”.



- Seleccione un dealer:** Define el dealer sobre el cual dará de alta la cuenta y asociara el dispositivo móvil.
- Tipo:** Indica cual es el tipo de cuenta que se está dando de alta
- Cuenta:** Indica el número de cuenta asignado.
- Nombre:** Descripción del objetivo que se está dando de alta.
- Crear:** Guarda los datos de la creación del nuevo objetivo de CleanApp.
- Cancelar:** Cancela la operación.

**Podrá consultar más información sobre la creación de cuentas, acceda al [TEC223\\_Administrador de Cuentas](#)**

**Podrá consultar más información sobre Dealers, acceda al [TEC168\\_Modulo Administrador](#)**

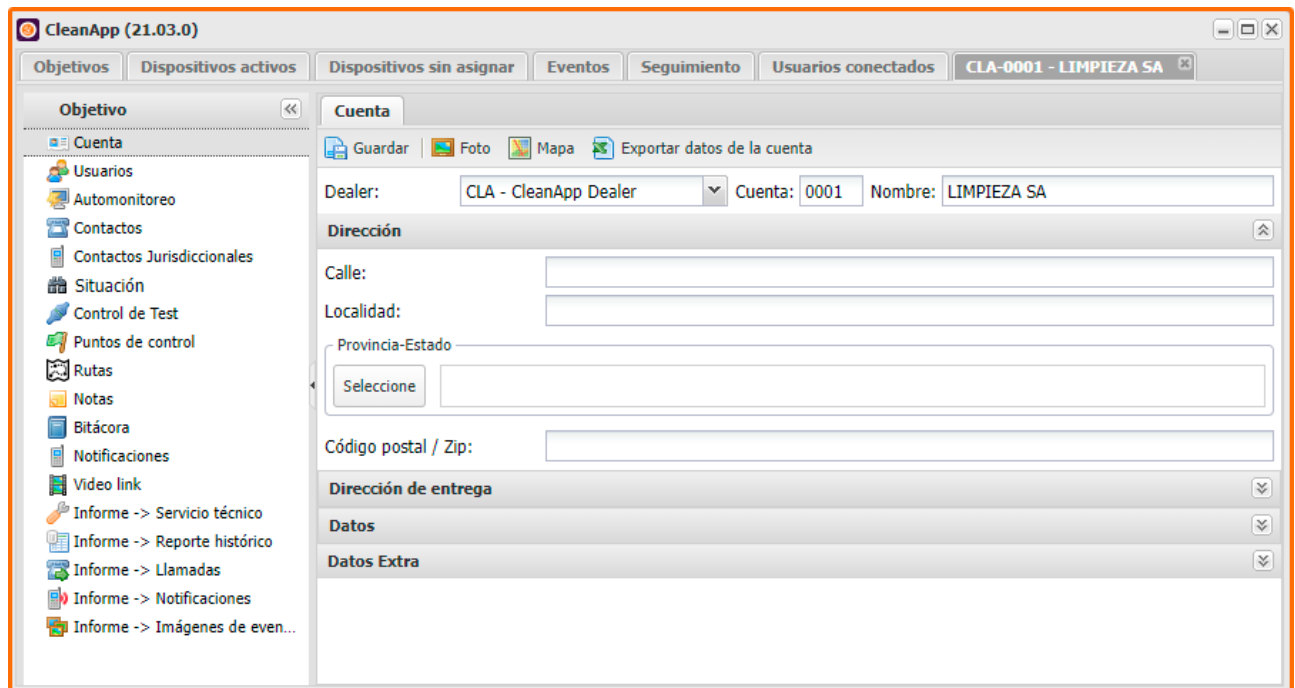
## Datos del objetivo

Tras presionar el botón “**Crear**”, se habrá creado una nueva cuenta y podrá proceder con la carga de información.

En la columna de “**Objetivo**” se encuentra agrupada toda la información que puede registrarse en cada cuenta.

## Cuenta

En esta categoría podrá cargar los datos básicos de ubicación y contacto.



**Guardar:** Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual. Cada pestaña cuenta con un botón individual para guardar los cambios realizados.

**Foto:** Permite establecer una fotografía referente al objetivo. Al hacer clic sobre el botón muestra la ventana de imagen.

**Mapa:** Permite obtener una referencia geográfica del objetivo.

**Exportar datos de la cuenta:** Permite exportar la información registrada en la cuenta en formato Excel.

**Calle:** Calle donde se encuentra el objetivo.

**Localidad:** Localidad donde se encuentra el objetivo.

**Provincia-Estado:** Provincia o estado donde se encuentra el objetivo.

**Código postal / Zip:** Código postal respectivo del objetivo.

**Podrá consultar más información sobre esta pestaña, acceda al [TEC223\\_Administrador de Cuentas](#)**

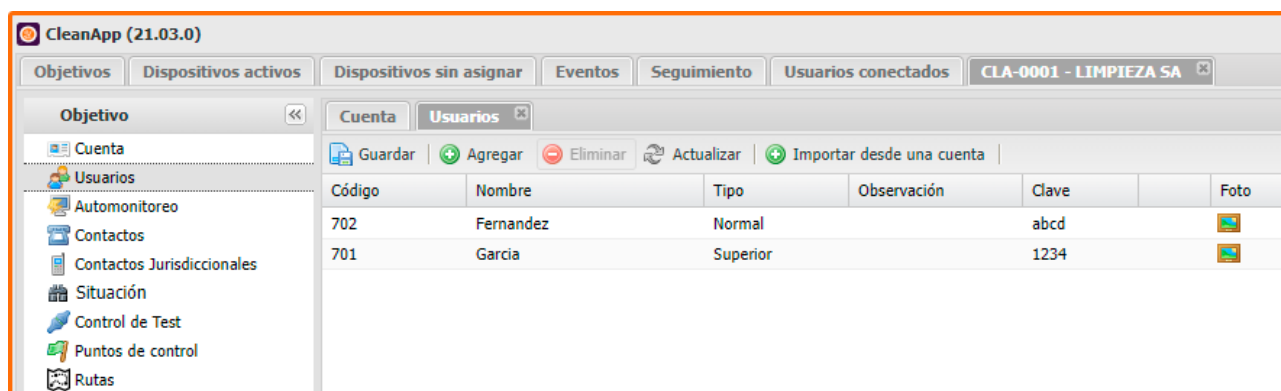
## Usuarios



Desde la pestaña “Usuarios” se podrán crear usuarios para la aplicación CleanApp y establecer las contraseñas de acceso para cada uno.

Existen 2 tipos de usuarios que podrá crear: **Normal** y **Superior**, cada uno utilizará funcionalidades específicas de la aplicación, de acuerdo con la jerarquía del usuario.

Desde aquí podrán crear todos los usuarios que desee ya que el Smartphone con la APP puede ser utilizado por más de una persona. Sin embargo, deben tener en cuenta la cantidad de aplicaciones contratadas, eso determina la cantidad de usuarios que pueden utilizar la APP al mismo tiempo.

Cada Smartphone donde tengan instalada la APP, consume una licencia de aplicación. Todo el personal iniciará sesión con su propio usuario y contraseña, cuando finalice su jornada podrá pasarle el teléfono a su relevo para que inicie sesión con sus propias credenciales de acceso.



Código	Nombre	Tipo	Observación	Clave	Foto
702	Fernandez	Normal		abcd	
701	Garcia	Superior		1234	

**Guardar:** Guarda los cambios.

**Agregar:** Crea un nuevo usuario.

**Eliminar:** Elimina el usuario seleccionado.

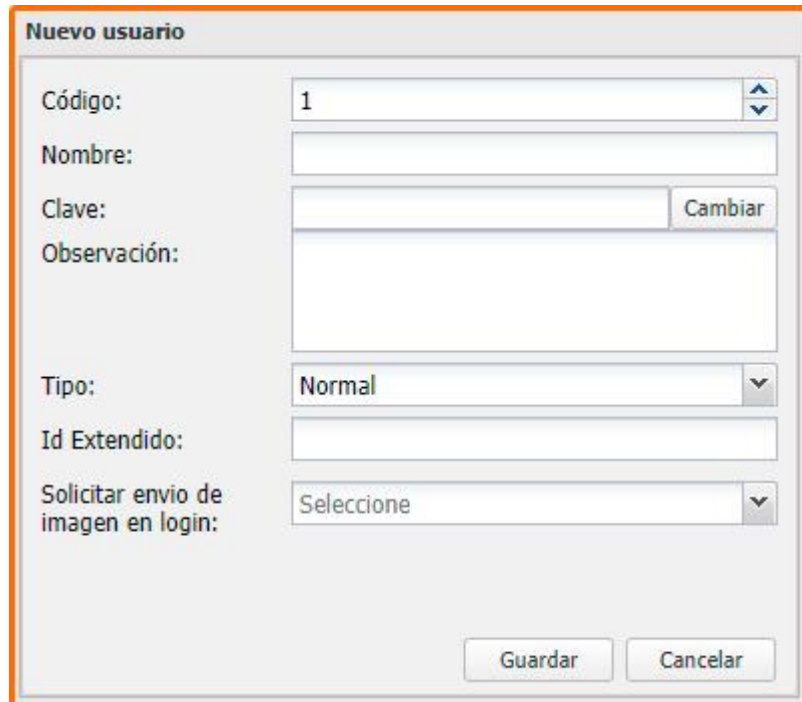
**Actualizar:** Actualiza los datos en pantalla.

**Importar desde una cuenta:** Permite importar un listado de usuarios desde una cuenta de monitoreo.

**NOTA:** Al iniciar la vinculación de la aplicación con la central, los datos del móvil, “nombre y teléfono”, serán solicitados. Estos datos, serán registrados en forma automática en las pestañas “usuarios” y “contactos”. Al eliminar un dispositivo (desvincular), los datos registrados no se borrarán. Recuerde que, para ingresar a la aplicación móvil, serán requeridas las credenciales, usuario y contraseña.

## Nuevo usuario

Para dar de alta un nuevo usuario haga clic en el botón “**Agregar**”. Inmediatamente se abrirá la siguiente ventana



**Código:** Es el número de usuario. Los usuarios dados de alta desde la aplicación móvil asumen el número 700 por defecto y luego continúan numerándose automáticamente en orden ascendente.

**Nombre:** Es el nombre utilizado para identificar al personal.

**Clave:** Es la contraseña definida para el inicio de sesión en la aplicación CleanApp.

**Observación:** Es un campo de texto libre que permite ingresar información relacionada con el personal.

**Tipo:** CleanApp reconoce 2 (dos) tipos de usuario.

- **Usuarios de tipo Normal**
- **Usuarios de tipo Superior**

Los usuarios de tipo “**Superior**” podrán hacer uso de las funciones especiales, como la creación de rutas y puntos de control, éste tipo de usuario es utilizado por el supervisor o encargado de la asignación de tareas al personal.

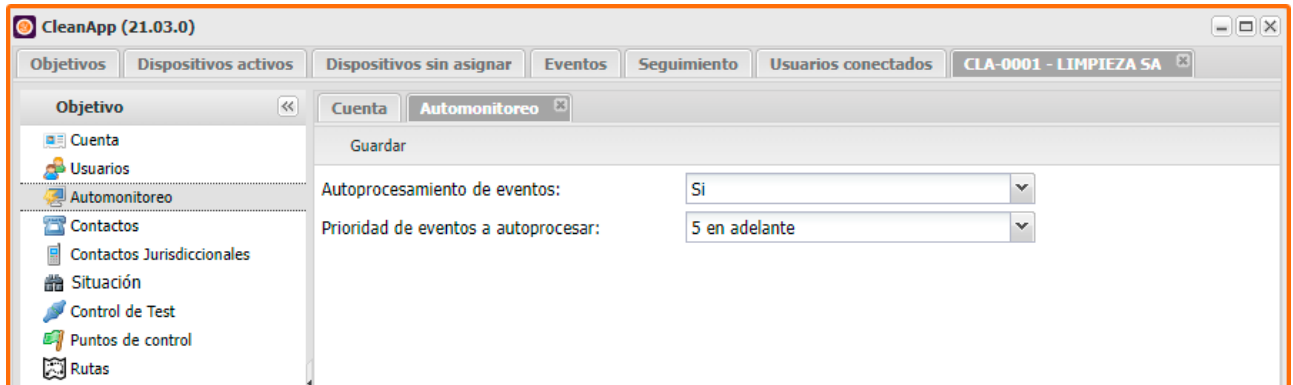
El usuario de tipo “**Normal**” no tiene estas funcionalidades, éste perfil es el utilizado por los usuarios comunes.

**ID extendido:** Se utiliza para vincular dispositivos Active Guard o Active Track. Cada dispositivo Active Guard o Active Track consumen una licencia APP.

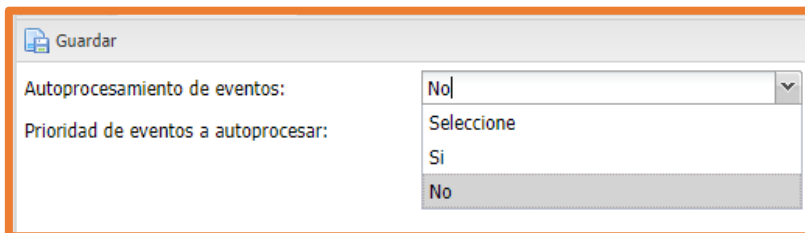
**Solicitar envío de imagen en login:** Aquí configuramos que la aplicación CleanApp, solicite tomar una fotografía del usuario, cada vez que éste inicie sesión para validar su identidad.

## Automonitoreo

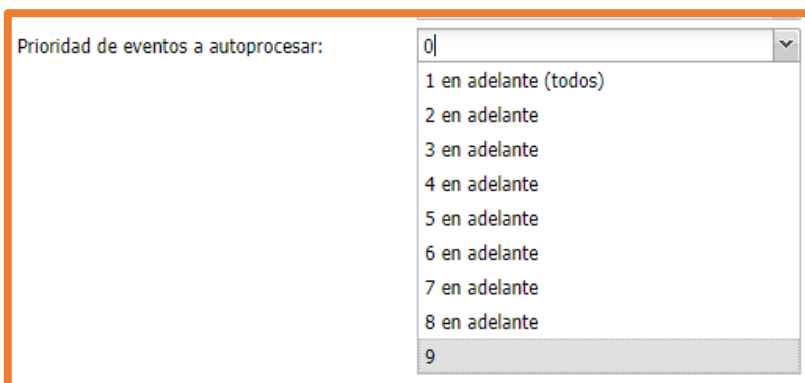
Desde esta pestaña, podrá establecer el auto procesamiento de los eventos entrantes en el objetivo. Es decir, los eventos que ingresen con una prioridad igual o menor a la elegida, resultarán auto procesados y no requerirán atención por parte de un operador. Esta configuración afectará solo a la cuenta seleccionada.



**Autoprocesamiento de eventos:** Podrá activar o desactivar esta función.



**Prioridad de eventos a autoprocesar:** Podrá seleccionar la prioridad desde la cual los eventos serán auto procesados.

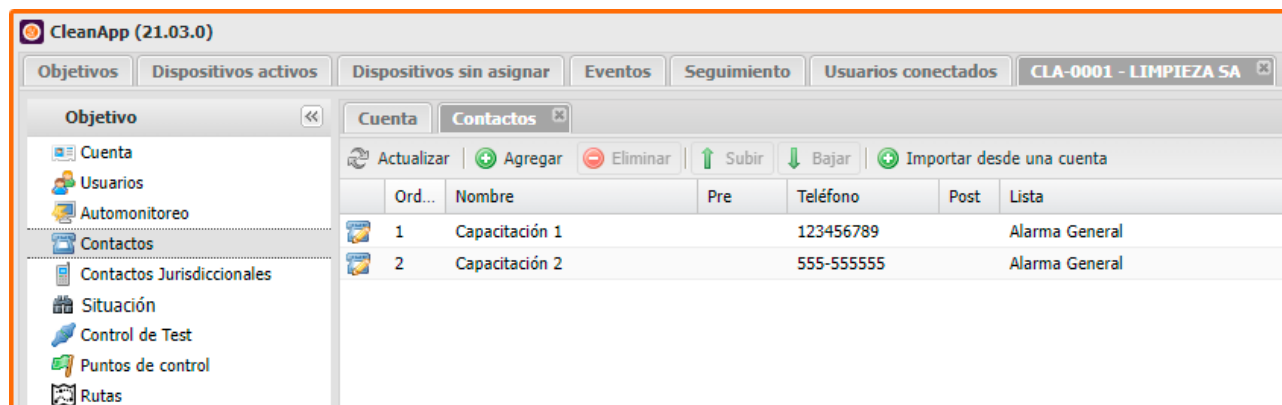


**Podrá consultar más información sobre este punto, acceda al [TEC223\\_Administrador de Cuentas](#)**

## Contactos

Desde la pestaña de contactos se podrán cargar a aquellas personas que podrían ser contactadas en caso de presentarse una emergencia.

Estos “contactos”, no necesariamente deberán ser usuarios de CleanApp.



**Actualizar:** Permite actualizar los datos que se muestran en pantalla.

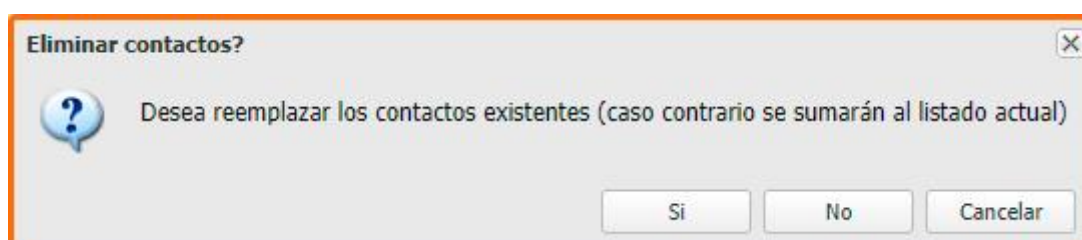
**Agregar:** Adiciona un contacto al listado.

**Eliminar:** Elimina un contacto de la lista.

**Subir / Bajar:** Cambia el orden de los contactos, seleccione un contacto y presione Subir o Bajar para alterar su orden.

**Importar desde una cuenta:** Permite importar un listado de contactos desde una cuenta de monitoreo.

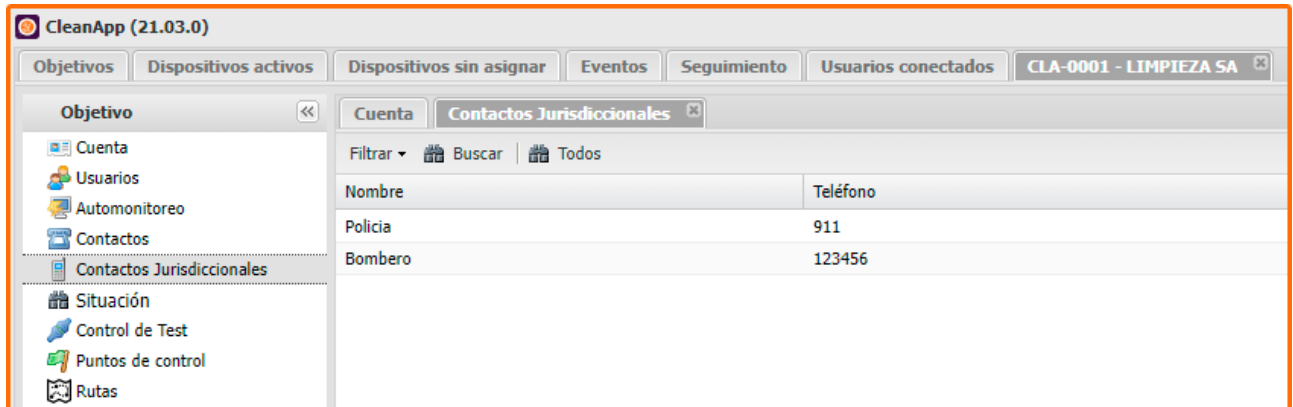
- Haga clic en el botón “**Importar desde una cuenta**”
- Seleccione la cuenta desde la que desee importar los contactos.
- Haga clic en SI, para reemplazar los contactos existentes.
- Haga clic en NO, para sumar los contactos importados a la lista actual.



**Podrá consultar más información sobre este punto, acceda al [TEC223\\_Administrador de Cuentas](#)**

## Contactos jurisdiccionales

Desde la pestaña “Contactos Jurisdiccionales” se podrán visualizar la lista de contactos de las autoridades comunes a una misma zona o jurisdicción.



**Filtros:** Permite ingresar un valor de búsqueda. Podrá buscar por Nombre, Teléfono y Observación.

**Buscar:** Inicia la búsqueda del valor ingresado.

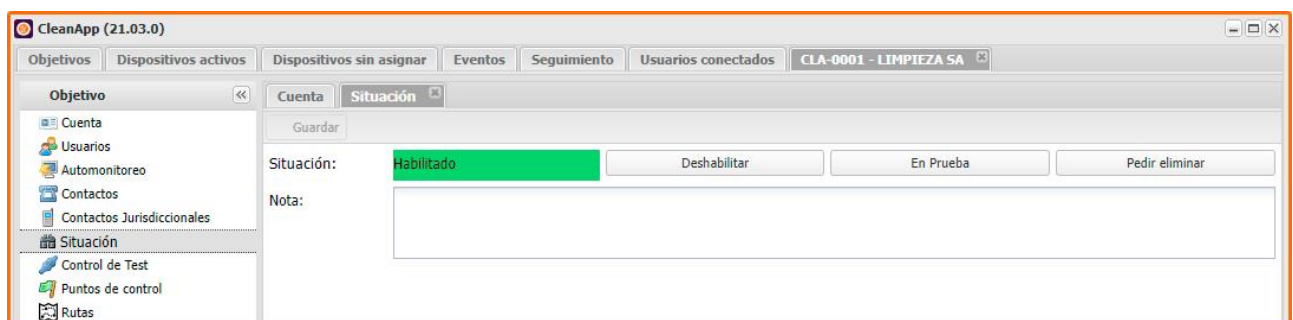
**Todos:** Muestra todos los registros.

Para poder asignar los contactos jurisdiccionales a una cuenta, deberán estar dados de alta previamente en el módulo Administrador.

**Podrá consultar más información sobre este punto, acceda al TEC168\_Modulo Administrador**

## Situación

Permite gestionar el cambio de estado de una cuenta.



**Situación:** Indica el estado actual de la cuenta.

**Habilitado:** Permite establecer si la cuenta está habilitada para recibir eventos de alarma y que estos, puedan ser atendidos por un operador de la CRA.

**Deshabilitar:** Permite deshabilitar la cuenta, de esta manera los eventos que ingresen no generarán alerta en el sistema. Los eventos que ingresen no se podrán ver en un reporte histórico de eventos perteneciente a dicha cuenta.

**En Prueba:** Permite poner la cuenta en modo de "Prueba". El mismo será válido por un tiempo predefinido. Las cuentas que se encuentren en estado "PRUEBA" no permite generar eventos para ser atendidos por el operador de monitoreo.

**Pedir eliminar:** Envía un aviso al módulo "Administrador", para que se proceda a la eliminación de la cuenta, ya que le operador no puede hacerlo en forma directa.

**Podrá consultar más información sobre este punto, acceda al TEC223\_Administrador de Cuentas**

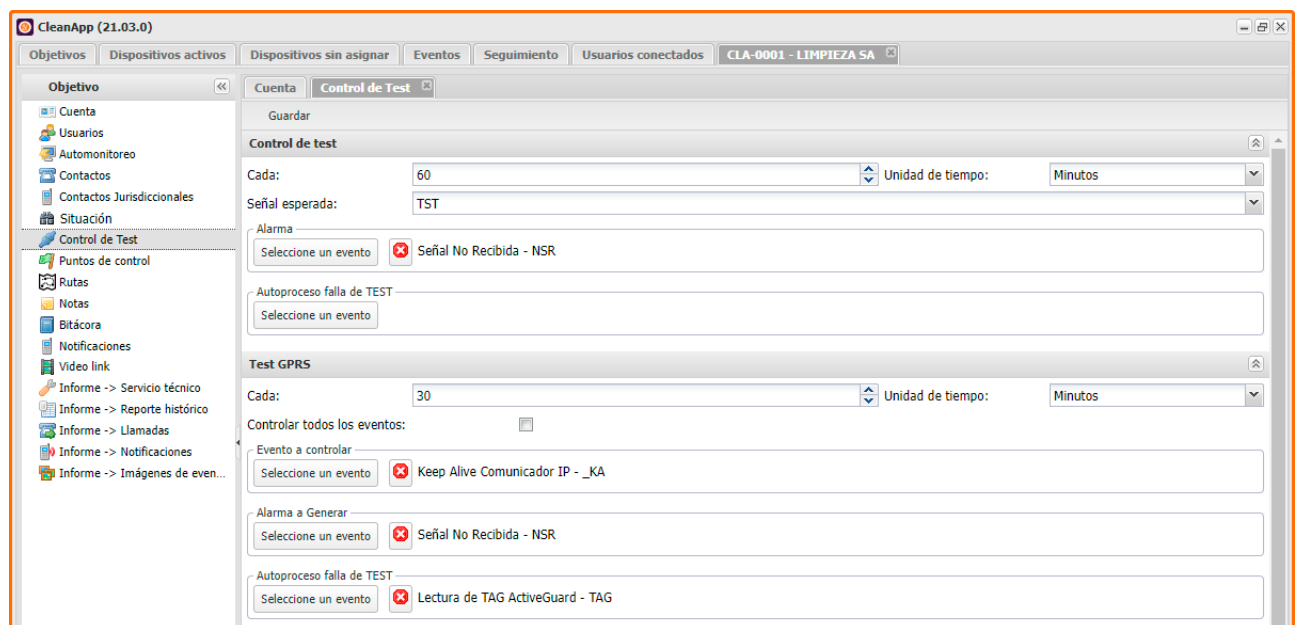
Una vez enviada la solicitud de "Pedir eliminar" de una cuenta, los pedidos de eliminación se verán listados en el módulo Administrador.

**Podrá consultar más información sobre como eliminar una cuenta, acceda al TEC168\_Modulo Administrador**

## Control de test

Desde la opción Control de Test, se podrá programar el control de comunicación para los casos donde el personal solo utilice bastones de seguridad Active Guard o Active Track y no la app CleanApp.

Esta ventana se divide en dos configuraciones, Control de test y Test GPRS.



### Control de test

Desde esta área, podrá indicar el control de comunicación que haya configurado previamente en el bastón de seguridad, recuerde que el bastón debe ser capaz de enviar el evento TST.

**Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.

**Unidad de tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.

**Señal esperada:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente, en este caso deberá seleccionar la opción "TST".

**Alarma:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la señal esperada en el tiempo establecido.

**Autoproceso falla de TEST:** Permite seleccionar uno o más eventos, de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el bastón y sistema, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.

### **Test GPRS**

Desde esta área, podrá indicar el control de comunicación vía GPRS que haya configurado previamente en el bastón de seguridad, recuerde que el bastón debe ser capaz de enviar el evento "Keep Alive".

**Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.

**Unidad de tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.

**Evento a controlar:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente, en este caso deberá seleccionar la opción "Keep Alive Comunicador IP - \_KA".

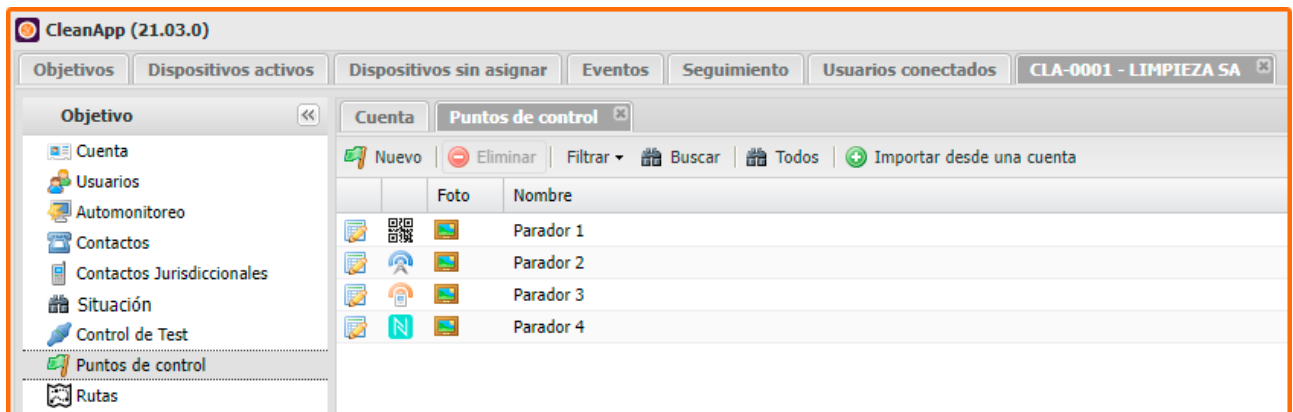
**Alarma a generar:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la señal esperada en el tiempo establecido.

**Autoprocesa falla de TEST:** Permite seleccionar uno o más eventos, de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el bastón y sistema, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.

## Puntos de control

Los Puntos de control son puntos ubicados estratégicamente para verificar la ubicación actual del personal. Estos puntos serán distribuidos a lo largo de un perímetro o área a controlar, y su principal función es validar la posición del personal en el momento en que se envíen las notificaciones de arribo o partida desde dichos puntos.

Existen diferentes opciones para marcar estos puntos de control. Pueden establecerse basándonos en la lectura de un código QR, a través de dispositivos de proximidad como son los BT Beacons o NFC, o simplemente geo-referenciando la posición manualmente. Todos estos puntos de control son geo-referenciados en el mapa ingresando su dirección, marcando sus coordenadas, buscando la ubicación manualmente en el mapa o a través de la aplicación en modo SUPERIOR.



**Nuevo:** Adiciona un Punto de Control.

**Eliminar:** Elimina el Punto de Control seleccionado en el listado.

**Filtrar:** Permite ingresar un valor a buscar.

**Buscar:** Inicia la búsqueda del valor ingresado.

**Todos:** Muestra todos los registros.

**Importar desde una cuenta:** Permite importar puntos de control desde otra cuenta.

Los iconos de “Acciones”, permiten realizar diferentes operaciones.



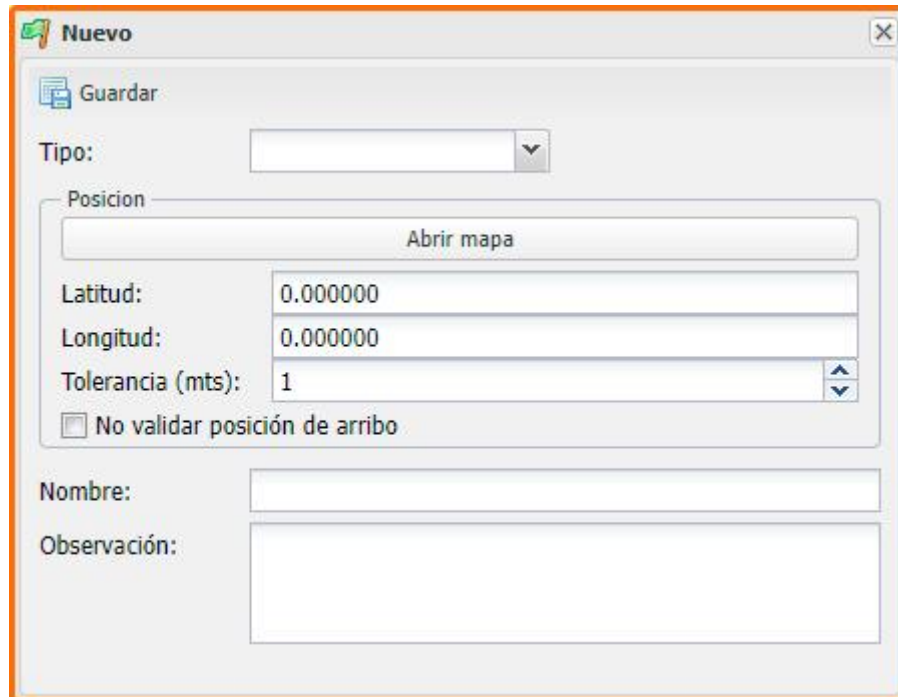
**Editar:** Permite editar el Punto de control.

**Tipo:** Indica la clase de Punto de control creado.

**Ver imagen:** Permite adjuntar una imagen de referencia al Punto de control.

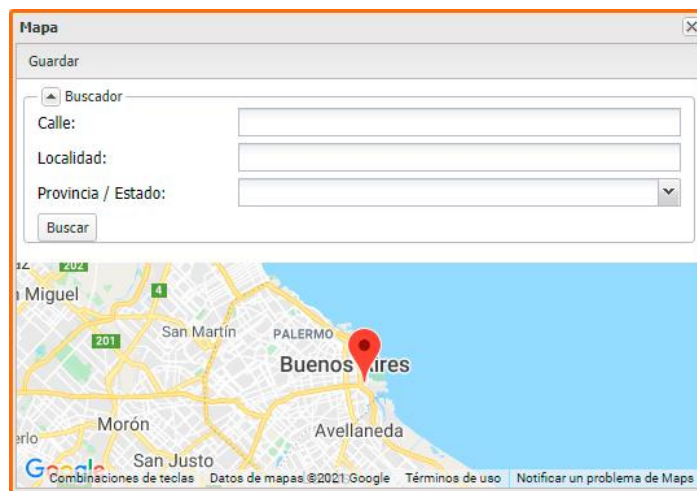
## Alta de un Punto de control

Para crear un nuevo Punto de control, haga clic en “Nuevo” y complete el formulario.



The screenshot shows a window titled "Nuevo" with a close button in the top right corner. Inside the window, there is a "Guardar" button with a floppy disk icon. Below it is a "Tipo:" dropdown menu. A "Posicion" section contains an "Abrir mapa" button. Underneath are input fields for "Latitud:" (0.000000), "Longitud:" (0.000000), and "Tolerancia (mts):" (1) with up/down arrows. There is also a checkbox labeled "No validar posición de arribo". At the bottom, there are text input fields for "Nombre:" and "Observación:".

**Tipo:** Establece el “Tipo” de Punto de Control que será creado, Código QR, Bluetooth, Manual, NFC, Tag.  
**Abrir mapa:** Abre una ventana con Google Maps para ingresar una dirección o ajustar el marcador de posición de forma manual.



The screenshot shows a window titled "Mapa" with a close button in the top right corner. It features a "Guardar" button and a "Buscador" section with input fields for "Calle:", "Localidad:", and "Provincia / Estado:" along with a "Buscar" button. Below the search fields is a Google Maps interface showing a map of Buenos Aires with a red location pin. The map includes labels for "Miguel", "San Martín", "PALERMO", "Buenos Aires", "Morón", "Avellaneda", and "San Justo". At the bottom of the map, there is a footer with "Combinaciones de teclas", "Datos de mapas ©2021 Google", "Términos de uso", and "Notificar un problema de Maps".

**Latitud/Longitud:** Muestra las coordenadas correspondientes al marcador colocado.

**Tolerancia (mts):** Permite establecer el margen de dispersión para validar la posición del dispositivo CleanApp en relación al punto de control.

**No validar posición de arribo:** Permite omitir la comprobación de posición del guardia en relación al punto de control.

**Nombre:** Nombre para identificar el punto de control

**Observación:** Información de referencia del punto de control

## Tipos de Puntos de control

Los **Puntos de Control** permiten determinar la ubicación del usuario en el momento en que se realiza el arribo o lectura de los mismos.

- Los puntos de control que utilizará CleanApp pueden clasificarse en 2 grupos:

### De lectura

#### **Bluetooth:**


Para utilizar un puntos de control con "Bluetooth", será necesario configurar un dispositivo bluetooth en el punto a controlar y que el Smartphone tenga el bluetooth activo. El usuario no deberá realizar ninguna acción, ya que con el simple hecho de pasar por el perímetro de cobertura del BT beacon (Dispositivo bluetooth) ya se registra el cumplimiento del punto de control.

#### **Tag:**


Las etiquetas TAGS son pequeños chips de circuitos integrados similares a las etiquetas NFC. Estas solo pueden ser leídas por dispositivos ACTIVE TRACK o ACTIVE GUARD de EBS

#### **NFC:**

Es una tecnología de comunicación por proximidad. En este caso, el Smartphone deberá aproximarse al dispositivo NFC para poder registrar el arribo. La aplicación de CleanApp es compatible con los TAG's NFC "Type2". Para poder utilizar ésta función, el Smartphone debe contar con ésta tecnología.



Características/Propiedades	Type 1	Type 2	Type 3	Type 4
UID	Sí	Sí	No	Sí
Bloqueo para sólo lectura	Sí	Sí	Sí	Sí
Precio	Bajo	Bajo	Alto	Alto
Anticolisión	No	Sí	Sí	Sí



- NFC Tag type 2 (compatible con tags NXP MIFARE Ultralight®) -> Standard ISO/IEC 14443-3 Tipo A

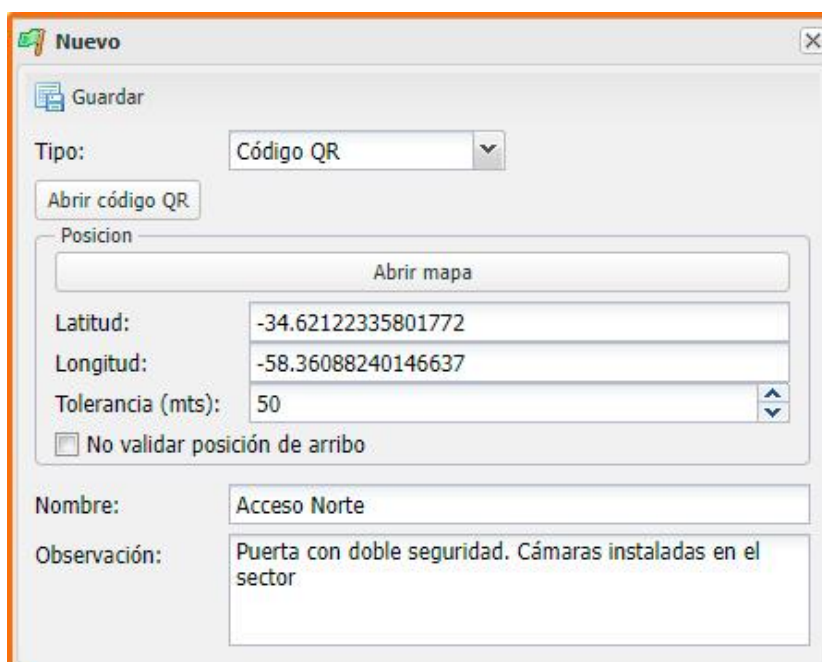
### De referencia

#### **Manual:**

Bajo esta condición, la validación del arribo o partida, se obtienen por comparación de coordenadas (Latitud/Longitud). El sistema realizará la verificación de las coordenadas registradas en la CRA y las comparará con las provistas por el dispositivo GPS integrado al Smartphone.

#### **QR:**

La validación de los puntos de control por QR, es la misma que los puntos de control Manual. La diferencia radica en que este punto de control requiere una acción del personal. Es decir, deberá realizar la lectura del código QR desde su dispositivo móvil

Nuevo Punto de control **QR**

En el campo Tipo, seleccione **QR**.

Complete los datos descritos en el punto anterior (Posición / Nombre / Observación).

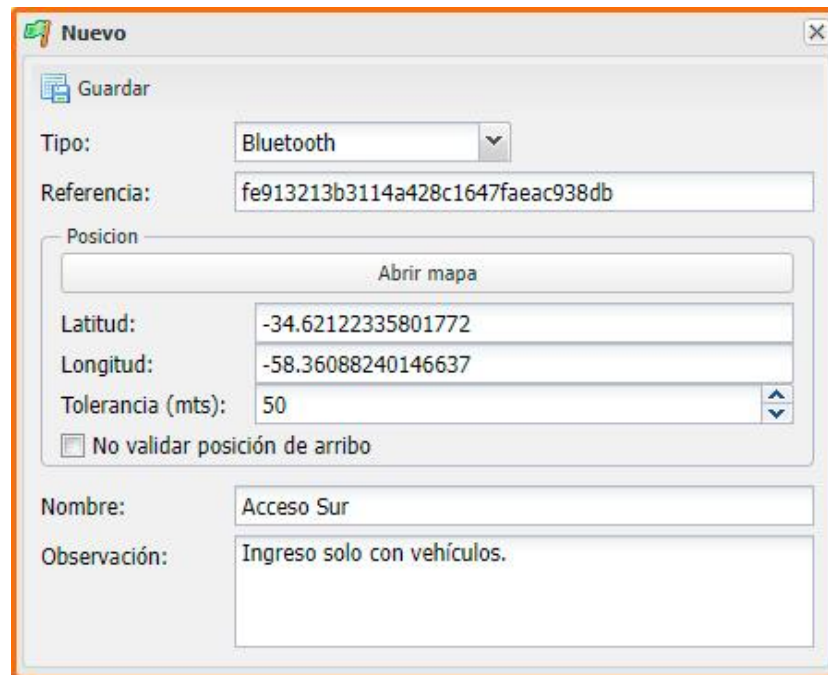
Luego haga clic en el botón “**Abrir código QR**”



- Se abrirá una ventana con una imagen del **Código QR** que usted deberá imprimir y colocar en el punto de control, para que pueda ser leída desde los dispositivos CleanApp.
- Un código QR (Quick Response Code), almacena información en una matriz de puntos. En este caso, contiene las coordenadas donde se ubica el punto de control.
- Si al ser leído los datos de posición no coincidieran con la referencia que contiene, se generará un evento de “**Arribo desde posición inválida**”.

Para terminar, haga clic en el botón “**GUARDAR**”.

## Nuevo Punto de control **Bluetooth**



En el campo Tipo, seleccione **Bluetooth**

Complete los datos descritos en el punto anterior (Posición / Nombre / Observación).

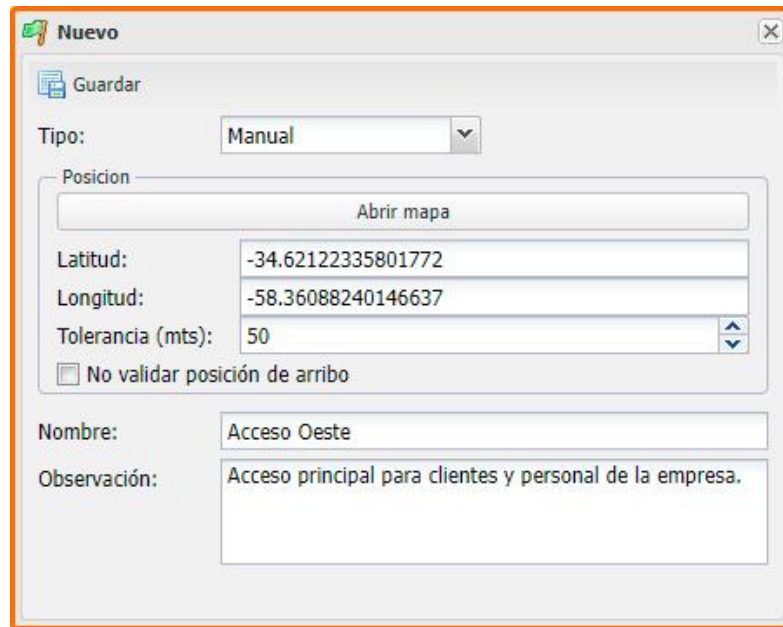
Luego complete el campo "Referencia", ingrese el código de su dispositivo **Bluetooth Beacon**.



- Para ésta función, pueden utilizar los BT Beacon de las marcas Zebra o Radius Network que utilicen el protocolo iBeacon.
- Cuando abrimos los ajustes de nuestro móvil y localizamos cualquier dispositivo que tenga Bluetooth para poder emparejarlos, en el listado de búsqueda empiezan a aparecer una serie de códigos.
- Dicho código es la "Referencia" Bluetooth que identifica a cada dispositivo, el código que lo distingue de los demás.

Para terminar, haga clic en el botón "**GUARDAR**".

## Nuevo Punto de control **Manual**



**Nuevo**

Guardar

Tipo: **Manual**

Posición

Abrir mapa

Latitud: -34.62122335801772

Longitud: -58.36088240146637

Tolerancia (mts): 50

No validar posición de arribo

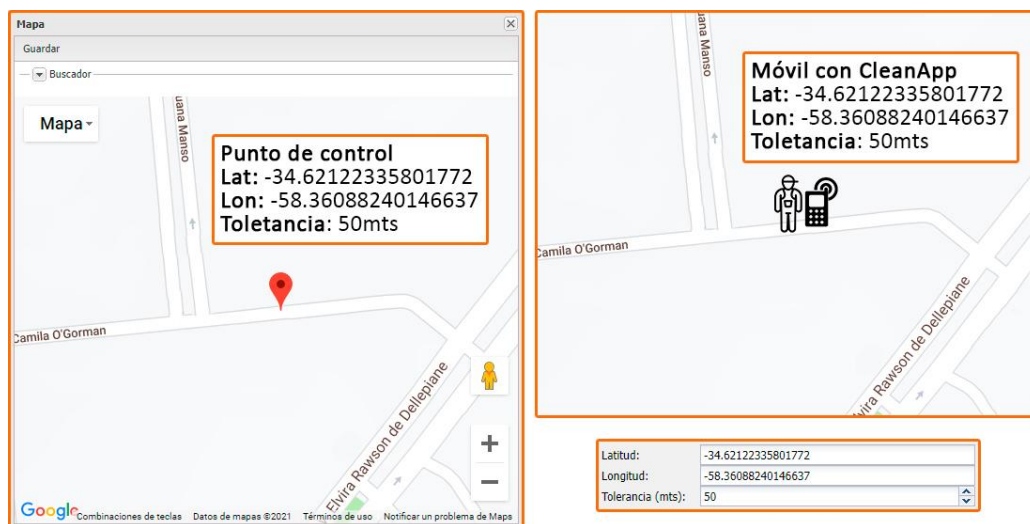
Nombre: Acceso Oeste

Observación: Acceso principal para clientes y personal de la empresa.

En el campo Tipo, seleccione **Manual**

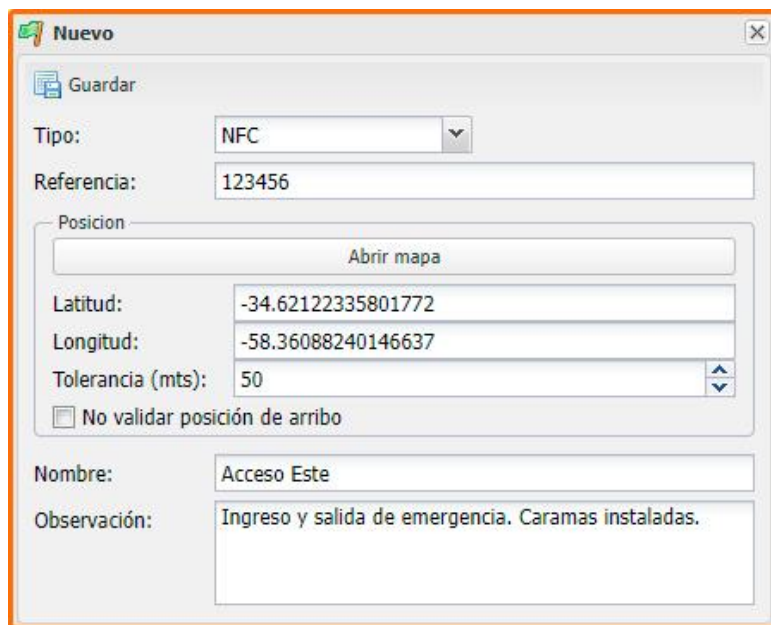
Complete los datos descritos en el punto anterior (Posición / Nombre / Observación).

- El punto de control Manual se constituye de 2 puntos de referencia (Latitud/Longitud). La validación del arribo o partida, se obtienen por comparación de coordenadas. El sistema realizará la verificación de las coordenadas registradas en la CRA y las comparará con las provistas por el dispositivo GPS integrado al Smartphone.
- Ambas deben coincidir para que la validación del arribo o partida se lleve a cabo exitosamente. Es recomendable aplicar un margen de tolerancia sobre la lectura del punto de control, para evitar falsas alarmas dadas por el marco de dispersión del GPS.



Para terminar, haga clic en el botón **“GUARDAR”**.

## Nuevo Punto de control NFC



En el campo Tipo, seleccione **NFC**

Complete los datos descritos en el punto anterior (Posición / Nombre / Observación).

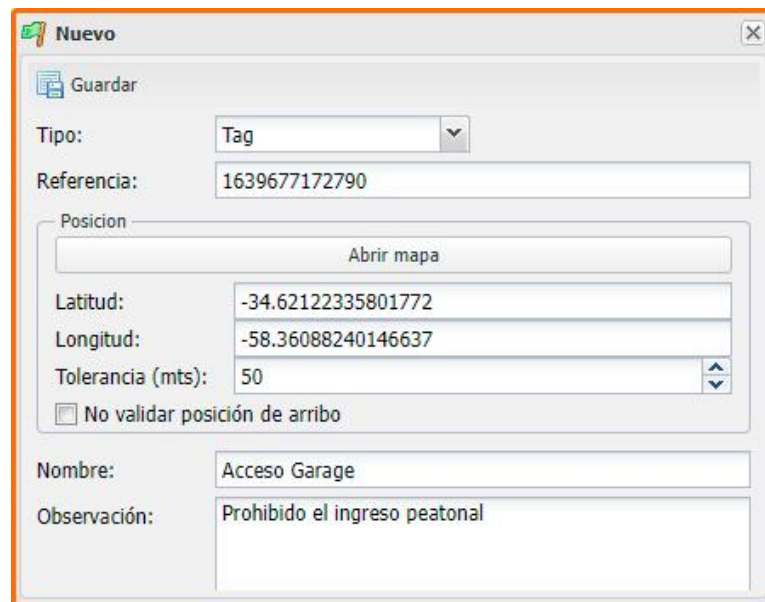
Luego complete el campo "Referencia", ingrese el código UID de su dispositivo **NFC**



- Las etiquetas NFC son pequeños chips (circuitos integrados) conectados a una antena. El chip tiene un código único y una parte de la memoria regrabable. La antena permite que el chip interactúe con un reproductor de NFC, como un teléfono inteligente con tecnología NFC.
- Todas las etiquetas NFC tienen un código de referencia llamado UID (Unique ID), ubicado en una parte de la memoria que no se puede cambiar. A través del UID, puede asociar de forma única una etiqueta de NFC a un Punto de control.
- Si no sabe cuál es el número de referencia de su etiqueta NFC. Puede ingresar a la aplicación con un usuario "Superior" y al momento de dar el alta de los puntos de control NFC, el número de referencia se completará de forma automática.

Para terminar, haga clic en el botón "**GUARDAR**".

## Nuevo Punto de control TAG



En el campo Tipo, seleccione **TAG**

Complete los datos descritos en el punto anterior (Posición / Nombre / Observación).

Luego complete el campo "Referencia", ingrese el código de su etiqueta **TAG**

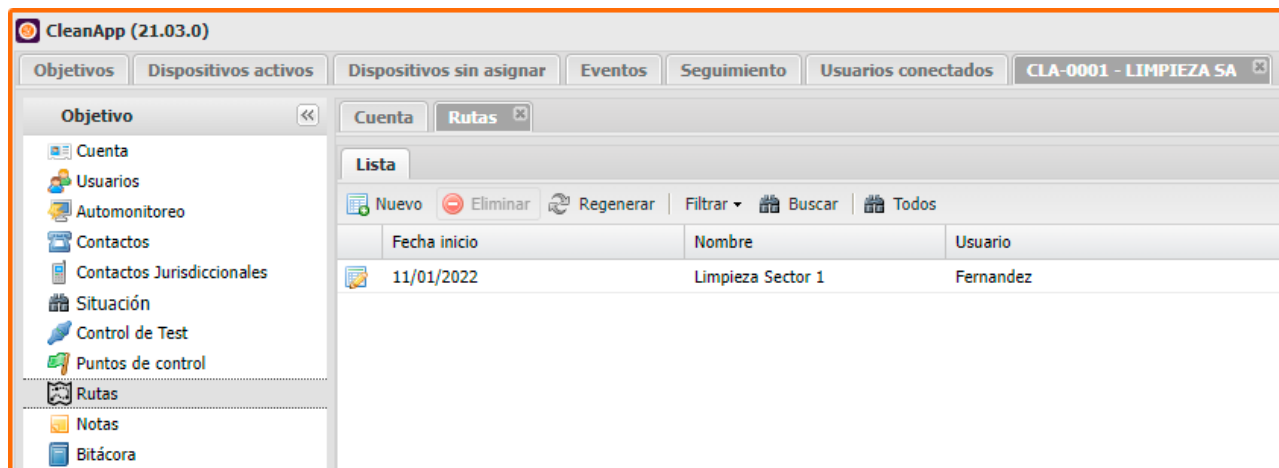


- Las etiquetas TAGS son pequeños chips de circuitos integrados similares a las etiquetas NFC. Estas solo pueden ser leídas por dispositivos ACTIVE TRACK o ACTIVE GUARD de EBS (No por CleanApp)
- Los dispositivos ACTIVE TRACK o ACTIVE GUARD ofrecen la función de un receptor personal GPS y teléfono móvil. Contienen un módem con el cual es posible activar la prestación A-GPS que permite determinar la posición en distintas localizaciones.
- EL número de referencia de su etiqueta TAG, lo podrá encontrar en la lectura del LOG, cuando reciba su primer evento.

Para terminar, haga clic en el botón "**GUARDAR**".

## Rutas

Desde esta opción, será posible la gestión de las rutas que efectuará el personal. Se podrán crear recorridos y establecer los puntos de control, desde donde se verificará la posición actual del personal. También se podrán configurar dichas rutas en función de un día y horario específico. Las rutas pueden asignarse a un único personal o a todos al mismo tiempo, y pueden completarse siguiendo un orden específico o alcanzando los puntos de control en forma aleatoria.



**Nuevo:** Crea una nueva ruta.

**Eliminar:** Elimina una ruta seleccionada del listado.

**Regenerar:** Actualiza la configuración actual de la ruta, luego de que se haya realizado una modificación.

**Filtrar:** Permite seleccionar las condiciones para visualizar los registros.

**Buscar:** Inicia la búsqueda del valor ingresado.

**Todos:** Muestra todos los registros.

## Nueva Ruta

Haciendo clic en el botón “Nuevo”, se podrá configurar una nueva ruta. Las rutas se configuran en 3 instancias: **Definición / Puntos de control / Programa.**

### Definición

En esta sección deberá cargar los datos que definen a la ruta, como nombre, fecha y el personal que va a realizarla.

**Nombre:** Descripción de la ruta

**Fecha de inicio:** Define el día de inicio para el control de la ruta.

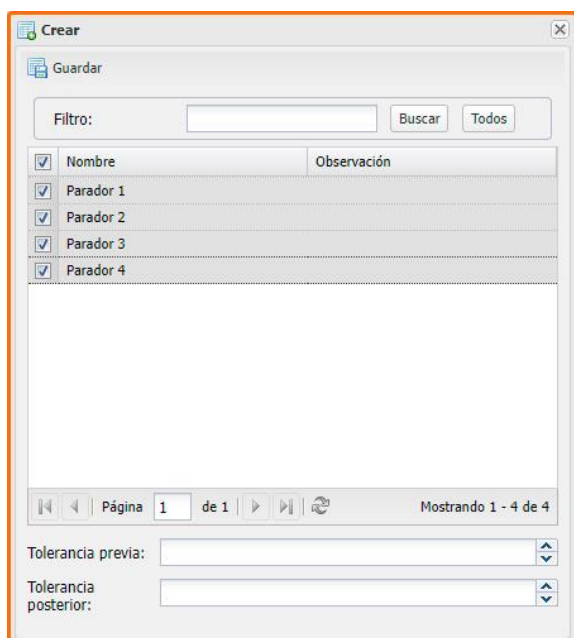
**Usuario:** Personal sobre el que se asignara la ruta.

**NOTA:** Para asignar la ruta a un único usuario, seleccione el personal deseado. Para asignar la ruta a “todo” el personal disponible, deje el campo “Usuario” vacío. De esta forma la asignación de la ruta se efectuará sobre todos los usuarios del objetivo.

Haga clic en “**Guardar**” para continuar.

### **Selección de los puntos de control**

En la sección “Puntos de control”, presione sobre “**Agregar**”, para elegir los puntos de control que formarán parte de la ruta.



- Coloque una tilde en cada uno de los “**Puntos de control**” que desee utilizar para la ruta.
- Defina la tolerancia permitida para pasar por el punto de control “**Antes / Después**” del tiempo asignado.
- Al finalizar la selección de los puntos de control, haga clic en el botón “**GUARDAR**”.
- En este caso, la tolerancia afecta a todos los puntos de control elegidos. Luego podrá configurarse una tolerancia particular, para cada punto de control.





Los puntos de control que formaran parte de la ruta, pueden configurarse para que sean alcanzados en forma “**Lineal**” o “**Aleatoria**”.






## Ruta Lineal

Para poder definir una ruta “**Lineal**”, será necesario establecer el orden en que los puntos de control deben ser alcanzados.

El orden, estará definido por el tiempo que debe transcurrir desde el inicio de la ruta (momento cero), hasta cada uno de los puntos de control elegidos.

Si el inicio de la ronda, constituye el “momento cero”, el tiempo asignado a cada punto de control, será lo que definirá el orden para cada punto.

Puntos de control				
<a href="#">Guardar</a> <a href="#">Agregar</a> <a href="#">Ver Mapa</a>				
Puntos de control	Minutos ^	Tolerancia previa	Tolerancia posterior	
Parador 1	0	5	5	
Parador 2	30	5	5	
Parador 3	60	5	5	
Parador 4	90	5	5	



 Página  de 1
 


Mostrando 1 - 4 de 4

Según el ejemplo que vemos en la imagen, el primer punto de control está identificado con el minuto cero (0), en la columna “**Minutos**”.

El **segundo** punto de control, está identificado con el minuto 30 (treinta).

El **tercer** punto de control está identificado con el minuto 60 (sesenta).

El **cuarto** punto de control está identificado con el minuto 90 (noventa).

Los tiempos de tolerancia previa y posterior, pueden ser específicos para cada punto de control, y se utilizan para determinar cuál es el margen de aceptación para alcanzar cada punto.

En el ejemplo, se colocó 5 minutos de tolerancia previa y 5 minutos de tolerancia posterior, en cada uno de los puntos de control.

Suponiendo que la ruta debe comenzar a las 9:00am:

1. El personal deberá estar ubicado en el punto de control número “**1**” identificado con el minuto 0, es decir a las 9:00am
2. Luego deberá estar ubicado en el punto de control número “**2**” identificado con el minuto 30, es decir a las 9:30am
3. Luego deberá estar ubicado en el punto de control número “**3**” identificado con el minuto 60, es decir a las 10:00am
4. Y por último deberá estar ubicado en el punto de control número “**4**” identificado con el minuto 90, es decir a las 10:30am

**NOTA:** El horario de inicio de la ruta se define en el siguiente punto “Programa”

## Ruta Aleatoria

Una ronda de acceso "**Aleatoria**" es aquella donde los puntos de control pueden ser alcanzados sin un orden pre establecido.

Sin embargo, podrá especificarse un tiempo máximo para que todos los puntos deban ser alcanzados antes de generar el evento de "Ronda no cumplida".

Para poder crear una ruta "**Aleatoria**" deberá seleccionar todos los puntos de control que desea utilizar asignando a cada uno de ellos el valor "**0**" (cero), en la columna de "**Minutos**".

Bajo esta configuración, todos los puntos de control deberían ser alcanzados al mismo tiempo, lo cual sería imposible de realizar; así que para que la ronda pueda ser completada, se deberá asignar en la columna de "**Tolerancia posterior**", el tiempo que se desee permitir como máximo, para completar la ruta.

Puntos de control			
Guardar	Agregar	Ver Mapa	
Puntos de control	Minutos ^	Tolerancia previa	Tolerancia posterior
Parador 1	0	0	60
Parador 2	0	0	60
Parador 3	0	0	60
Parador 4	0	0	60

Mostrando 1 - 4 de 4

Según el ejemplo que vemos en la imagen, todos los puntos de control están identificados con el minuto cero (0), en la columna "**Minutos**".

En la columna "**Tolerancia previa**", también se asigna el mismo valor para todos los puntos de control, "**0**" (cero).

Finalmente, en la columna de "**Tolerancia posterior**", se asignará de igual manera, el mismo valor a cada punto de control, en este caso 60 minutos. Este tiempo representará el máximo para terminar la ruta, es decir, el tiempo en el que todos los puntos de control deberían ser alcanzados.

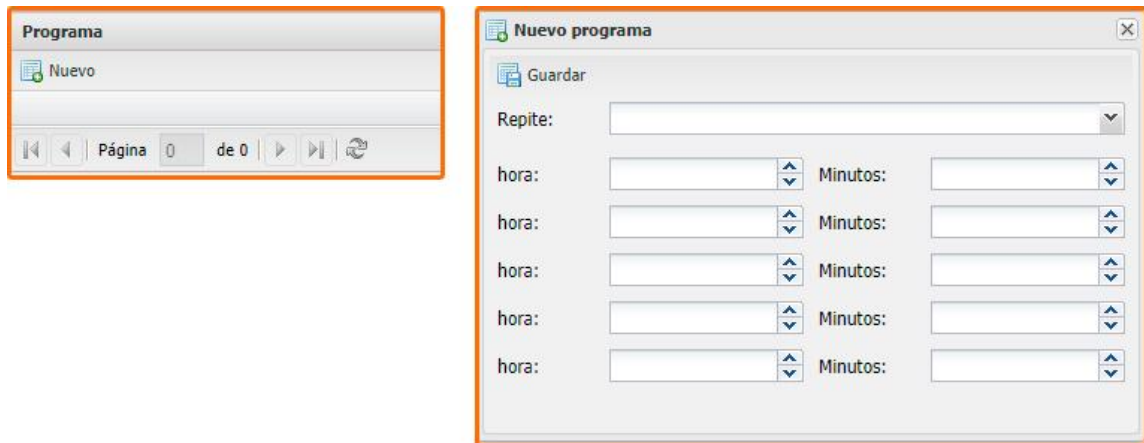
Suponiendo que la ruta debe comenzar a las 9:00am:

1. El personal deberá cumplir los 4 puntos de control en un tiempo de 60 minutos, es decir de 9:00am a 10:00am.
2. Los puntos de control serán alcanzados en un orden "Aleatorio", es decir sin un orden específico. Esto permite que el personal decida el orden de los puntos de control.
3. Los puntos de control serán alcanzados en un tiempo "Aleatorio", es decir sin un horario específico para cada uno, pero dentro de los 60 minutos preestablecidos.

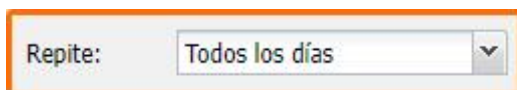
**NOTA:** El horario de inicio de la ruta se define en el siguiente punto "Programa"

## Programa

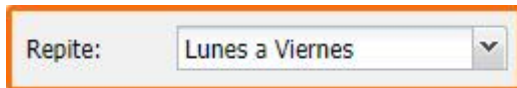
Dentro de la “Ruta” seleccionada, dirijase a la ventana de “Programa” y luego haga clic en el botón “Nuevo” para configurar el cronograma de la ronda.



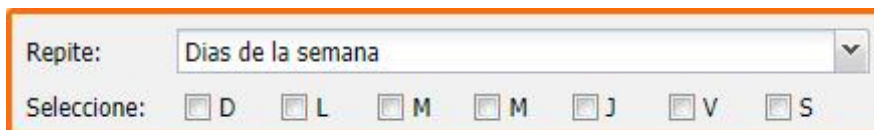
**Repite:** Permite definir la periodicidad para el control de ruta.



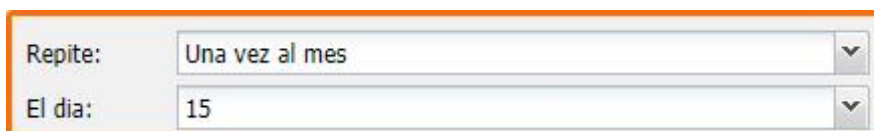
La opción “Todos los días”, permite habilitar la ruta para todos los días de la semana.



La opción “Lunes a Viernes”, permite habilitar la ruta para los días de lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.



La opción “Días de la semana”, permite elegir uno o más días específicos de la semana donde se va a realizar la ruta. Marque la casilla de check para seleccionar el día.



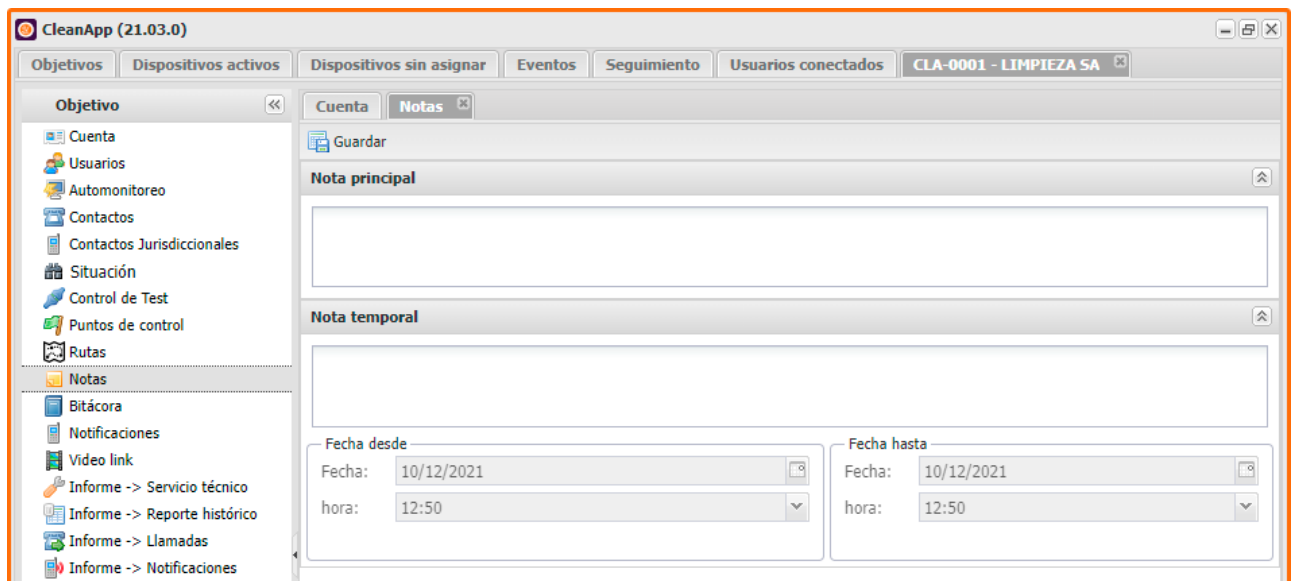
La opción “Una vez al mes”, permite seleccionar 1 día en particular del mes para realizar la ruta. Esta ruta se repetirá el mismo día cada mes.



Permite especificar la hora en la que iniciará la ronda. Podrá indicar hasta 5 horarios distintos donde se realizará la ruta, según los días seleccionados previamente.

## Notas

La pestaña de “Notas” permite adjuntar a la cuenta información en formato de texto. Las Notas pueden ser permanentes o temporales.



### **Nota principal**

Es una nota de tipo “permanente”. Una nota “principal”, permite registrar información de la cuenta y es visible y editable por cualquier operador.

### **Nota temporal**

Al igual que la nota principal, permite registrar información de la cuenta, pero en este caso, la información registrada en la nota, se mostrará en una ventana emergente cada vez que se atienda un evento asociado a la cuenta que la contiene.

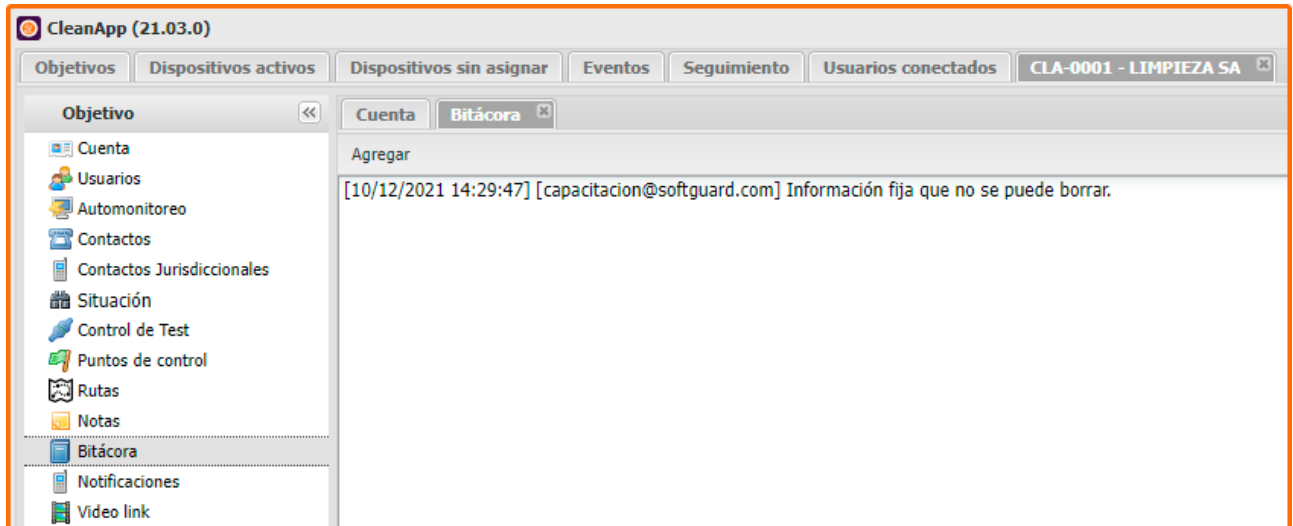
Cabe destacar que la nota tiene un tiempo de validez preestablecido. Una vez finalizado el plazo establecido de la nota, la misma se borrará automáticamente sin ninguna gestión del administrador.

Al terminal de cargar la información de las notas, haga clic en “Guardar”.

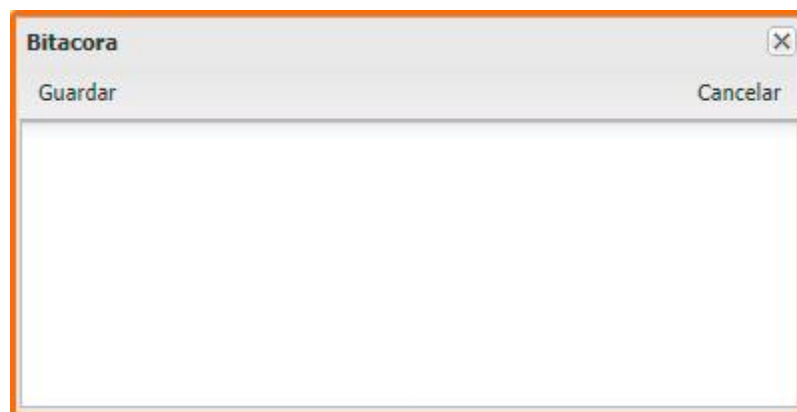
## Bitácora

Desde la opción de “Bitácora”, será posible ingresar información en formato de texto asociada a la cuenta.

Cumple una función similar a la “Nota”, pero en este caso, una vez grabada la información, no podrá editarse o eliminarse por ningún operador.



Para agregar información a la bitácora haga clic en el botón “Agregar”.



Ingrese la información de referencia en el cuadro de texto y haga clic en “GUARDAR”

Las notas cargadas en la Bitácora se guardan dejando registro de la fecha, hora, usuario y el texto ingresado.

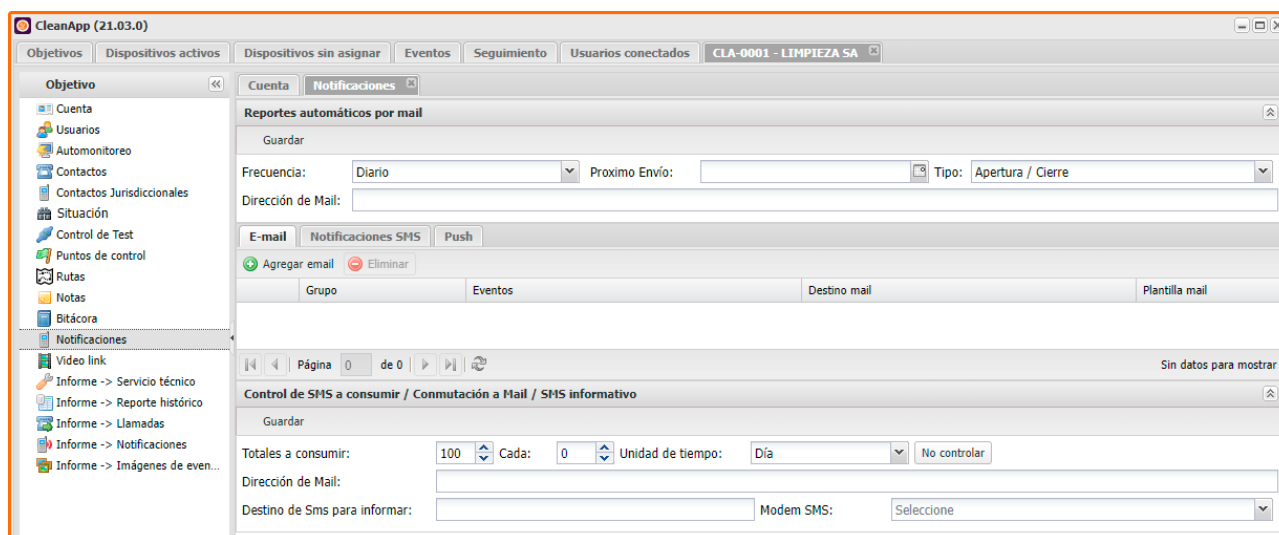
## Notificaciones

Desde la opción de “**Notificaciones**”, será posible configurar el envío de notificaciones por evento, tanto para envíos por SMS, correo electrónico o Push.

También será posible establecer un control para limitar la cantidad de SMS enviados y generar reportes automáticos.

Esta opción se divide en 3 ventanas de configuración:

- Reportes automáticos por mail
- Configuración de notificaciones
- Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS Informativo



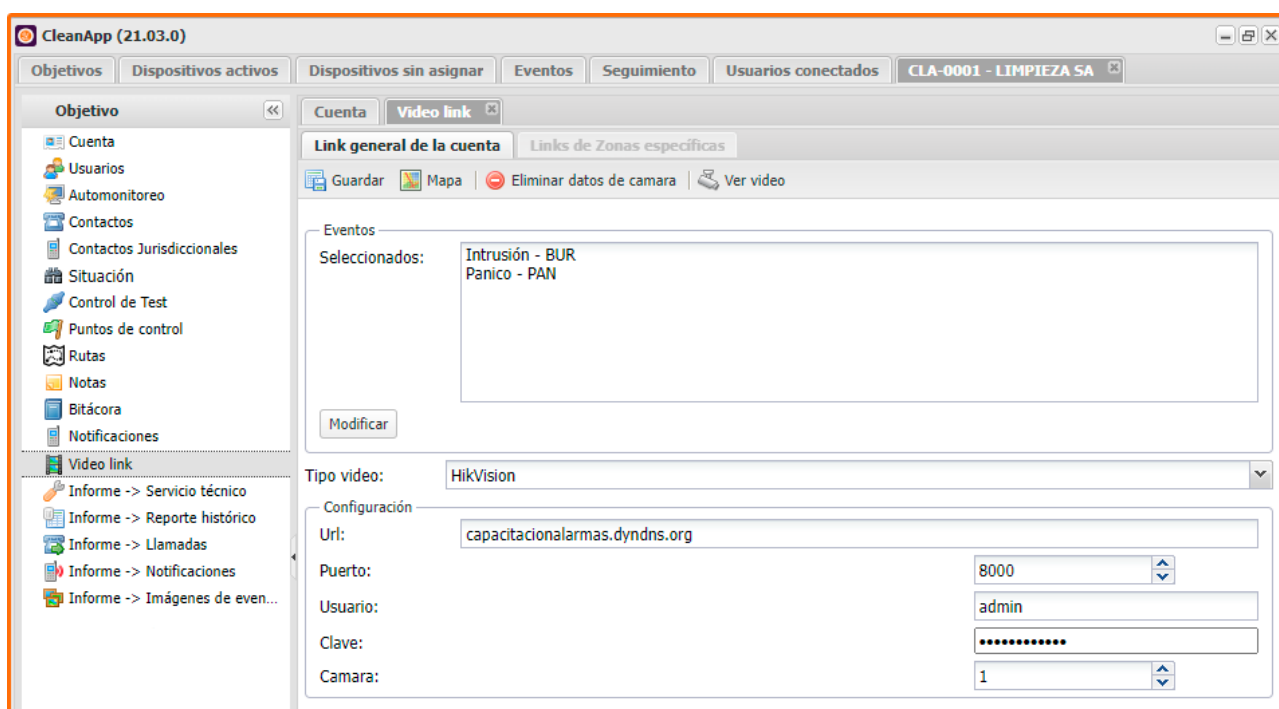
**Podrá consultar más información sobre Notificaciones, acceda al TEC223\_Administrador de Cuentas, apartado 3.17. Y TEC168\_Administrador, apartado 12.10.**

## Video link

Esta ventana permitirá vincular los dispositivos de video (**DVR y cámaras**) al objetivo. Para visualizar imagen en la atención de eventos el usuario tendrá diferentes opciones disponibles (para poder tener esta opción disponible, deberá poseer el módulo “**Video**” dentro de su licencia). La video verificación puede efectuarse a través de una integración específica, que le aporta funcionalidades adicionales como la visualización del momento previo al disparo de alarma, o utilizando protocolos genéricos, como el protocolo **RTSP** (Real Time Streaming Protocol).

### Link general de la cuenta

Para poder configurar la cámara, deberá acceder a la cuenta desde el módulo CleanApp, opción VIDEO LINK que le abre por defecto la pestaña “Link general de la cuenta” donde podrá configurar la cámara o el DVR que asociará.



**Guardar:** Permite guardar los cambios realizados desde esta pestaña.

**Mapa:** Permite posicionar geográficamente la cámara.

**Eliminar datos de cámara:** Permite eliminar todos los datos cargados.

**Ver video:** Permite abrir una vista previa de la cámara para comprobar que los datos hayan sido cargados correctamente.

### Eventos

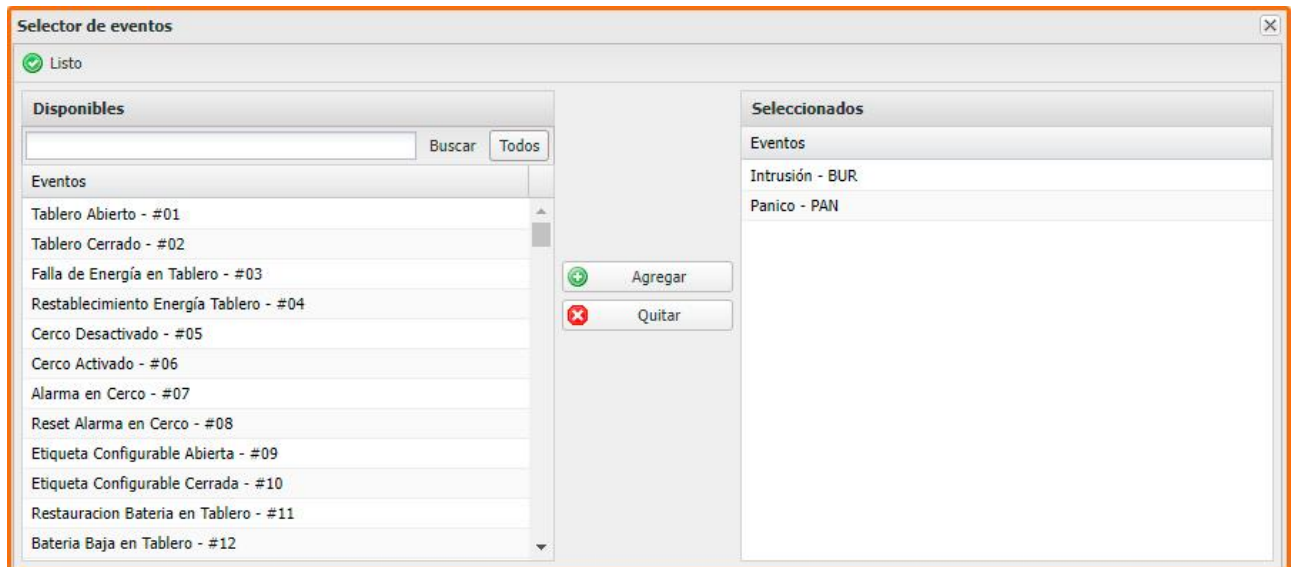
Desde esta ventana podrá seleccionar todos los eventos de alarma, que se esperan recibir para iniciar la visualización de videos.

Para agregar uno o varios eventos de alarma, presione el botón “**Modificar**”.

Seleccione al menos un evento de alarma y presione el botón “**Agregar**”.

Los eventos seleccionados se mostrarán en el panel derecho.

Por último, presione el botón “**Listo**” para cerrar el selector de eventos.



**Tipo video:** Permite seleccionar la integración de video que posteriormente se va a configurar para este objetivo.

**Podrá consultar más información sobre Video Link, acceda al [TEC240\\_Video](#)**

## **Configuración**

En la parte inferior de la pantalla podrá establecer la configuración con los datos del dispositivo a conectar

**Url:** Dirección IP de la cámara o DVR. El sistema admite el uso de direcciones dinámicas o fijas.

**Puerto:** Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.

**Usuario:** Nombre de usuario para iniciar sesión en la cámara o DVR.

**Clave:** Contraseña para iniciar sesión en la cámara o DVR.

**Cámara:** Número de canal o cámara.

**NOTA:** Los campos de configuración para la cámara o DVR, podrían variar según la integración de video que se haya seleccionado previamente.

## Link de zonas específicas

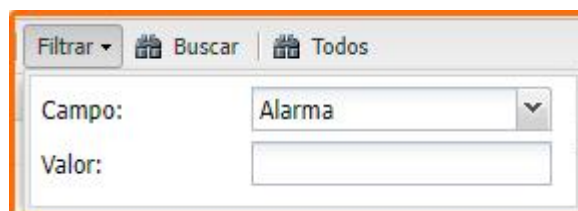
Desde esta pestaña, podrá vincular una cámara con una zona en el panel de alarma. De esta manera, al dispararse la zona seleccionada, se podrá obtener la imagen de video correspondiente a la cámara vinculada.



**Nuevo:** Permite crear una nueva vinculación entre una zona y una cámara.

**Eliminar:** Permite eliminar registros previamente creados.

**Filtrar:** Permite fijar los criterios de búsqueda según las Alarmas asociadas a las zonas.



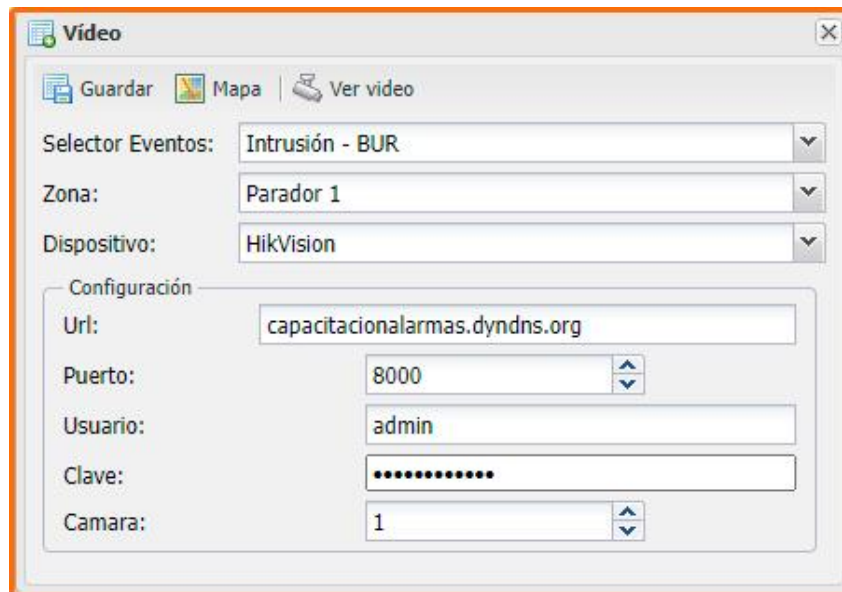
**Buscar:** Permite efectuar la búsqueda, del filtro preestablecido.

**Todos:** Permite limpiar los campos de filtrado mostrar todos los registros y limpiar los campos de filtrado.

## Vincular una zona con una cámara

Para crear una nueva vinculación, pulsar el botón “Nuevo”.

Luego, podrá completar los datos correspondientes que se muestran en la imagen siguiente.



**Selector Eventos:** Permite seleccionar el evento con el cual se abrirá la cámara vinculada a la zona. Los eventos que se mostrarán en la casilla de selección, son los que previamente fueron cargados en la pestaña “Link general de la cuenta”.

**Zona:** Permite elegir una zona registrada en la cuenta para vincularla a una cámara

**Dispositivo:** Desde aquí seleccione el equipo que va a configurar.

**Url:** Dirección IP de la cámara o DVR.

**Puerto:** Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.

**Usuario:** Nombre de usuario para iniciar sesión en la cámara o DVR.

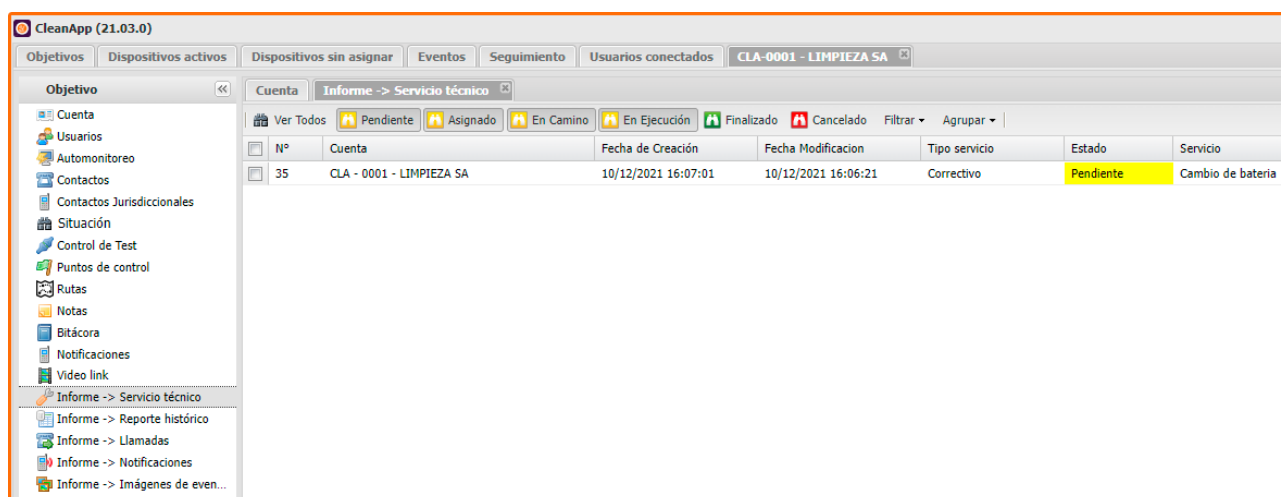
**Clave:** Contraseña para iniciar sesión en la cámara o DVR.

**Cámara:** Número de canal o cámara que se vinculará con la zona.

**Podrá consultar más información sobre Video Link, acceda al [TEC223\\_Administrador de Cuentas](#) y al [TEC240\\_Video](#)**

## Informe -> Servicio técnico

Permite verificar el estado de las tareas solicitadas al área técnica.



Nº	Cuenta	Fecha de Creación	Fecha Modificación	Tipo servicio	Estado	Servicio
35	CLA - 0001 - LIMPIEZA SA	10/12/2021 16:07:01	10/12/2021 16:06:21	Correctivo	Pendiente	Cambio de batería

- A través de los, podrá visualizar las diferentes órdenes de trabajo.

**Ver Todos:** Permite visualizar todos los registros en el listado.

**Botones de estado:** Según los botones que presione, podrá visualizar las diferentes órdenes de trabajo y sus estados actuales. **Pendiente, Asignado, En Camino, En Ejecución, Finalizado y Cancelado.**

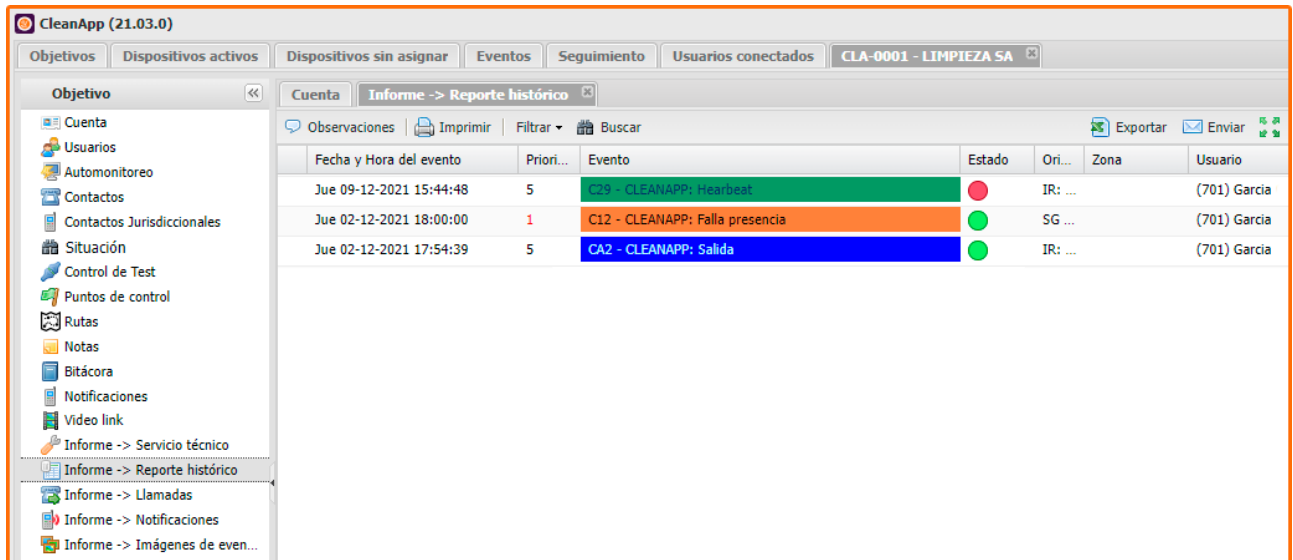
**Filtrar:** Permite aplicar filtros de búsqueda, para buscar ordenes de trabajo específicas.

**Agrupar:** Permite agrupar los registros por “Cuenta” o “Técnico”

**Podrá consultar más información sobre el módulo Servicio Técnico, acceda al [TEC181\\_Servicio Técnico para DSS](#)**

## Informe -> Reporte histórico

Permite obtener un reporte histórico de eventos. El mismo se puede definir por medio de filtros para visualizar un periodo específico.



Fecha y Hora del evento	Prioridad	Evento	Estado	Origen	Zona	Usuario
Jue 09-12-2021 15:44:48	5	C29 - CLEANAPP: Heartbeat	●	IR: ...		(701) Garcia
Jue 02-12-2021 18:00:00	1	C12 - CLEANAPP: Falla presencia	●	SG ...		(701) Garcia
Jue 02-12-2021 17:54:39	5	CA2 - CLEANAPP: Salida	●	IR: ...		(701) Garcia

**Observaciones:** Permite agregar la columna de Observaciones a listado de registro, donde podrá ver los comentarios que dejaron los operadores.

**Imprimir:** Imprime el reporte que se visualiza en pantalla

**Filtrar:** Permite aplicar filtros de búsqueda, para buscar ordenes de trabajo específicas.

**Buscar:** Inicia la búsqueda de los registros que coincidan con el filtro aplicado.

**Exportar:** Permite la exportación del reporte a una hoja de Excel.

**Enviar:** Permite el envío del reporte a un destinatario de correo electrónico.

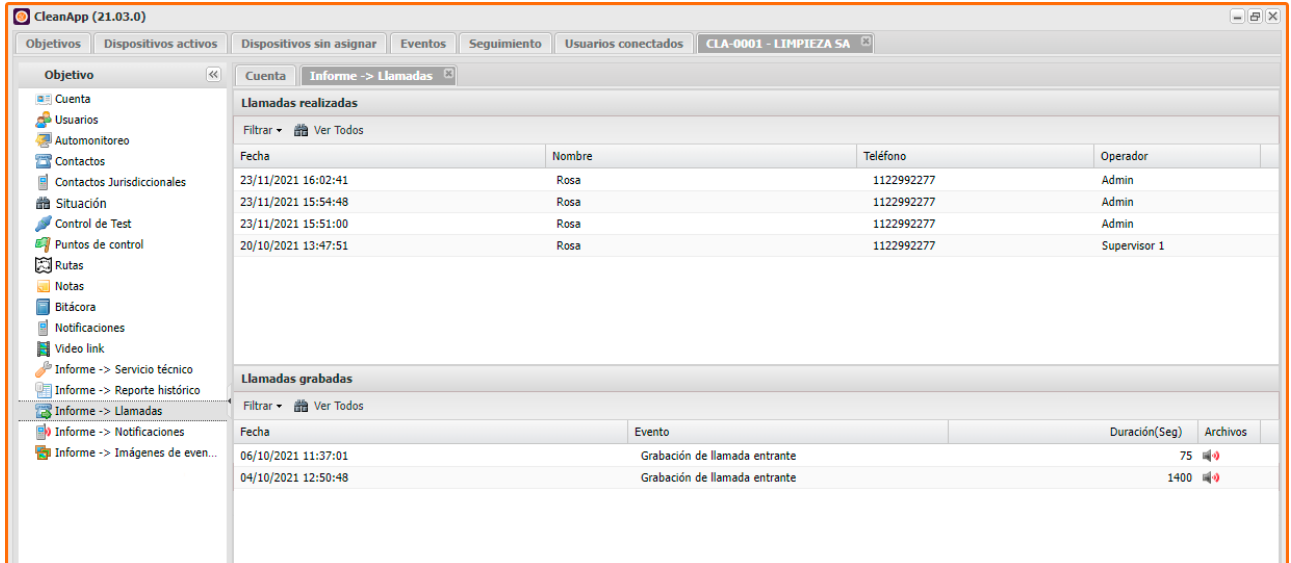


**Expandir:** El botón de expansión, le permite abrir una nueva venta con el listado de registros, para el caso que necesite, aplicar un filtro de búsqueda diferente y realizar una comparación.

**Podrá consultar más información sobre este reporte, acceda al [TEC223\\_Administrador de Cuentas](#)**

## Informe -> Llamadas

Permite acceder al registro de llamadas realizadas y a aquellas que hayan quedado grabadas. Para poder utilizar ésta función deberá contar con el módulo Logger.





**Llamadas realizadas**

Fecha	Nombre	Teléfono	Operador
23/11/2021 16:02:41	Rosa	1122992277	Admin
23/11/2021 15:54:48	Rosa	1122992277	Admin
23/11/2021 15:51:00	Rosa	1122992277	Admin
20/10/2021 13:47:51	Rosa	1122992277	Supervisor 1

**Llamadas grabadas**

Fecha	Evento	Duración(Seg)	Archivos
06/10/2021 11:37:01	Grabación de llamada entrante	75	
04/10/2021 12:50:48	Grabación de llamada entrante	1400	

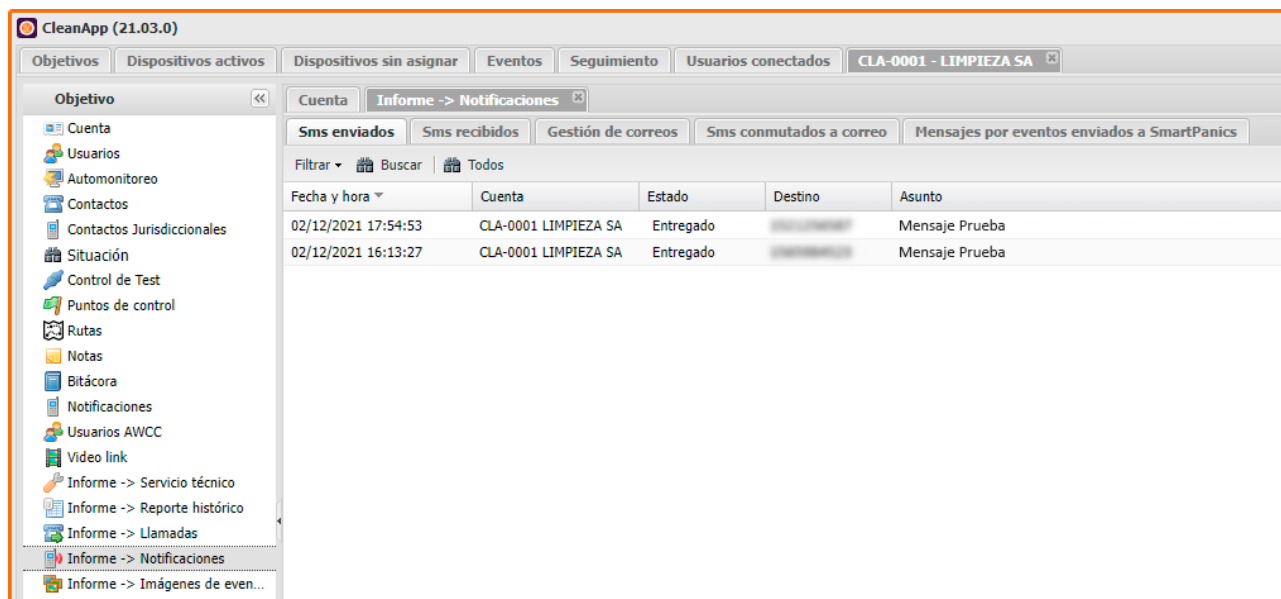
Al hacer clic en el icono de “Audio” asociado al evento, se abrirá el reproductor multimedia por defecto. De esta forma se podrá reproducir el archivo de audio.



**Podrá consultar más información sobre este reporte, acceda al [TEC230\\_Logger](#).**

## Informe -> Notificaciones

Desde este informe, será posible obtener todas las notificaciones enviadas y recibidas por SMS o correo electrónico.



Fecha y hora	Cuenta	Estado	Destino	Asunto
02/12/2021 17:54:53	CLA-0001 LIMPIEZA SA	Entregado	[REDACTED]	Mensaje Prueba
02/12/2021 16:13:27	CLA-0001 LIMPIEZA SA	Entregado	[REDACTED]	Mensaje Prueba

**SMS enviados:** Muestra un informe de las notificaciones enviadas por SMS.

**SMS recibidos:** Muestra un informe de las notificaciones recibidas por SMS.

**Gestión de correos:** Muestra un informe de las notificaciones enviadas por correo electrónico.

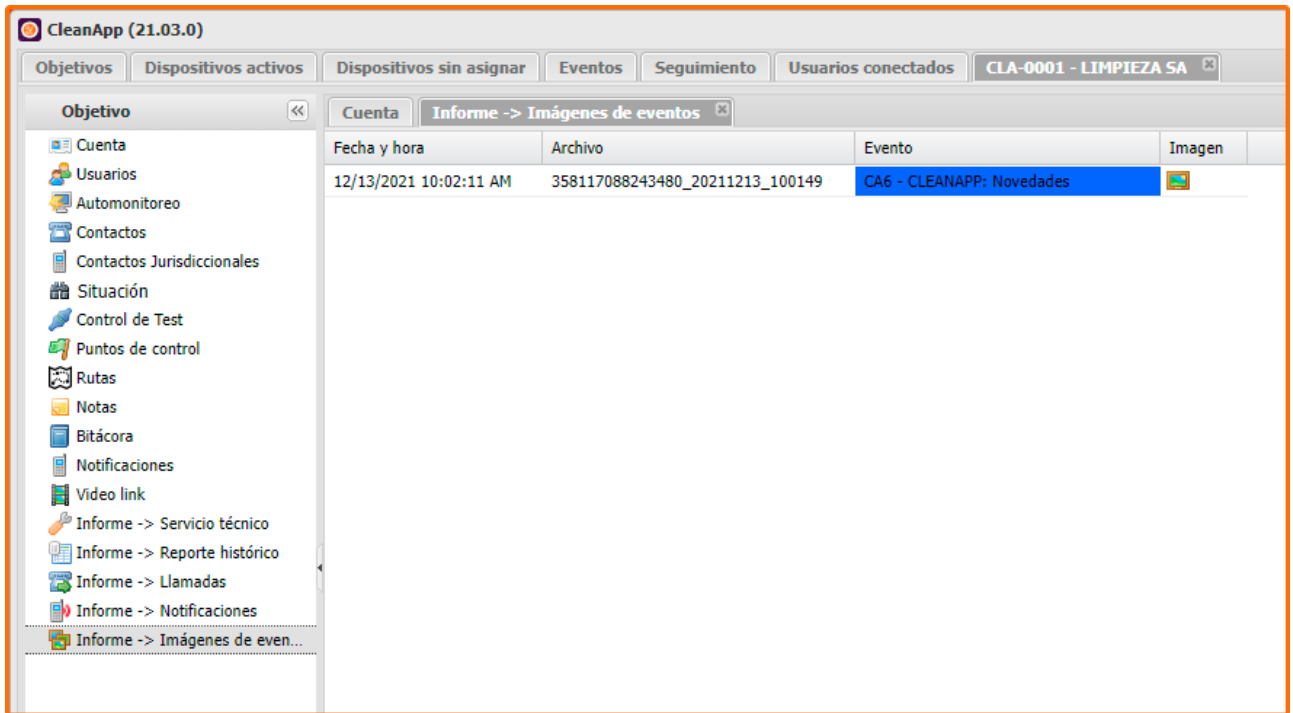
**SMS conmutados a correo:** Muestra un informe de las notificaciones que no han sido enviadas por SMS, por haberse terminado el cupo disponible; y que luego, fueron enviadas por correo electrónico.

**Mensajes por eventos enviados a SmartPanics:** Permite visualizar un historial de notificaciones enviadas por PUSH, a los usuarios de SmartPanics.

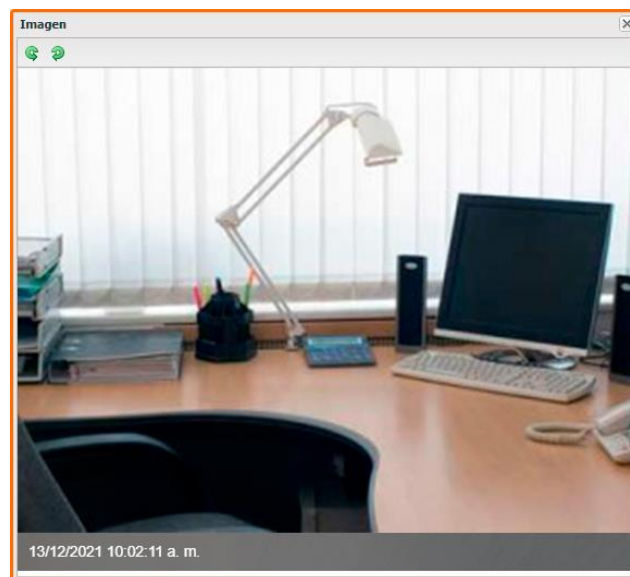
**Podrá consultar más información sobre este reporte, acceda al TEC223\_Administrador de Cuentas, apartado 3.27.**

## Informe -> Imágenes de eventos

Permite acceder el historial de imágenes recibidas desde los dispositivos CleanApp asociados al objetivo. Para acceder a dicha funcionalidad deberá contar con el módulo Video.



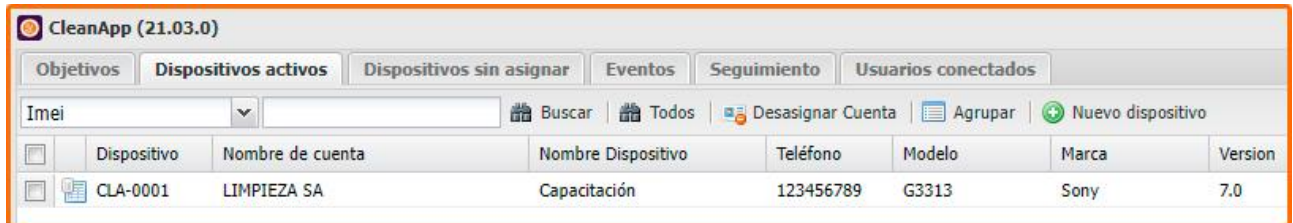
Haga clic en el icono de “imagen” para visualizar la imagen registrada por el dispositivo CleanApp.



**Podrá consultar más información sobre este reporte, acceda al [TEC223\\_Administrador de Cuentas](#)**

## Dispositivos activos

Permite visualizar el listado de dispositivos que actualmente se encuentran vinculados a los objetivos de CleanApp. Desde esta pestaña será posible realizar el alta temprana de un dispositivo nuevo o gestionar la desvinculación del mismo.

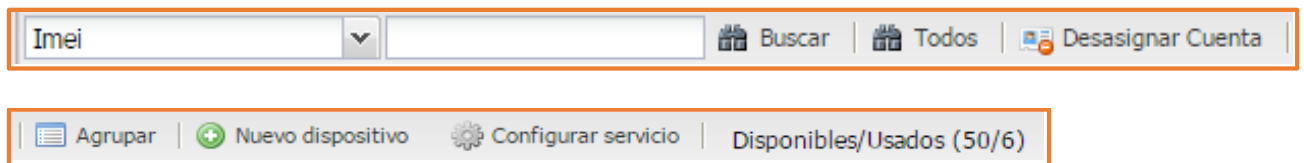


Dispositivo	Nombre de cuenta	Nombre Dispositivo	Teléfono	Modelo	Marca	Version
CLA-0001	LIMPIEZA SA	Capacitación	123456789	G3313	Sony	7.0

### Filtros de visualización

Los filtros de visualización permiten la agrupación de registros en función de una búsqueda específica.

En este caso, podemos usar los filtros para agrupar cuentas según su “situación” o localizar cuentas que cumplan con una “condición” particular.



**Filtro de búsqueda:** Lista los registros en función de la búsqueda establecida. Despliegue las opciones y seleccione el parámetro que va a utilizar para la búsqueda, seleccione: Teléfono, Nombre de cuenta, Usuario, Número de cuenta, IMEI o Dealer, luego escriba su búsqueda en el campo de texto libre.

**Buscar:** Inicia la búsqueda de los registros que coincidan con el filtro aplicado.

**Todos:** Limpia la búsqueda actual y muestra “**Todos**” los registros.

**Desasignar cuenta:** Desvincula un dispositivo seleccionado, para ser vinculado a un nuevo objetivo o eliminarlo.

**Agrupar:** Agrupa los dispositivos CleanApp en función de la cuenta a la que pertenezcan.

**Nuevo dispositivo:** Permite gestionar el alta temprana de un dispositivo CleanApp.

**Configurar servicio:** Permite definir los parámetros de comunicación de los dispositivos.


**Disponibles / usados:** Número de licencias Apps adquiridas.

## Alta temprana

Mediante el procedimiento de “Alta Temprana” es posible cargar los datos de configuración de un dispositivo CleanApp antes de que el usuario solicite la vinculación con una cuenta.

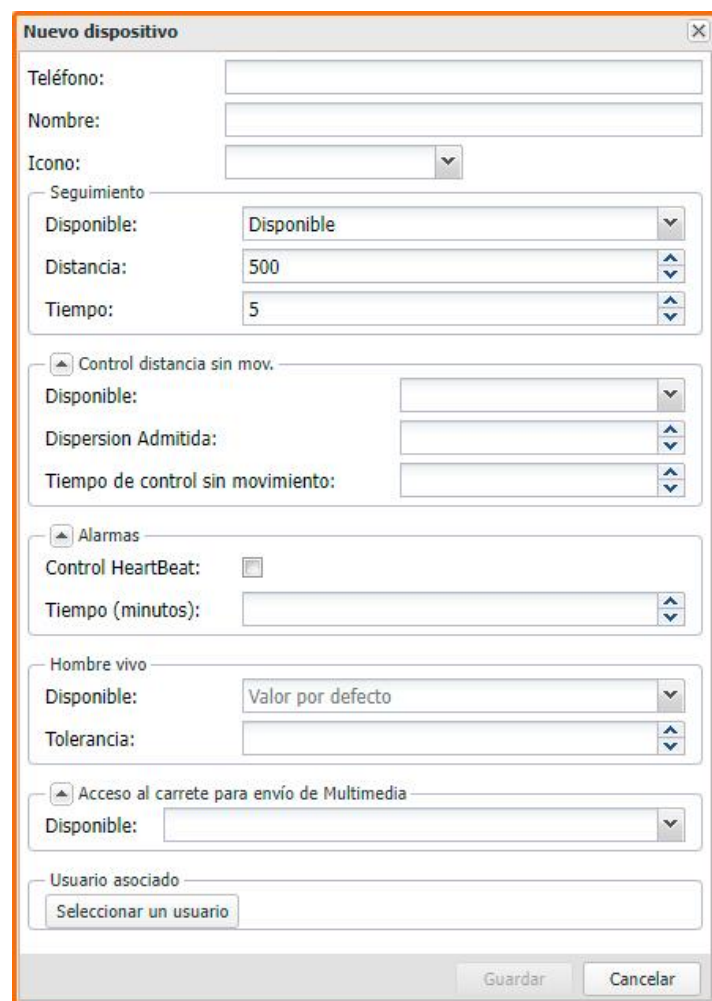
De esta forma, cuando el usuario inicie el proceso de registro, el dispositivo CleanApp ya tendrá una cuenta de abonado asignada, acelerando el proceso de configuración.

En la pestaña “Dispositivos activos” haga clic en el botón “Nuevo dispositivo”. Busque y seleccione la cuenta a la que será asignado el dispositivo CleanApp.



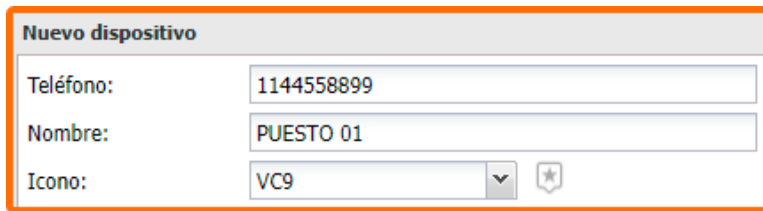
Cuenta	Nombre	Provincia/Estado	Localidad	Calle
CLA-0001	LIMPIEZA SA	Buenos Aires		
CPN-0009	MANTENIMIENTO Y ORDEN SRL			

Luego, complete el formulario que aparece a continuación.



## Configuración por dispositivo.

### Datos del móvil

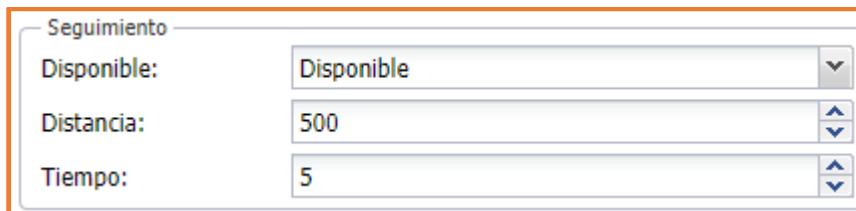


**Teléfono:** Numero de línea del móvil que desea vincular.

**Nombre:** Nombre del dispositivo, que luego visualizara en el listado de dispositivos activos.

**Icono:** Podrá asignarle un ícono para identificar el dispositivo en el mapa de seguimiento, o en el módulo MapGuard.

### Seguimiento



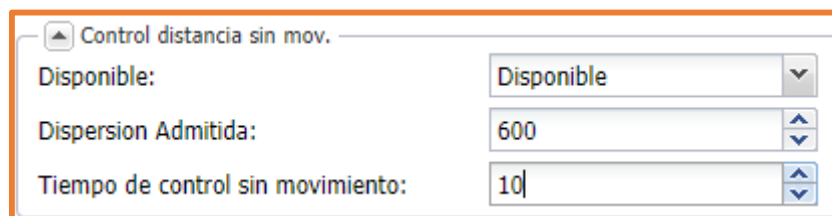
**Disponible:** Estado de la función de seguimiento.

**Distancia:** Distancia en metros, para la frecuencia en la cual el dispositivo emitirá un reporte en la pestaña de "Seguimiento"

**Tiempo:** Intervalo de tiempo en minutos, para que el dispositivo emita un reporte en la pestaña de "Seguimiento"

### Control distancia sin movimiento.

Esta configuración permite establecer un parámetro de tiempo o distancia, en el que se generará un evento reportando que el personal no registra movimiento.

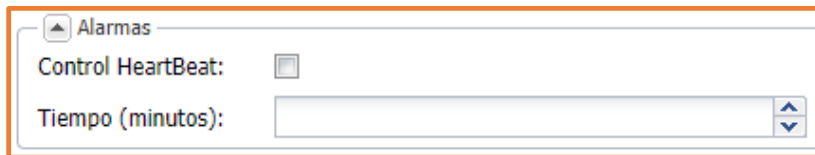


**Disponible:** Cuando esta opción esté habilitada, el sistema reconocerá cuando el dispositivo CleanApp no se encuentre en movimiento durante el tiempo que se establezca, de producirse esta falta de movimiento, se generará un evento de alarma, indicando la falta de actividad del guardia.

**Dispersión Admitida:** Podrá darle un margen de tolerancia en metros, ya que el GPS de un teléfono no es 100% preciso y puede detectar movimiento aun cuando el dispositivo no se esté moviendo.

**Tiempo de control sin movimiento:** Campo expresado en minutos, y sirve para indicar el tiempo máximo que el dispositivo puede estar sin moverse de posición.

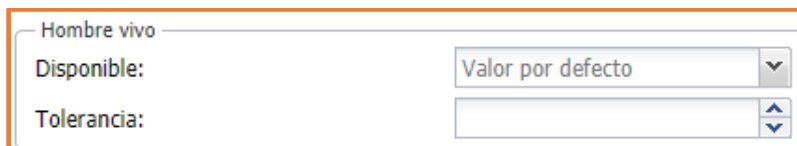
## Alarmas



**Control HeartBeat:** Habilita el control para la recepción del evento de “TEST” que envía la aplicación. Para que el sistema de monitoreo anuncie un problema de comunicación, deben fallar 2 (dos) controles consecutivos.

**Tiempo (minutos):** Tiempo considerado para reportar la falla de comunicación.

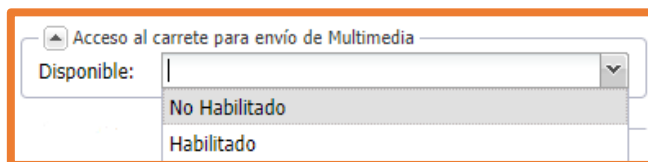
## Hombre vivo



**Disponible:** Estado de la función, “Habilitado”, “No Habilitado”, “Valor por defecto”. Este último, toma la configuración de servicio preestablecida.

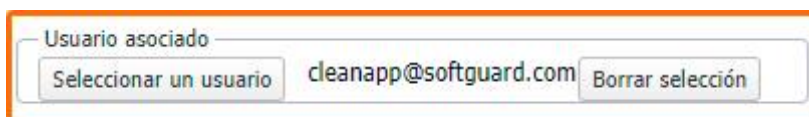
**Tolerancia:** Tiempo permitido para la respuesta desde la aplicación de la alarma “Hombre Vivo”.

## Acceso al carrito para envío multimedia



Permite que, a la hora de enviar un evento, pueda tener habilitado un botón para que acceda a la galería del Smartphone desde la propia aplicación y así poder enviar más de una imagen a la vez.

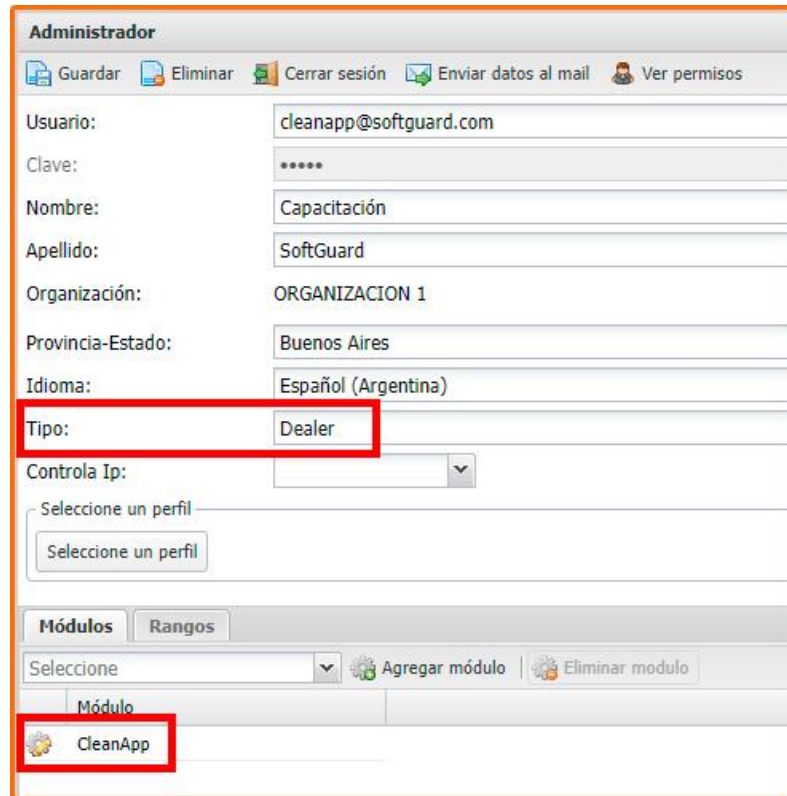
## Usuario asociado



Permite especificar el usuario de tipo “Dealer”, que se vinculará al dispositivo móvil actual.

La vinculación de un usuario asociado, permite la asignación de un grupo de objetivos, establecidos en el rango de cuentas asociadas al usuario de tipo “Dealer”. Esta funcionalidad, permite que el dispositivo móvil, pueda ser utilizado en diferentes objetivos. La creación y configuración del usuario de tipo “Dealer” deberá efectuarse desde el módulo administrador.

Ingrese al módulo administrador y al momento de crear un usuario seleccione el tipo “Dealer” y asigne el modulo “CleanApp”



**Administrador**

Guardar Eliminar Cerrar sesión Enviar datos al mail Ver permisos

Usuario: cleanapp@softguard.com

Clave: .....

Nombre: Capacitación

Apellido: SoftGuard

Organización: ORGANIZACION 1

Provincia-Estado: Buenos Aires

Idioma: Español (Argentina)

Tipo: Dealer

Controla Ip: [v]

Seleccione un perfil  
[Seleccione un perfil]

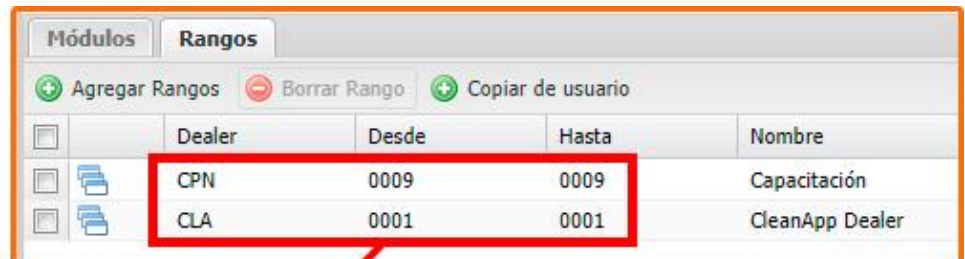
**Módulos** Rangos

Seleccione [v] [Agregar módulo] [Eliminar modulo]

Módulo
CleanApp

Podrá consultar más información sobre cómo crear un usuario, acceda al [TEC168\\_Modulo Administrador](#)

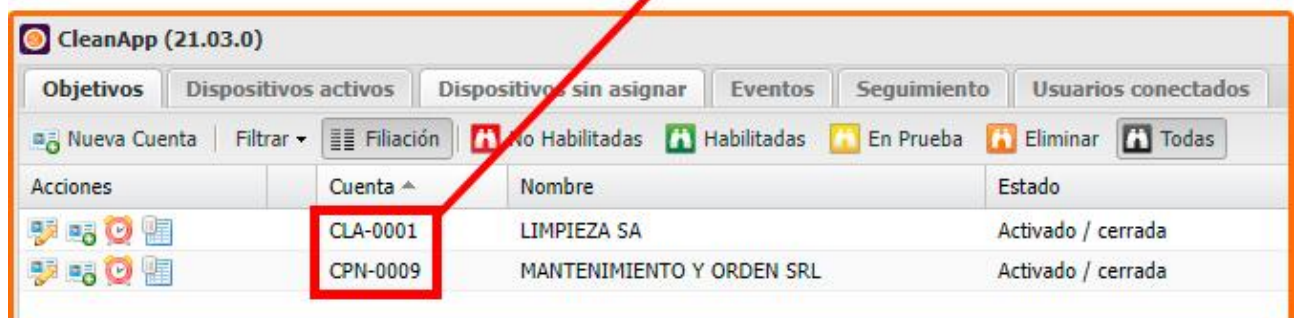
Luego, en la pestaña “Rangos” aplique el rango de objetivos creados en el módulo CleanApp



**Módulos** Rangos

[+] Agregar Rangos [-] Borrar Rango [+] Copiar de usuario

	Dealer	Desde	Hasta	Nombre
[icon]	CPN	0009	0009	Capacitación
[icon]	CLA	0001	0001	CleanApp Dealer



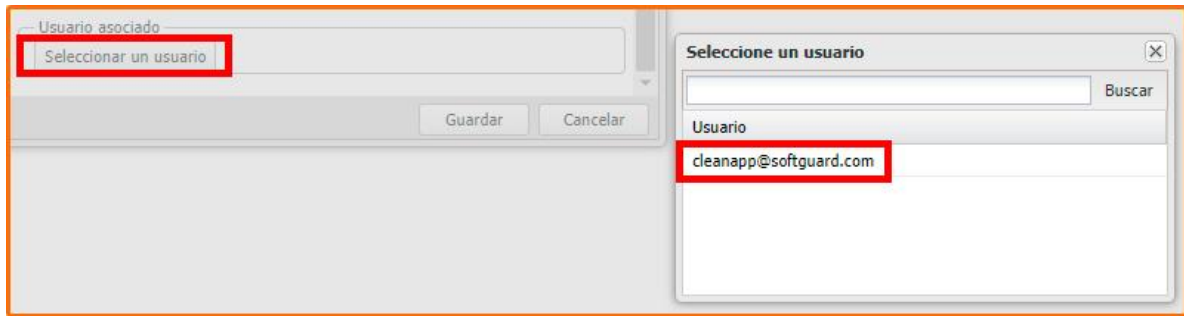
**CleanApp (21.03.0)**

Objetivos Dispositivos activos Dispositivos sin asignar Eventos Seguimiento Usuarios conectados

[icon] Nueva Cuenta [v] Filtrar [icon] Filiación [icon] No Habilitadas [icon] Habilitadas [icon] En Prueba [icon] Eliminar [icon] Todas

Acciones	Cuenta	Nombre	Estado
[icon]	CLA-0001	LIMPIEZA SA	Activado / cerrada
[icon]	CPN-0009	MANTENIMIENTO Y ORDEN SRL	Activado / cerrada

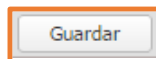
Por último, recuerde asignar el usuario creado en la configuración del dispositivo en el módulo CleanApp.



Finalmente, al iniciar la aplicación en su dispositivo móvil, podrá acceder a la pantalla de Selección de objetivo.



Finalizada la configuración de referencia del nuevo dispositivo. Haga clic en el botón “**Guardar**” para grabar los cambios.



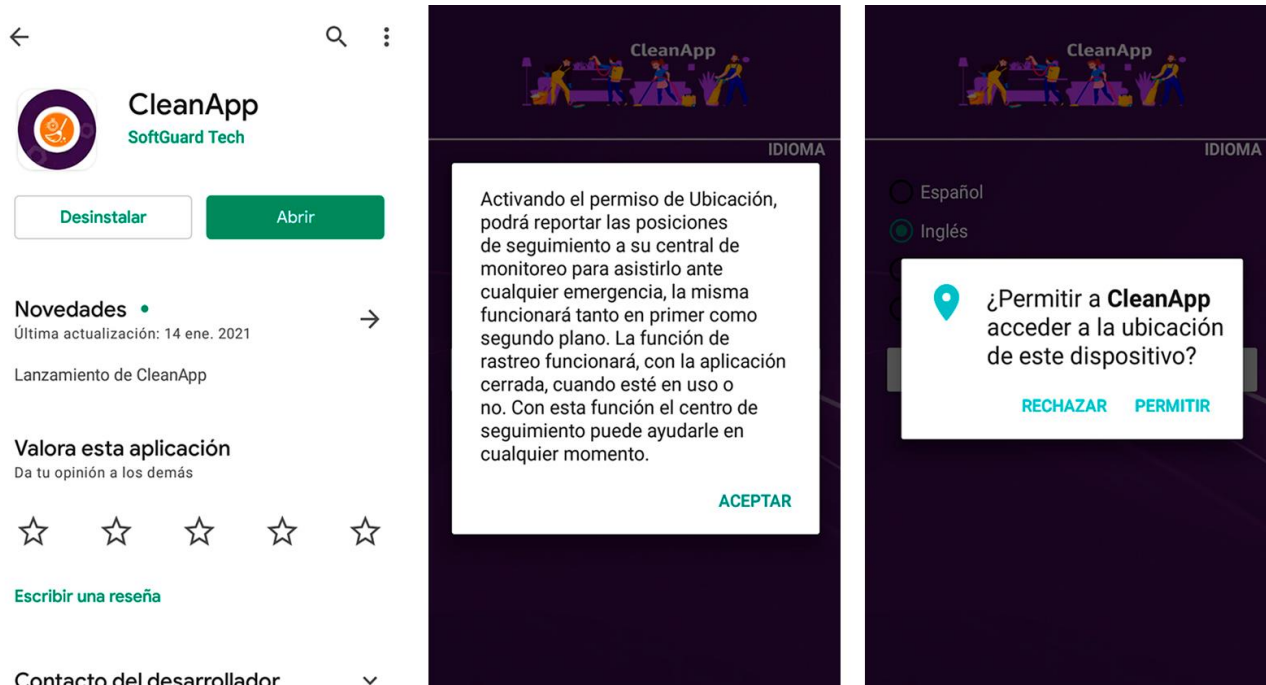
En la pestaña de “Dispositivos activos” podrá identificar el nuevo móvil remarcado en un color rosado. El nuevo dispositivo permanecerá resaltado, hasta que se realice la configuración en el teléfono móvil y finalmente quede establecida la vinculación con la cuenta de abonado. Cuando el usuario instale la APP y configure su acceso, al estar dado de alta previamente con el ALTA TEMPRANA, se vinculará de forma automática a la cuenta y su color pasará a color blanco.

CleanApp (21.03.0)							
Objetivos		Dispositivos activos		Dispositivos sin asignar		Eventos	
Seguimiento		Usuarios conectados					
Imei		Buscar		Todos		Desasignar Cuenta	
Agrupar		Nuevo dispositivo					
Dispositivo	Nombre de cuenta	Nombre Dispositivo	Teléfono	Modelo	Marca	Version	
CPN-0009	MANTENIMIENTO Y ORDEN SRL	PUESTO 01	1122334455				
CLA-0001	LIMPIEZA SA	Capacitación	123456789	G3313	Sony	7.0	

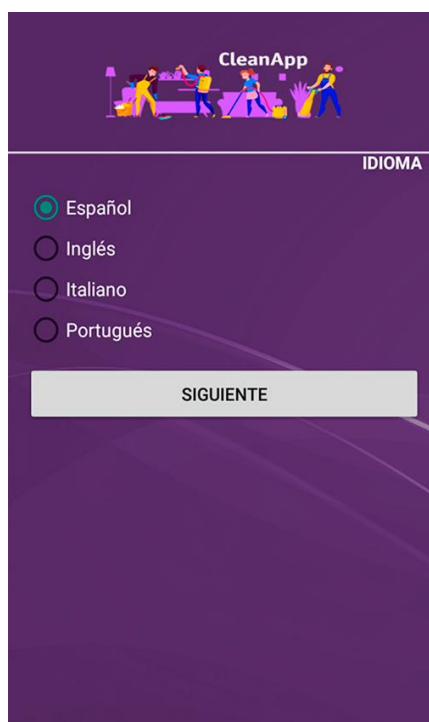
## Vinculación de dispositivo (Smartphone)

Para vincular la aplicación de CleanApp con el módulo, realice los siguientes pasos.

**Paso 1** – Ingrese a su Play Store de Android, descargue e instale la aplicación la aplicación, luego al abrirla por primera vez permita los accesos de ubicación.



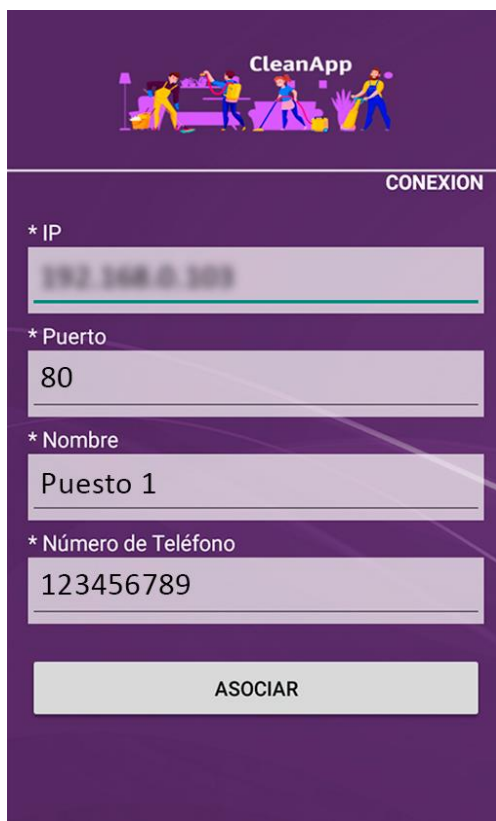
**Paso 2** – Seleccione el idioma.



**Paso 3** – Permita el acceso de CleanApp a diferentes funcionalidades de su Smartphone



**Paso 4** – Complete los datos de CONEXION.



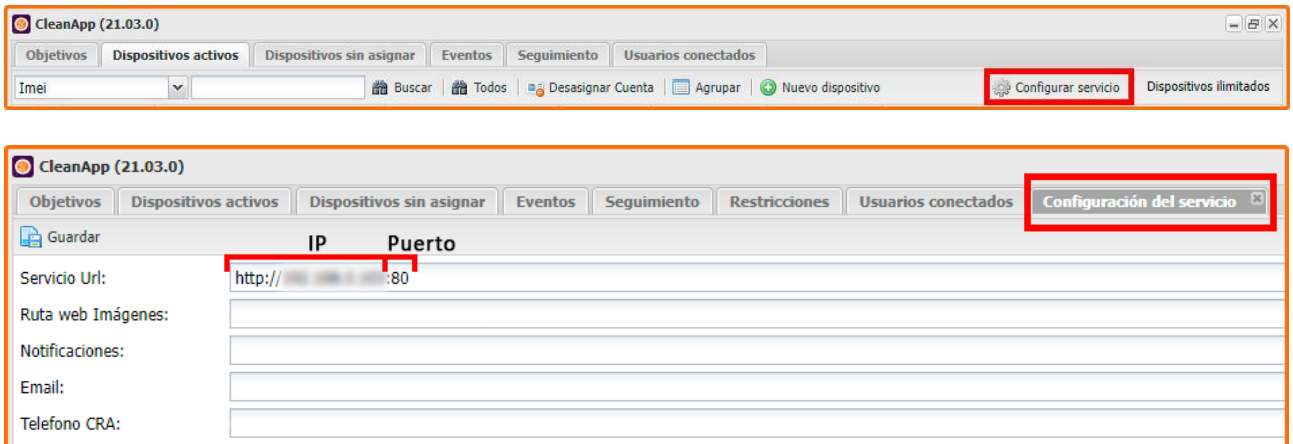
**IP:** De su DSS (Desktop Security Suite)

**Puerto:** De su DSS (Desktop Security Suite)

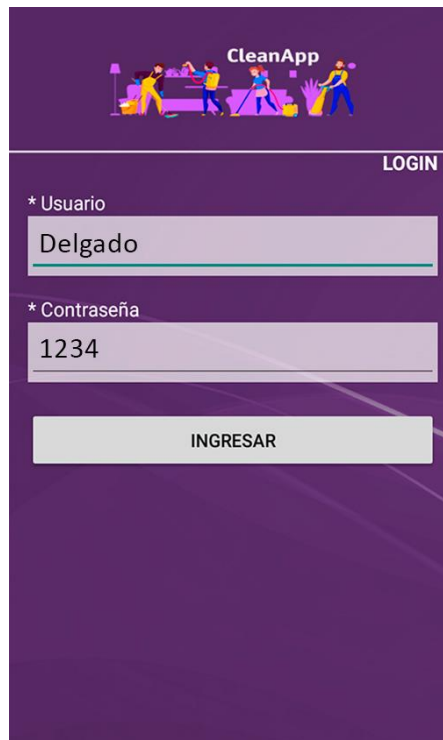
**Nombre:** Nombre que le dará al dispositivo

**Número de teléfono:** Numero del dispositivo

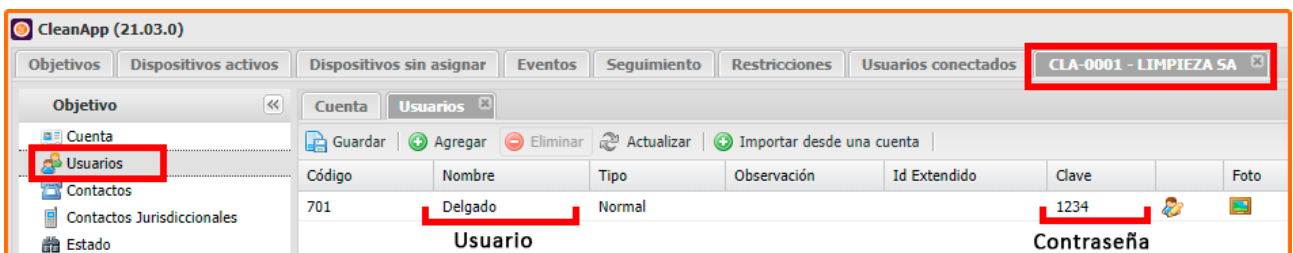
Extraiga los datos de IP y PUERTO de la sección “Configurar servicio” en el módulo CleanApp.



**Paso 5** – Complete los datos de USUARIO y CONTRASEÑA.



Extraiga los datos de USUARIO y CONTRASEÑA de la sección “Usuarios” dentro del objetivo al cual fue vinculado el dispositivo. (Véase Pagina 41 “Alta temprana”)



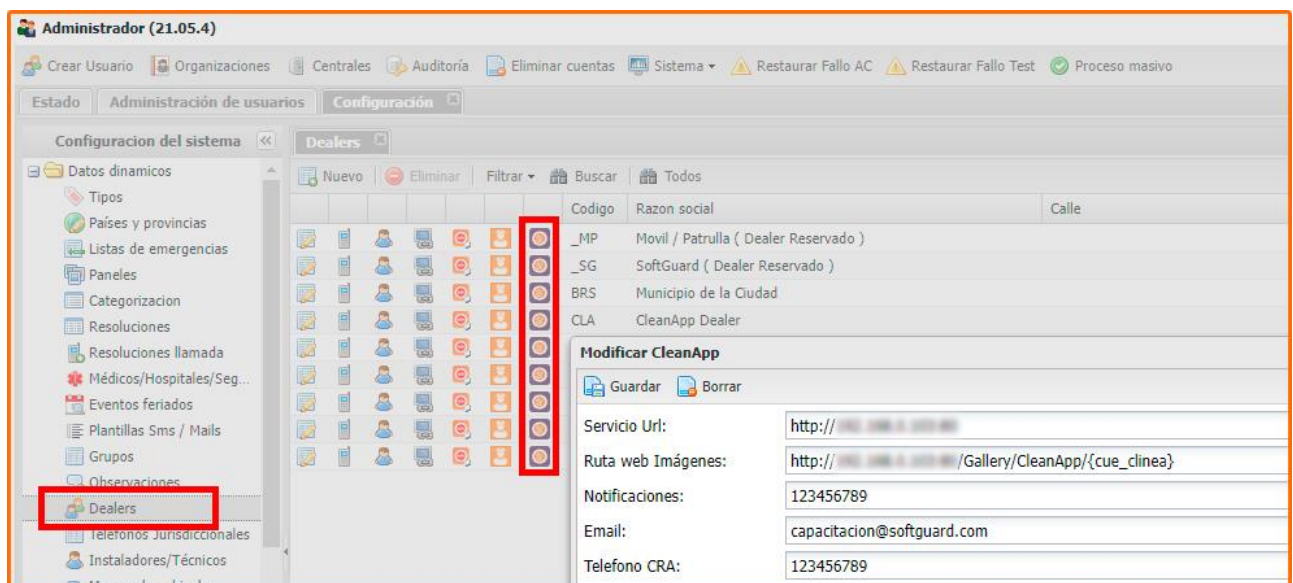
## Configuración por Dealer

La central tendrá la posibilidad de configurar por cada Dealer, las distintas funcionalidades de la aplicación. Esto quiere decir que la configuración por Dealer afectara a todos los dispositivos que estén vinculados a los Objetivos de dicho Dealer.

Ingrese al módulo Administrador y siga la siguiente ruta.

### **Modulo Administrador->Sistema->Configuración->Dealers**

Una vez posicionado en la pestaña de Dealers, haga clic sobre el icono de CleanApp del Dealer que desea configurar. Se abrirá una nueva ventana llamada “Modificar CleanApp”



**Guardar:** Permite guardar cualquier modificación de los registros que haya realizado.

**Borrar:** Reestablece el valor de cada uno de los registros, borrando cualquier modificación que haya realizado.

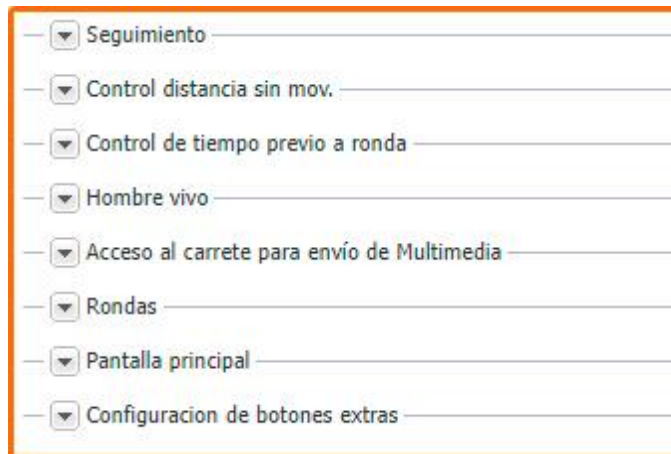
**Ruta web de Imágenes:** Ruta para la recepción de imágenes.

**Notificaciones:** Número telefónico que está asociado al modem o APP SmartSMS donde recibirán los eventos de SMS.

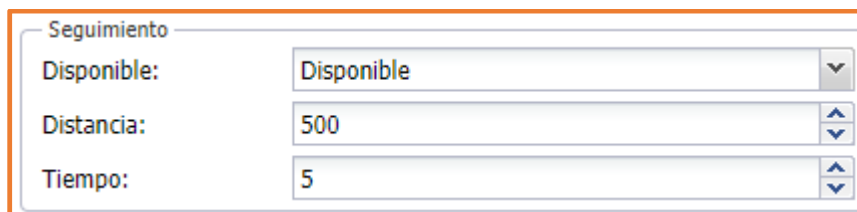
**Email:** Dirección de correo para la recepción de novedades.

**Teléfono CRA:** Número de teléfono para efectuar la llamada automática desde un evento.

Luego tendrá una serie de configuraciones que podrá realizar. Recuerde que estas modificaciones afectaran a todos los dispositivos que estén vinculados a los Objetivos de un mismo Dealer.



### Seguimiento

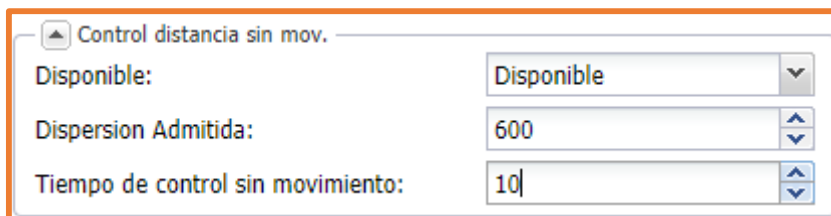


**Disponible:** Estado de la función de seguimiento.

**Distancia:** Distancia en metros, para la frecuencia en la cual el dispositivo emitirá un reporte en la pestaña de "Seguimiento"

**Tiempo:** Intervalo de tiempo en minutos, para que el dispositivo emita un reporte en la pestaña de "Seguimiento"

### Control distancian sin movimiento.

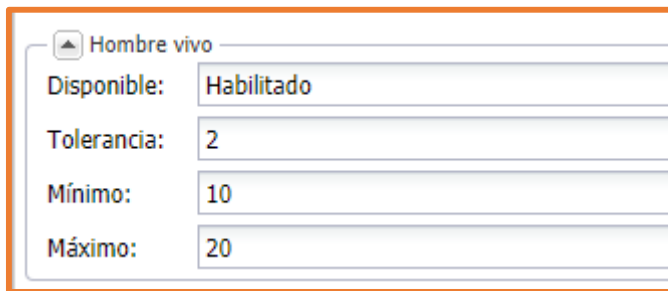


**Disponible:** Cuando esta opción esté habilitada, el sistema reconocerá cuando el dispositivo CleanApp no se encuentre en movimiento durante el tiempo que se establezca, de producirse esta falta de movimiento, se generará un evento de alarma, indicando la falta de actividad del guardia.

**Dispersión Admitida:** Podrá darle un margen de tolerancia en metros, ya que el GPS de un teléfono no es 100% preciso y puede detectar movimiento aun cuando el dispositivo no se esté moviendo.

**Tiempo de control sin movimiento:** Campo expresado en minutos, y sirve para indicar el tiempo máximo que el dispositivo puede estar sin moverse de posición.

## **Hombre vivo**



Hombre vivo	
Disponible:	Habilitado
Tolerancia:	2
Mínimo:	10
Máximo:	20

**Disponible:** Estado de la función, “Habilitado” o “No Habilitado”.

**Tolerancia:** Tiempo permitido para la respuesta desde la aplicación de la alarma “Hombre Vivo”.

**Mínimo:** Tiempo mínimo en minutos para lanzar el control de “Hombre Vivo”

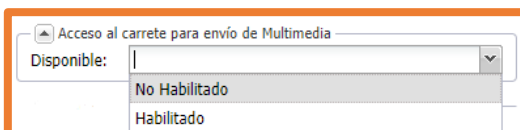
**Máximo:** Tiempo máximo en minutos para lanzar el control de “Hombre Vivo”

Desde aquí se podrá establecer un tiempo mínimo y máximo dentro del cual, en forma aleatoria, se generará la alerta de hombre vivo en el móvil, solicitando la cancelación del evento por parte del personal (usuario).

Ejemplo, si colocamos: Mínimo 60 y Máximo 70

Quiere decir que la notificación "Hombre Vivo" le va a aparecer al personal cada 60 minutos. En un tiempo aleatorio entre el minuto 60 y el minuto 70. Puede ser en el minuto 63, 67, 61, etc. El próximo hombre vivo será a partir de los 60 minutos desde la última vez que respondió la alerta.

## **Acceso al carrito para envío multimedia**



Acceso al carrito para envío de Multimedia	
Disponible:	<input type="checkbox"/> No Habilitado <input type="checkbox"/> Habilitado

Permite que, a la hora de enviar un evento, pueda tener habilitado en los dispositivos un botón para que accedan a la galería del Smartphone desde la propia aplicación y así poder enviar más de una imagen a la vez.

## Rondas

**Rondas**

Control Ronda:  Nombre:

Ver rondas:  Nombre:

Permite habilitar o deshabilitar las funciones de “Rondas” dentro de la aplicación, inclusive, podrá cambiarle el nombre a ambas funciones.



## Pantalla principal

**Pantalla principal**

Botón de pánico:  Nombre:  Formato:  Restauracion:

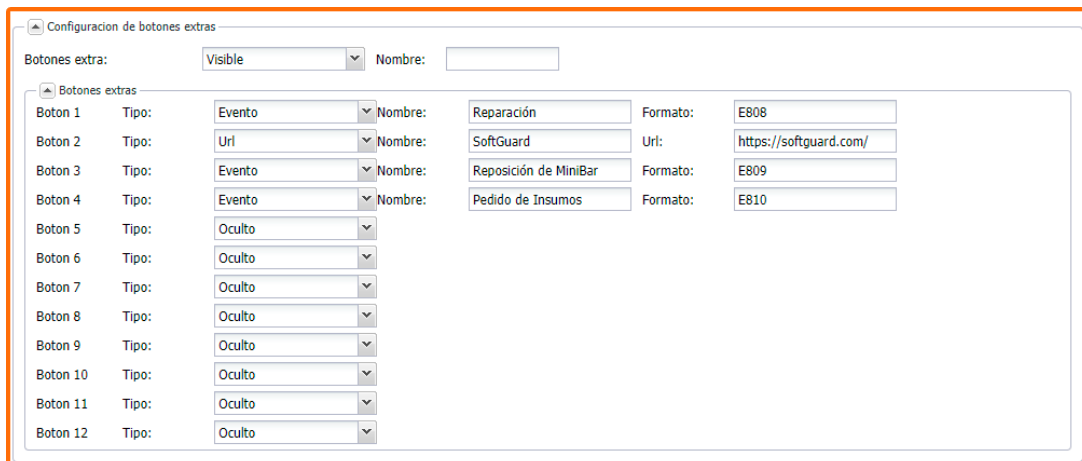
Botón de Novedades:  Nombre:

Botón de Asignacion:  Nombre:

Permite ocultar, mostrar y cambiar el nombre a los botones de pánico, novedades y asignación.

- Grisado:** Se puede visualizar, pero la función se encuentra deshabilitada.
- Visible:** Se puede visualizar y la función está habilitada.
- Oculto:** La función se encuentra deshabilitada y la misma no podrá visualizarse.
- Nombre:** Permite cambiarle el nombre al botón, el cual se verá reflejado en la aplicación.
- Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.
- Restauración:** Tipo de evento que envía la finalización.

## **Botones Extra**



Botón	Tipo	Nombre	Formato
Botón 1	Evento	Reparación	E808
Botón 2	Url	SoftGuard	https://softguard.com/
Botón 3	Evento	Reposición de MiniBar	E809
Botón 4	Evento	Pedido de Insumos	E810
Botón 5	Oculto		
Botón 6	Oculto		
Botón 7	Oculto		
Botón 8	Oculto		
Botón 9	Oculto		
Botón 10	Oculto		
Botón 11	Oculto		
Botón 12	Oculto		

Permite configurar el envío de eventos, para la función de “**Mis alertas**” de la aplicación CleanApp. Desde la opción “Botones extra”, podrá establecer si dicha función se encontrará habilitada o deshabilitada y cambiar el nombre.

Usted dispondrá de una botonera virtual personalizable con hasta **12 botones**. Además, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.

**Tipo Evento:** Reporta un evento de alarma.

**Tipo URL:** Permite acceder a un sitio web.

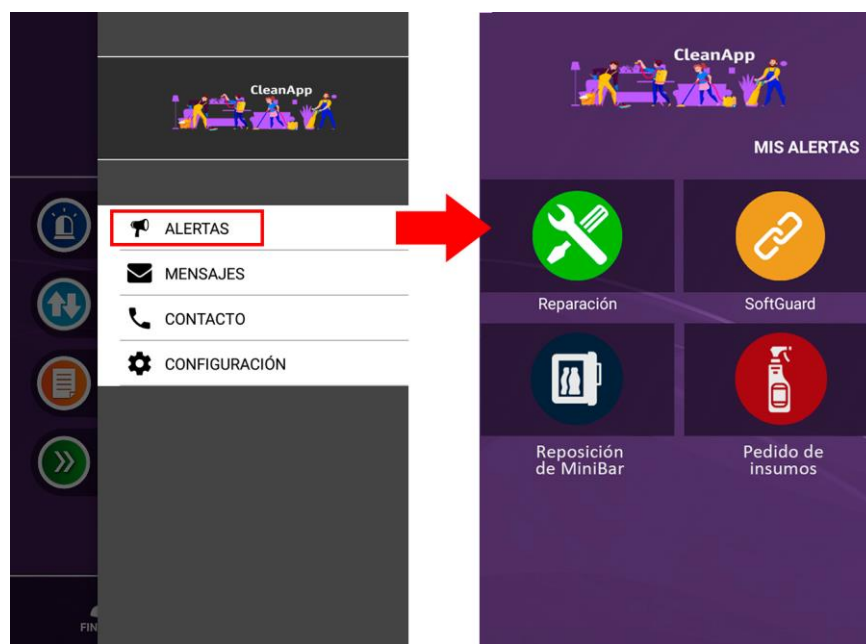
**Tipo Oculto:** El botón no estará disponible.

**Nombre:** Nombre del botón.

**Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.

**URL:** Dirección del sitio web al que desee acceder.

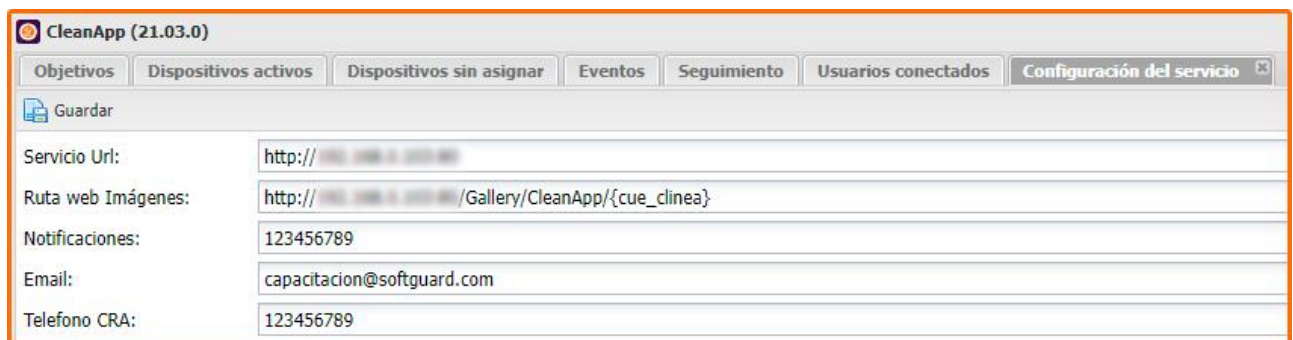
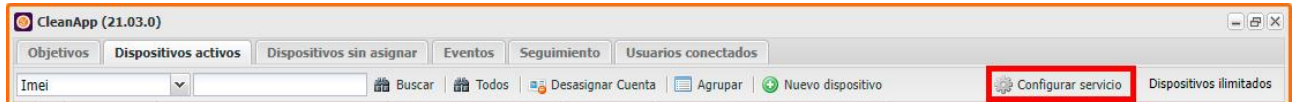
Una vez haya realizado la configuración de los botones extras, podrá acceder a dichos botones desde la opción “ALERTAS”, ingresando al menú desplegable de la aplicación



## Configurar servicio

Dentro de la pestaña “Dispositivos activos” encontrara el botón de “Configurar servicio”, el cual le permite definir la configuración y los parámetros de comunicación que le serán enviados a los dispositivos CleanApp a nivel global.

**¡IMPORTANTE!** “Configurar servicio”, solo afecta a aquellos dispositivos que se den de alta en Dealers nuevos, y no tengan una configuración previa por “Dealer” o por “Dispositivo”



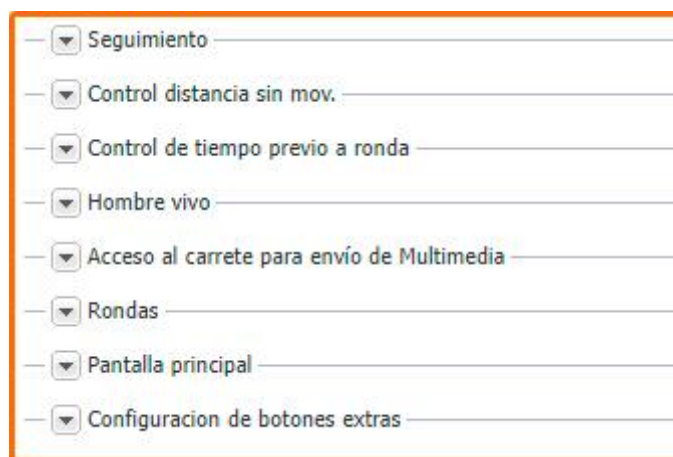
**Ruta web de Imágenes:** Ruta para la recepción de imágenes.

**Notificaciones:** Número del Modem SMS que recibirá los eventos por SMS.

**Email:** Dirección de correo para la recepción de novedades.

**Teléfono CRA:** Número de teléfono para efectuar la llamada automática desde un evento.

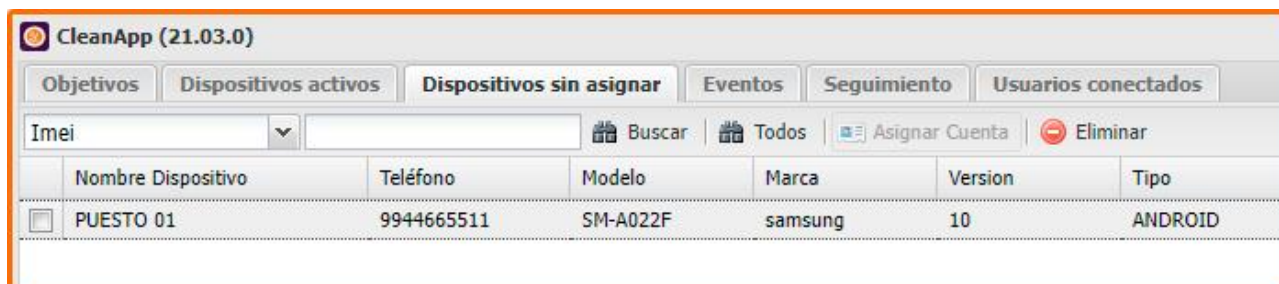
Luego tendrá una serie de configuraciones que podrá realizar a nivel global.



**NOTA:** Estas configuraciones son idénticas a las configuraciones por Dealer del punto anterior.

## Dispositivos sin asignar

Desde la pestaña de “**Dispositivos sin asignar**” se podrán visualizar todos los dispositivos móviles que han enviado una solicitud de vinculación, pero que aún no poseen una cuenta asignada. Asigne el dispositivo a una cuenta de CleanApp para poder visualizarlos en la pestaña de dispositivos activos.



Objetivos	Dispositivos activos	Dispositivos sin asignar	Eventos	Seguimiento	Usuarios conectados
Imei <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Todos"/> <input type="button" value="Asignar Cuenta"/> <input type="button" value="Eliminar"/>					
Nombre Dispositivo	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo
<input type="checkbox"/> PUESTO 01	9944665511	SM-A022F	samsung	10	ANDROID

## Barra de filtros y acciones



**Filtro de búsqueda:** Permite listar registros en función de un valor específico. Despliegue las opciones y seleccione Teléfono, Nombre de cuenta, Usuario, Numero de cuenta, Imei o Dealer. Luego escriba su búsqueda en el campo de texto libre.

**Buscar:** Inicia la búsqueda de los registros que coincidan con el filtro aplicado.

**Todos:** Limpia la búsqueda actual y muestra “**Todos**” los registros.

**Asignar cuenta:** Vincula un dispositivo seleccionado a un objetivo.

**Eliminar:** Elimina los dispositivos seleccionados.

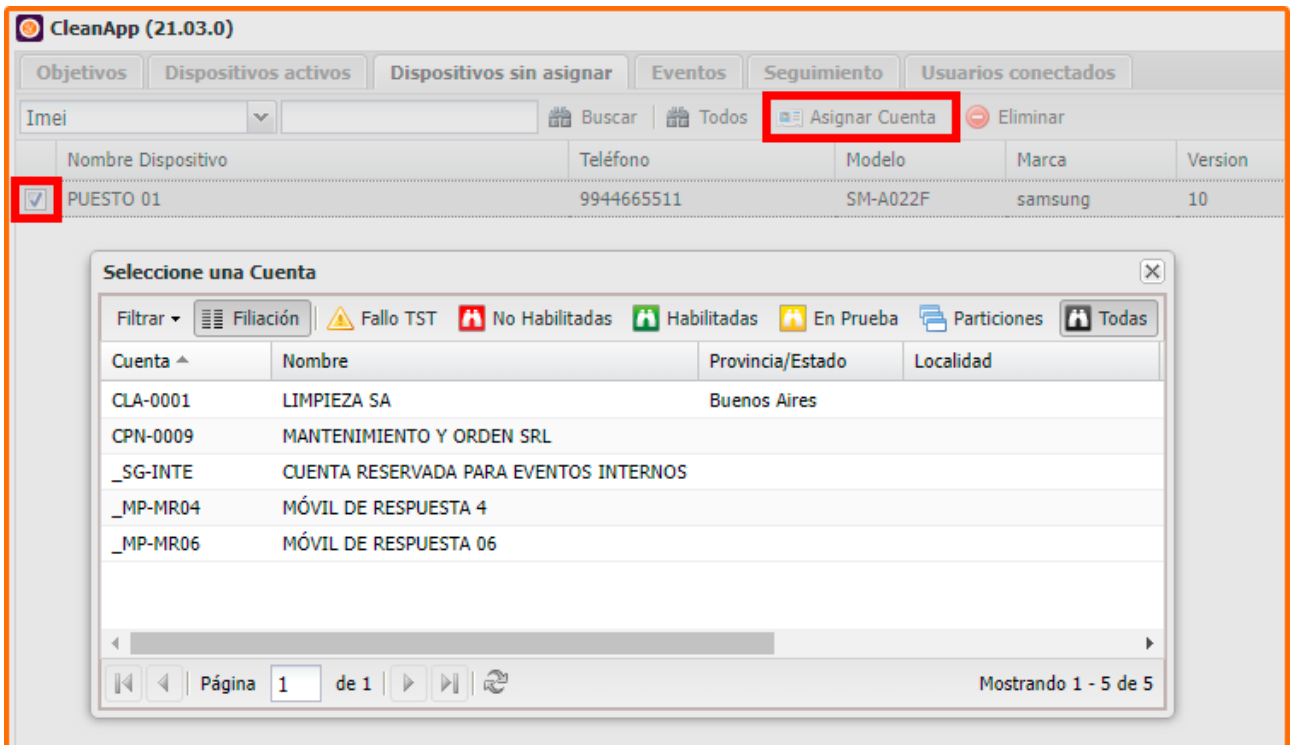
**Configurar servicio:** Permite definir los parámetros de comunicación de los dispositivos.

**Disponibles / usados:** Número de licencias adquiridas.

## Asignar cuenta

Permite vincular un dispositivo de CleanApp con un Objetivo. En esta pestaña se mostrarán las solicitudes de vinculación enviadas por los dispositivos CleanApp, una vez iniciado el proceso de configuración en la aplicación móvil.

Para asignar un dispositivo CleanApp a un Objetivo, selecciónelo y haga clic en el botón “Asignar cuenta”. Se abrirá una ventana llamada “Seleccione una cuenta”. Haga clic sobre la cuenta en la cual se asignará dispositivo móvil.



The screenshot shows the CleanApp (21.03.0) interface. At the top, there are tabs for 'Objetivos', 'Dispositivos activos', 'Dispositivos sin asignar', 'Eventos', 'Seguimiento', and 'Usuarios conectados'. Below the tabs, there is a search bar with 'Imei' selected and buttons for 'Buscar', 'Todos', 'Asignar Cuenta', and 'Eliminar'. A table below shows a list of devices with columns for 'Nombre Dispositivo', 'Teléfono', 'Modelo', 'Marca', and 'Version'. The first row is 'PUESTO 01' with phone number '9944665511', model 'SM-A022F', brand 'samsung', and version '10'. A checkbox next to this row is checked. A modal window titled 'Seleccione una Cuenta' is open, showing a list of accounts with columns for 'Cuenta', 'Nombre', 'Provincia/Estado', and 'Localidad'. The accounts listed are: 'CLA-0001 LIMPIEZA SA Buenos Aires', 'CPN-0009 MANTENIMIENTO Y ORDEN SRL', '\_SG-INTE CUENTA RESERVADA PARA EVENTOS INTERNOS', '\_MP-MR04 MÓVIL DE RESPUESTA 4', and '\_MP-MR06 MÓVIL DE RESPUESTA 06'. The modal also has a filter dropdown, a 'Filtrar' button, and a 'Mostrando 1 - 5 de 5' indicator at the bottom.

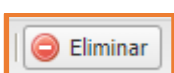
Si la operación fue exitosa, se mostrará un aviso en pantalla y ya podrá comenzar a utilizar su dispositivo CleanApp. El mismo aparecerá en la pestaña de “Dispositivos activos”

## Eliminar dispositivo.

Para eliminar un dispositivo primero debe acceder a la pestaña “Dispositivos activos”, seleccione el dispositivo que desee desvincular y haga clic en “Desasignar Cuenta”.

El dispositivo dejará de mostrarse en la pestaña de “Dispositivos activos” y pasará a ubicarse en la pestaña de “Dispositivos sin asignar”.

Luego podrá ser eliminado definitivamente, seleccionado el dispositivo y presionando el botón “eliminar”.



## Eventos

Desde la pestaña de “**Eventos**” se podrán visualizar todos los eventos generados desde distintos dispositivos CleanApp.

Por defecto encontrará el listado de eventos de la siguiente forma:



Acciones	Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Priori...	Estado	Origen	Usuario	Dirección	Zona
	Lun 29-11-2021 11:50:48	CLA-0001 LIMPIEZA SA		CA7 - CLEANAPP: Restauracion SOS	7	●	IR: 2002 CleanApp	(701) Garcia		
	Lun 29-11-2021 11:50:39	CLA-0001 LIMPIEZA SA		CA3 - CLEANAPP: Emergencias	2	●	IR: 2002 CleanApp	(701) Garcia		
	Lun 29-11-2021 11:50:31	CLA-0001 LIMPIEZA SA		C18 - CLEANAPP: Presencia	7	●	IR: 2002 CleanApp	(701) Garcia		
	Lun 29-11-2021 11:48:50	CLA-0001 LIMPIEZA SA		CA4 - CLEANAPP: Arribo	3	●	IR: 2002 CleanApp	(701) Garcia		(1) Parador 1

## Columnas

**Acciones:** Podrá abrir el evento y acceder a la venta de visualización de información del mismo.

**Fecha y Hora del evento:** Fecha y hora en la que se recibió el evento.





**Cuenta:** Nombre completo de la cuenta. Es decir, Dealer-Número de cuenta y nombre de la cuenta.

**Icono:** Icono personalizado por código de alarma para identificar al evento.

**Eventos:** Podrá observar el código de 3 siglas alfanuméricas y el nombre del evento.

**Prioridad:** Prioridad del evento. Recuerde que SoftGuard clasifica los eventos con prioridades del 1 (Mayor prioridad) al 9 (Menor prioridad).

**Estado:** Estado en el cual se encuentra el evento.

-  Pendiente de proceso
-  En proceso
-  En espera
-  Procesado

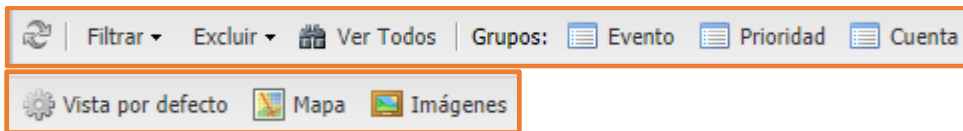
**Origen:** Origen donde se recibió el evento. Ejemplo: Receptor, Manual y Sistema.

**Usuario:** Si corresponde, se indicará el usuario que generó el evento


**Dirección:** Dirección donde se originó el evento, según la información cargada en la cuenta. Ese dato se visualizará en los eventos de los paneles de alarma.


**Zona:** Zona desde la cual se originó el evento. En CleanApp se asocia a los Puntos de control.


## Filtros de visualización

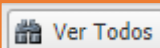



Los filtros de visualización permiten la agrupación de registros en función de una búsqueda específica.

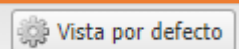
 Permite actualizar el listado de eventos que se visualizan en pantalla.


 Permite seleccionar los filtros para visualizar los registros.

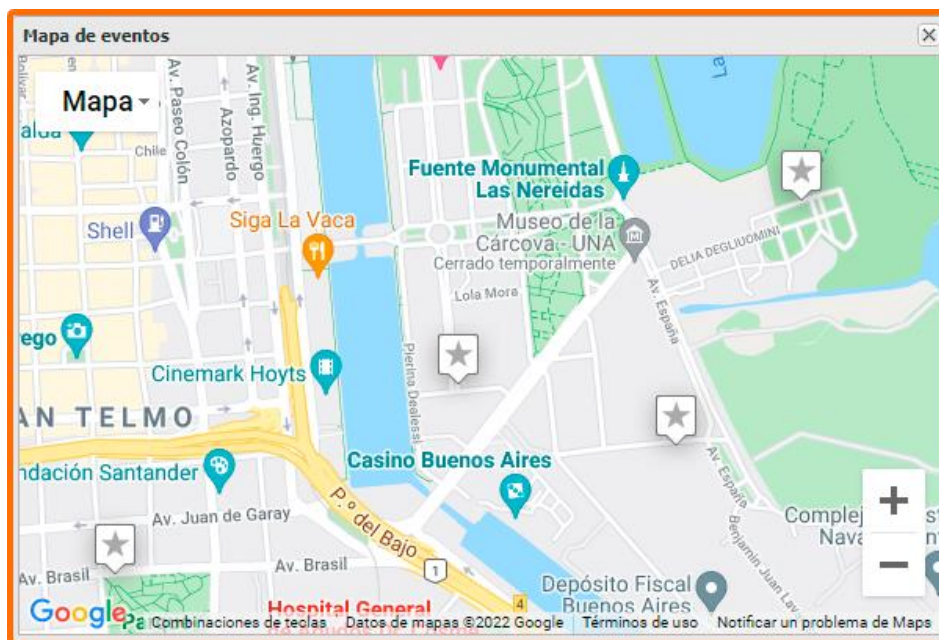
 Permite excluir un grupo de códigos de alarma de la lista.


 Muestra todos los registros.

 Agrupa los registros de acuerdo a las condiciones “evento, prioridad, cuenta”.

 Permite restablecer el tamaño, posición y la selección de las columnas.

 Posiciona todos los dispositivos móviles relacionados con alguno de los eventos que se muestran en pantalla.

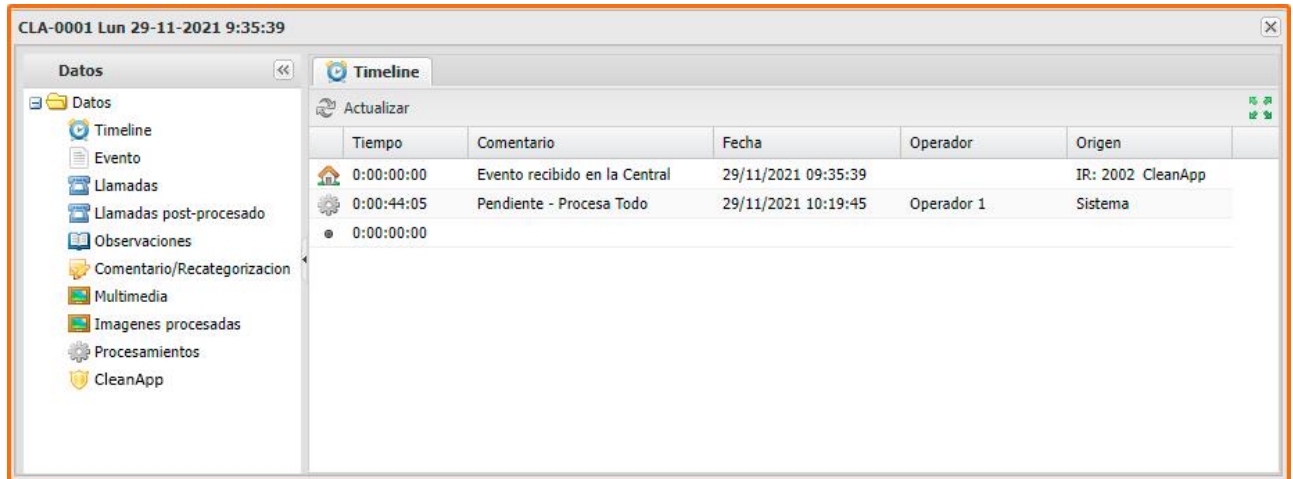


 Presenta en una misma venta un carrusel de imágenes, donde se visualizan en forma conjunta aquellas que pertenezcan a los últimos eventos recibidos.

## Visualización de eventos

Desde el módulo CleanApp es posible verificar los eventos recibidos, sea que estos generen o no una alerta que requiera atención por parte del operador de monitoreo.

Para ello deberá hacer doble clic sobre el evento o presionar el botón de “Acciones” del mismo. En la siguiente ventana, encontrara diferentes opciones según sea la información que contenga el evento seleccionado.



**Timeline:** Muestra una línea de tiempo que detallan todos los procesos realizados en el evento.

**Evento:** Muestra información del evento: Código de alarma, ubicación, usuario, zona, etc.

**Llamadas:** Muestra las llamadas realizadas por el operador durante la atención del evento.

**Llamadas Post Procesadas** Permite visualizar todos los contactos vinculados a una cuenta y realizar llamadas directamente a cualquier usuario seleccionado.

**Observaciones:** Muestra las novedades registradas por los operadores o el personal.

**Comentarios/Recategorización:** Permite agregar nuevos comentarios y modificar la categorización o la resolución del evento.

**Multimedia:** Muestra las imágenes o videos adjuntos al evento.

**Imágenes Procesadas:** Permite visualizar los archivos de imagen recibidos.

**Procesamientos** Permite visualizar las instancias de procesamiento asociadas al evento.

**CleanApp:** Muestra el detalle del dispositivo que ha enviado el evento.

**Sonido:** Permite reproducir los archivos de audio adjuntos al evento.

**Mapa:** Muestra la posición del evento en el mapa.

## Seguimiento

Desde esta pestaña se podrán visualizar los informes de posiciones enviadas desde los dispositivos con CleanApp. Permite establecer un ciclo de comunicación entre la aplicación CleanApp y la central de monitoreo, enviando de forma periódica, según se haya definido el detalle exacto de posición.

Para poder visualizar un dispositivo, la función de seguimiento debe estar habilitada para el dispositivo móvil. (Ver pag. 44 “Seguimiento”).

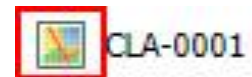
La función de seguimiento permite visualizar los dispositivos CleanApp de dos maneras diferentes, a través de la vista de “**Dispositivos**” (Individual), o mediante la vista de “**Mapa**” (grupal).

## Dispositivos

Desde aquí observará un listado con todos los móviles conectados y podrá utilizar un filtro de búsqueda para acceder a la posición de un vigilador en particular.

Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca
CLA-0001	LIMPIEZA SA	Capacitación	123456789	G3313	Sony
CPN-0009	MANTENIMIENTO Y ORDEN SRL	PUESTO 01	9944665511	SM-A022F	samsung

Haga clic en el “**icono de mapa**” del móvil sobre el cual desea conocer su posición.



Cuenta:	CLA-0001 LIMPIEZA SA
Dirección:	
Fecha:	15/12/2021 11:35
Ultima posición	15/12/2021 11:35

Fecha	Batería	Secuencia	Precisión	Tiempo	Distancia
15-12-2021 11:3...	1	0	0	00:03:00	1
15-12-2021 11:3...	1	0	13	00:00:04	0
15-12-2021 11:3...	1	0	13	00:00:08	0

Fecha y Hora del evento	Priori...	Evento
Mié 15-12-2021 11:30:45	5	CLA-0001-Mapa

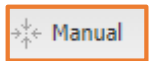
Una vez seleccionado el dispositivo, la visualización de las posiciones registradas podrá modificarse mediante la aplicación de distintos filtros, esto le permite establecer el tiempo que se desee verificar.

Las interfaces se dividen en las siguientes ventanas que detallaremos a continuación

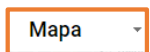
**Mapa:** La vista de mapa permite graficar la representación de las posiciones registradas. Los iconos pueden variar para indicar la posición del guardia o la posición de un evento recibido.



Permite centrar la visualización sobre el dispositivo seleccionado.



Permite desplazarse por el mapa libremente, sin utilizar el centrado sobre el objetivo.

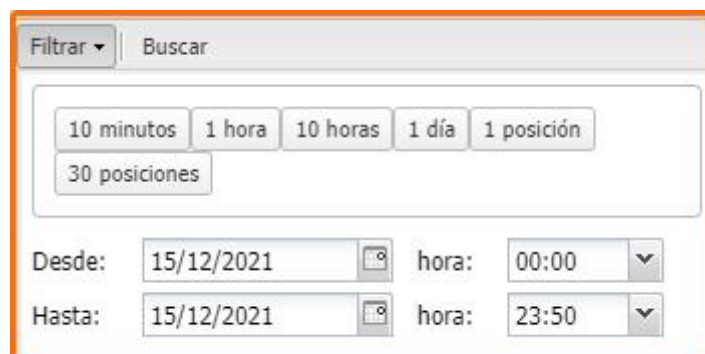


Alterna el modo de visualización del mapa.

Al presionar sobre cualquier posición, podrá ver los siguientes datos: fecha, precisión y nivel de batería.

**Datos del objetivo:** Esta ventana muestra información del objetivo al que se encuentra vinculado el dispositivo móvil.

**Posiciones:** Permite acceder al registro de posiciones del dispositivo móvil. Utilice los filtros para obtener el reporte deseado.



The screenshot shows a filter interface for the 'Posiciones' section. It includes a 'Filtrar' dropdown menu and a 'Buscar' search field. Below these are several filter buttons: '10 minutos', '1 hora', '10 horas', '1 día', '1 posición', and '30 posiciones'. At the bottom, there are two rows of date and time selection fields. The first row is labeled 'Desde:' and shows the date '15/12/2021' and the time '00:00'. The second row is labeled 'Hasta:' and shows the date '15/12/2021' and the time '23:50'. Each date field has a calendar icon to its right, and each time field has a dropdown arrow.

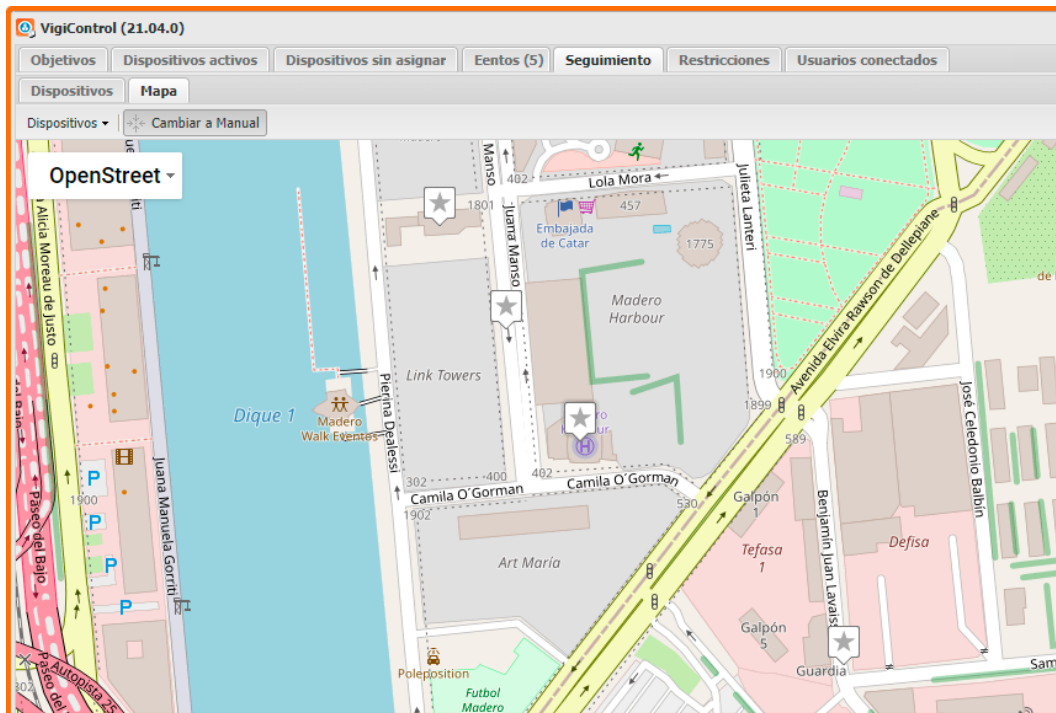
**Rutas:** Permite acceder a las rutas programadas para el objetivo. Haga doble clic sobre alguna de ellas para visualizarla en el mapa.

**Histórico de eventos:** Permite acceder al reporte histórico de eventos, generados desde el dispositivo móvil.

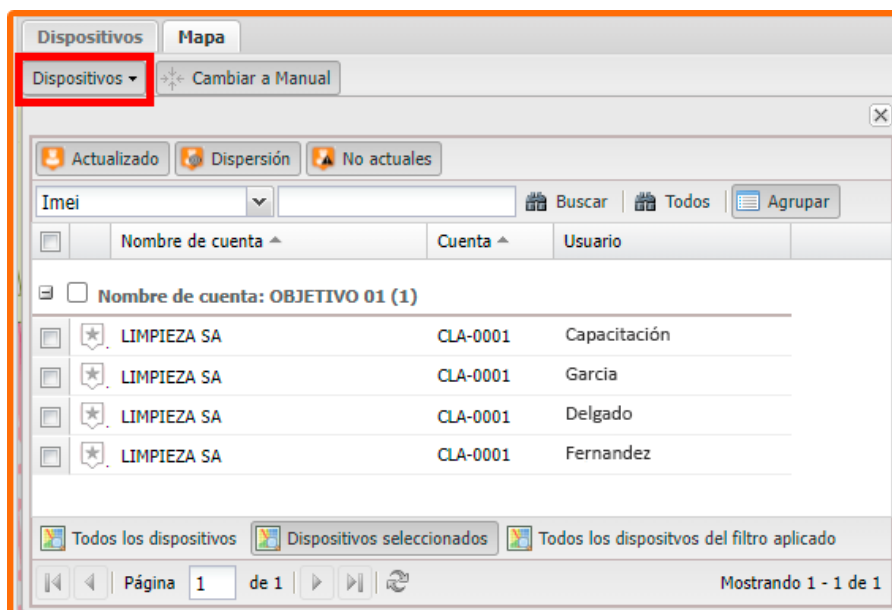
- Podrá utilizar las herramientas de filtrado para obtener el reporte deseado.
- Una vez obtenido el reporte, podrá exportarlo, imprimirlo o enviarlo por correo electrónico.

## Mapa

Desde aquí observará todos los dispositivos conectados en un mismo mapa



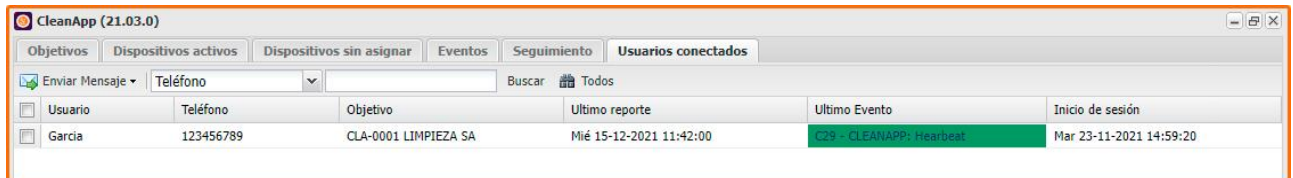
Desde el botón desplegable “Dispositivos” podrá acceder al filtro de búsqueda o seleccionar con las casillas de check que móviles desea ver en el mapa.



## Usuarios conectados

Desde esta pestaña, se podrán visualizar en tiempo real a todos los usuarios con sesión activa en la aplicación CleanApp.

La información de esta ventana se agrupa en columnas, pudiendo visualizar para cada registro, el nombre del usuario, número de teléfono, el objetivo en el inicio sesión, datos sobre el último reporte, ultimo evento recibido y la fecha y hora del inicio de sesión.



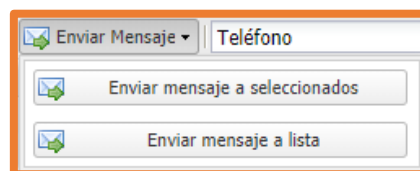
Usuario	Teléfono	Objetivo	Ultimo reporte	Ultimo Evento	Inicio de sesión
Garcia	123456789	CLA-0001 LIMPIEZA SA	Mié 15-12-2021 11:42:00	229 - CLEANAPP: Heartbeat	Mar 23-11-2021 14:59:20

La ventana, cuenta con una barra de filtros para la búsqueda de registros específicos y un botón para el envío de notificaciones Push.

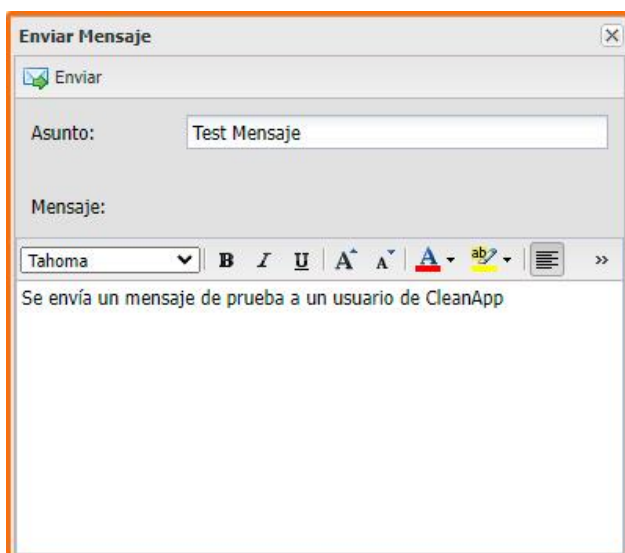
## Envío de notificaciones Push

Permite enviar a los usuarios con sesión activa, notificaciones “Push” por medio de la aplicación CleanApp.

Seleccione el o los usuarios a los cuales desea enviar la notificación. Para enviar una notificación “Push”, pulse el botón “Enviar mensaje” e indique si el push será enviado a los usuarios seleccionados previamente, o si se enviará a toda la lista.



Complete los campos requeridos y pulse enviar para efectuar la notificación.



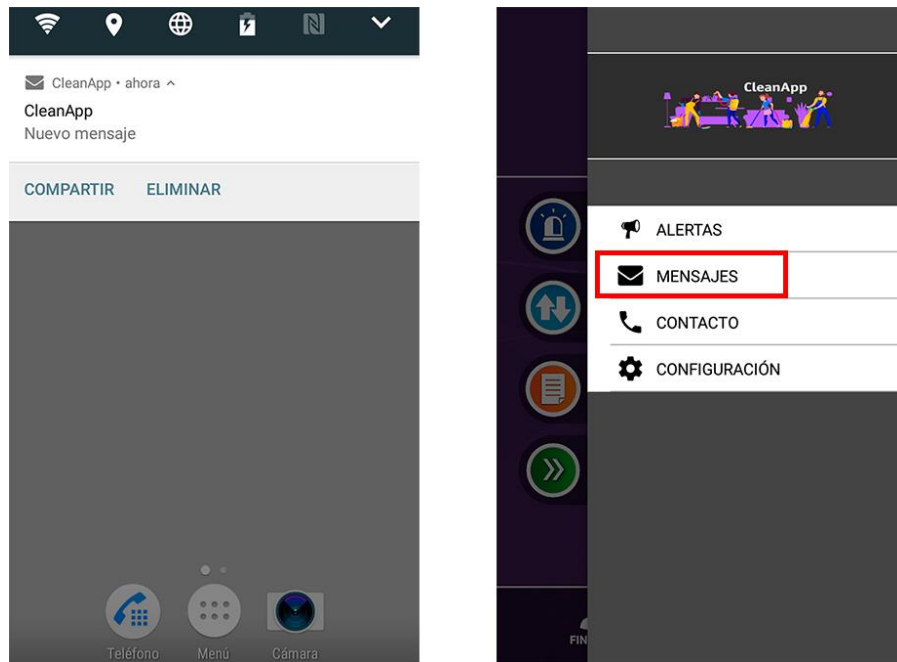
**Asunto:** Podrá ingresar un asunto o descripción sobre la notificación.

**Mensaje:** Permite ingresar el cuerpo del mensaje, que además podrá editar el color, tamaño o fondo, con las herramientas de texto enriquecido.

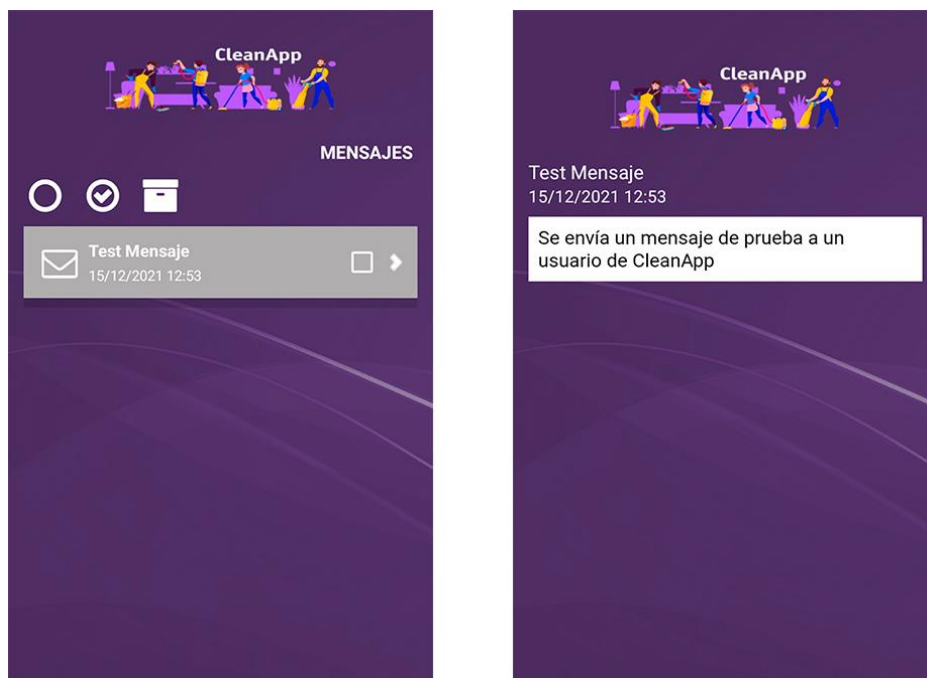
**Enviar:** Envía el mensaje.

## Visualizar mensajes en la aplicación.

El usuario al cual se le envió la notificación, tendrá dos formas de acceder al mensaje. La primera es presionando sobre la notificación PUSH, y la segunda es accediendo a la opción de mensajes en el menú desplegable.



Una vez ingrese a la sección de MENSAJES, observará el listado de todos los mensajes recibidos y podrá seleccionar cualquiera de ellos para ingresar al contenido.



## Personalización de Botones Extras

En la sección "Mis Alertas" de la APP CleanApp, podremos configurar hasta 12 botones adicionales con eventos complementarios para que el usuario pueda utilizar de forma adicional a la botonera principal. O bien, pueden configurar botones que se vinculen a una URL. En éstos botones podemos personalizar su apariencia (ícono) y descripción (nombre asignado al botón)

Al igual que con otros eventos de CleanApp, el sistema utiliza el protocolo de comunicación Contact ID (CID), para la transmisión de alertas, haciendo compatible su recepción con cualquier receptor.

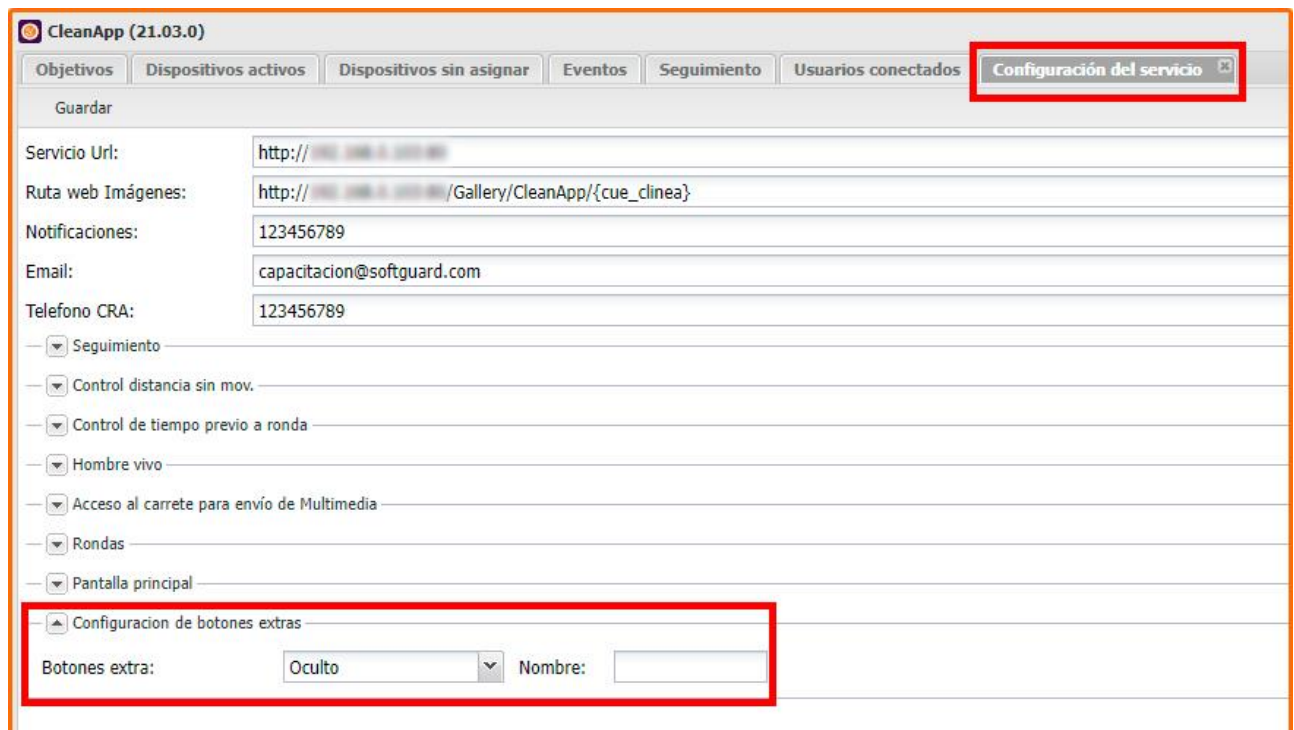
Para hacer uso de esta funcionalidad siga los siguientes pasos.

### Paso 1 - Habilitar Botones Extra

Esta configuración podrá establecerse a nivel servicio, o para cada Dealer.

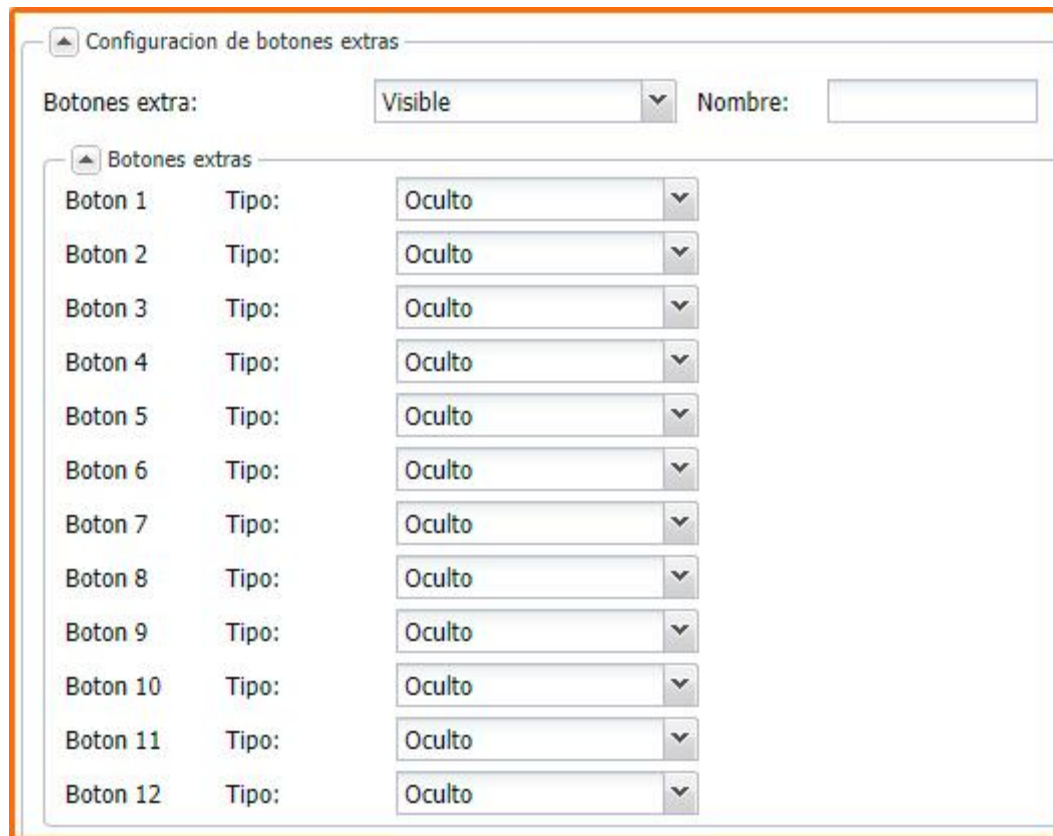
Habilitar botones extras en "Configurar servicio".

Acceda a la pestaña de Dispositivos activos y presione el botón Configurar servicio. Luego despliegue la opción "Configuración de botones extras".



Desde aquí podrá marcar los botones extras como Oculto o Visible. El campo Nombre le permite modificar el nombre otorgado a dicha sección dentro de la aplicación. Si deja el campo vacío, la sección de botones extra tomara el nombre por defecto, es decir "Mis Alertas"

Una vez marque como Visible el campo de botones extras, aparecerán 12 botones, los cuales podrá personalizar para utilizar en la aplicación, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.



Configuración de botones extras

Botones extra: Visible Nombre:

Botones extras

Botón	Tipo
Boton 1	Oculto
Boton 2	Oculto
Boton 3	Oculto
Boton 4	Oculto
Boton 5	Oculto
Boton 6	Oculto
Boton 7	Oculto
Boton 8	Oculto
Boton 9	Oculto
Boton 10	Oculto
Boton 11	Oculto
Boton 12	Oculto

- Tipo Oculto:** El botón no estará disponible.
- Tipo Evento:** Reporta un evento de alarma a la central.
- Tipo URL:** Permite acceder a un sitio web.

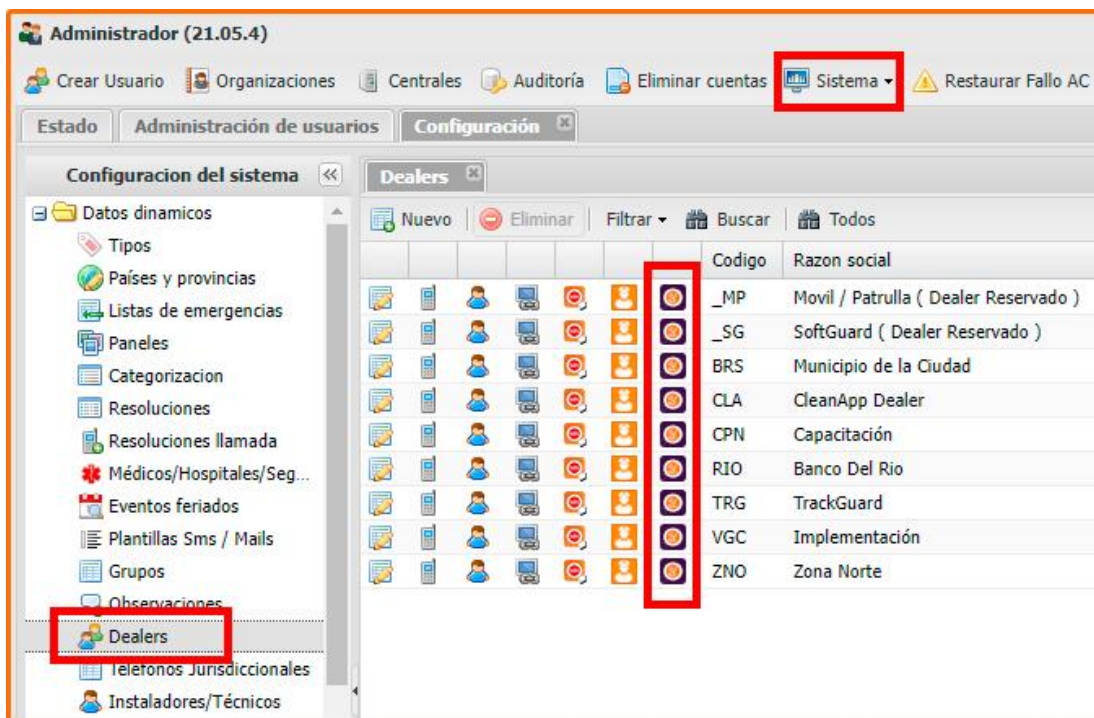
**¡IMPORTANTE!** “Configurar servicio”, solo afecta a aquellos dispositivos que se den de alta en Dealers nuevos, y no tengan una configuración previa por “Dealer” o por “Dispositivo”

Si desea, realizar la configuración de botones extra sobre los dispositivos que ya tiene vinculados a su central, deberá hacerlo en la configuración por Dealer.

Habilitar botones extras en “Configuración por Dealer”.

Ingresa al módulo Administrador y sigue la siguiente ruta.

**Modulo Administrador->Sistema->Configuración->Dealers**



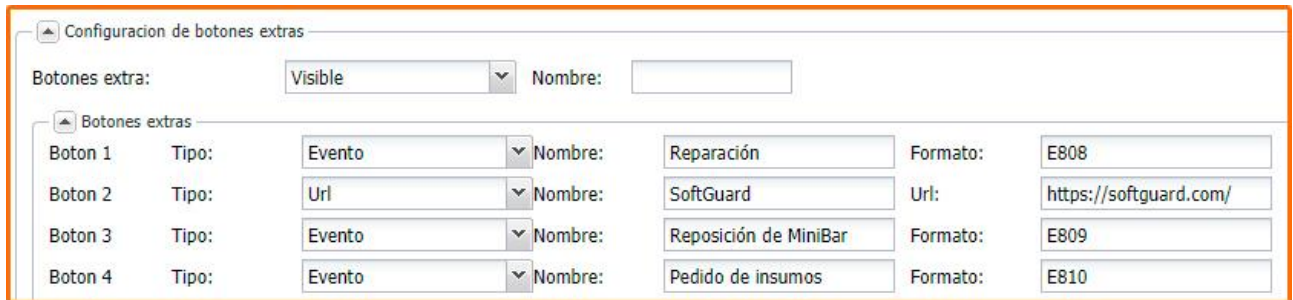
Desde allí, presione sobre el botón “Configuración CleanApp” del Dealer al cual desea habilitarle los botones extras. Luego se abrirá una ventana idéntica a la de “Configurar servicio”



Una vez marque como Visible el campo de botones extras, aparecerán 12 botones, los cuales podrá personalizar para utilizar en la aplicación, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.

- Tipo Oculto:** El botón no estará disponible.
- Tipo Evento:** Reporta un evento de alarma a la central.
- Tipo URL:** Permite acceder a un sitio web.

A modo de ejemplo completemos los campos de 2 botones extras. Un botón de tipo Evento y un botón de tipo URL.



Configuración de botones extras					
Botones extra:		Visible	Nombre:		
Botones extras					
Boton 1	Tipo:	Evento	Nombre:	Reparación	Formato: E808
Boton 2	Tipo:	Url	Nombre:	SoftGuard	Url: https://softguard.com/
Boton 3	Tipo:	Evento	Nombre:	Reposición de MiniBar	Formato: E809
Boton 4	Tipo:	Evento	Nombre:	Pedido de insumos	Formato: E810

Una vez seleccionado el tipo debe se habilitarán nuevos campos que debe completar.

#### Tipo Evento.

**Nombre:** Nombre del botón.

**Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.

#### Tipo URL.

**Nombre:** Nombre del botón.

**URL:** Dirección del sitio web al que desee acceder.

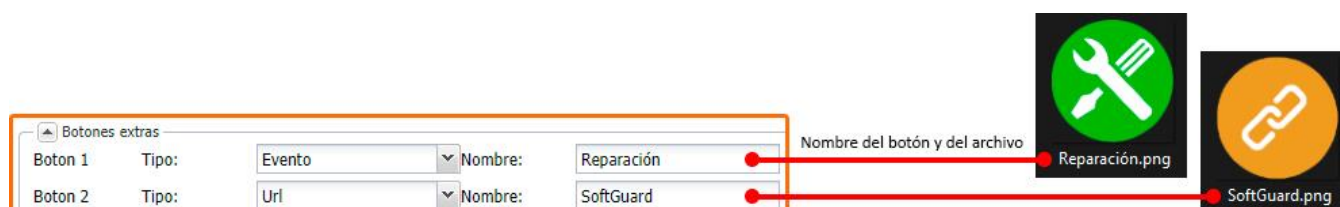
## Paso 2 - Creación de iconos.

Deberá crear los iconos que representarán a los eventos que serán transmitidos a la CRA, o que representarán a las URL. Los iconos que se utilizarán deben cumplir con 4 condiciones:

**Formato del archivo:** Debe utilizar imágenes en formato PNG.

**Tamaño del archivo:** Se sugiere utilizar imágenes cuya dimensión sea de 257 x 257 Píxeles.

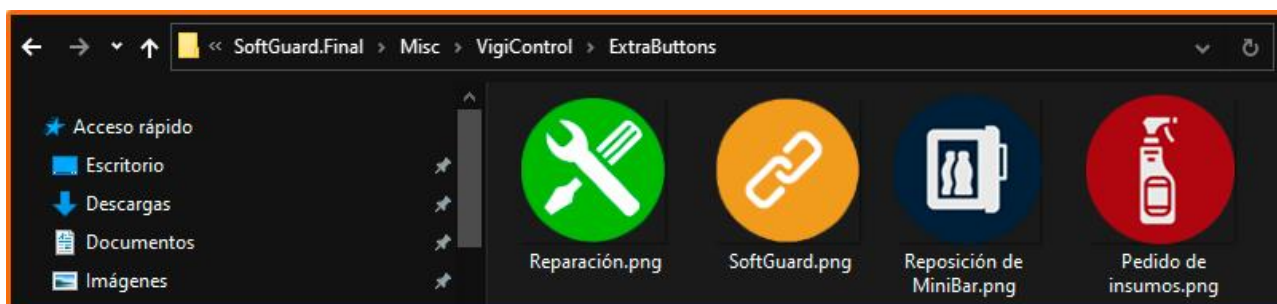
**Nombre del archivo:** Los archivos que se vinculen con los botones extras deben nombrarse con el mismo nombre que se le dio al botón en el campo "Nombre".



**Ubicación:** Los archivos de imagen deben ser almacenados en la siguiente ubicación:

**>>SU\_SERVIDOR\_WEB:->SoftGuard.Final->Misc->VigiControl->ExtraButtons**

Todos los iconos utilizados para los botones extras se almacenan en una única carpeta. Si usted posee varios Dealers, y desea utilizar botoneras diferentes para cada uno de ellos, deberá utilizar el nombre correspondiente al del archivo para identificar cada botón.



**NOTA:** CleanApp utiliza la misma ruta que VigiControl para el depósito de imágenes de los botones extra.

### Paso 3 - Código de alarma y Formato para botones de tipo “Evento”.

Una vez que se hayan completado los campos en la tabla de “Botones extras”, la aplicación CleanApp, podrá enviar los eventos elegidos a la CRA.

Los eventos recibidos cuyo formato CID no se encuentre asociado a un receptor, no podrán ser interpretados por el sistema, ni representados por el código de alarma correspondiente, mostrando un error como en de la siguiente imagen: “\_NE – Código No Existe”



Esta situación, es el resultado del ingreso de un evento de alarma cuyo formato no está presente en la tabla de formatos que SoftGuard utiliza asociada a su receptor.

Estos formatos se pueden dar de alta manualmente, para que SoftGuard pueda interpretarlos de forma correcta.

Por último, los Formatos dados de alta y su Código de Alarma asociado, deben ser agregados a la lista de formatos “Seleccionados”, para que puedan ser atendidos desde el módulo Monitoreo Web, en la centrar de monitoreo.

### Códigos de alarma

Para dar de Alta un nuevo Código de Alarma es necesario ingresar al módulo **Administrador** Una vez allí, diríjase a la siguiente ubicación:

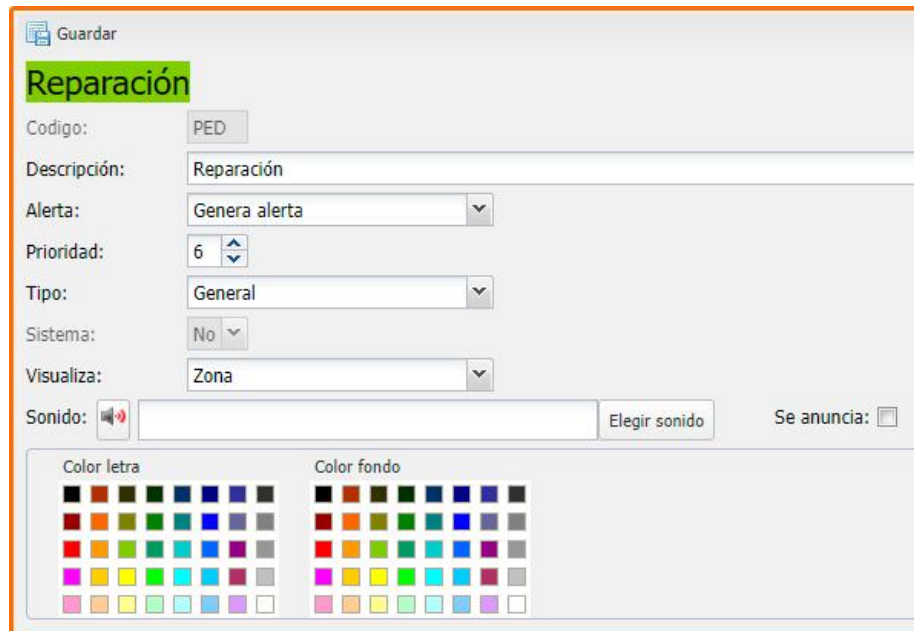
>> **Administrador->Sistema->Configuración->Configuración del sistema->Códigos alarma**



Luego presione el botón nuevo.



Y a continuación complete todos los campos correspondientes y presione el botón "Guardar":



**Código:** Nombre corto de identificación. Se recomienda usar una abreviatura de la descripción.

**Descripción:** Define el nombre del evento. Ejemplo: Incendio, Robo, Atraco.

**Alerta:** Todas las señales ingresadas pueden gestionarse de 3 formas distintas:

- **Genera alerta:** El evento requiere intervención del operador para ser procesado.
- **No genera alerta:** El evento se graba en el histórico de la cuenta "sin intervención" del operador.
- **No genera evento:** El evento se descarta.

**Prioridad:** Los niveles de prioridad se definen de 1 a 9, siendo 1, la prioridad más alta y 9, la prioridad más baja.

**Tipo:** Los "Tipos" ayudan a identificar y agrupar la función que cumple el evento que ingresa.

- **General:** Clasifica eventos generales que no pasan por filtros horarios.
- **Restauración:** Eventos utilizados para indicar restablecimiento de algún dispositivo o zona.
- **Activación:** Eventos que son controlados por los filtros horarios.
- **Desactivación:** Eventos que son controlados por los filtros horarios.
- **Estado:** Se utilizan para identificar reportes de estado o funcionamiento de un panel o dispositivo.

- Sistema:** Los códigos creados por SoftGuard se denominan “Sistema”.
- Visualiza:** Permite incorporar información adicional en la visualización del evento, agregando el detalle de donde se generó el evento o que usuario lo generó.
- **Zona:** Agrega el detalle de la zona que se disparó.
  - **Usuario:** Agrega el detalle del usuario que acciono la alarma.
  - **Nada:** No agrega detalle.
  - **Ambos:** Agrega detalle de Zona y Usuario. Ej.: SOS en CleanApp / Botón 1 / usuario “Jorge”.
- Sonido:** Desde esta opción podemos definir y/o escuchar, el sonido que el sistema reproducirá durante la atención de un evento.
- Color:** Permite gestionar los colores de fondo y letra para el nombre del código.

**Encontrará más campos a completar, para los cuales recomendamos acceder al TEC168\_Modulo Administrador – Apartado 12.25.1.”.**

### Nuevo Formato

Para dar de Alta un nuevo “Formato” es necesario ingresar al módulo **Administrador**. Una vez allí, diríjase a la siguiente ubicación:

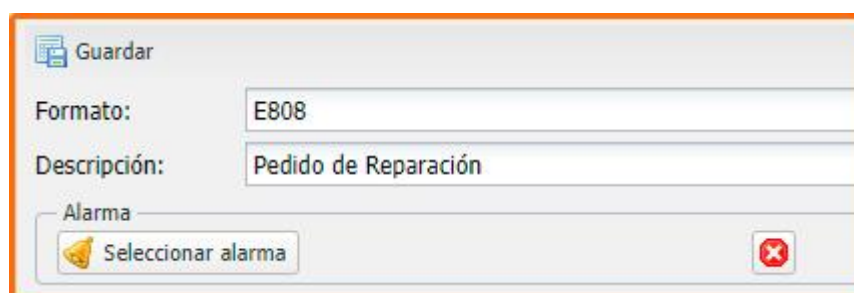
**>> Administrador->Sistema->Configuración->Configuración del sistema->Formatos**



Luego presione el botón nuevo.

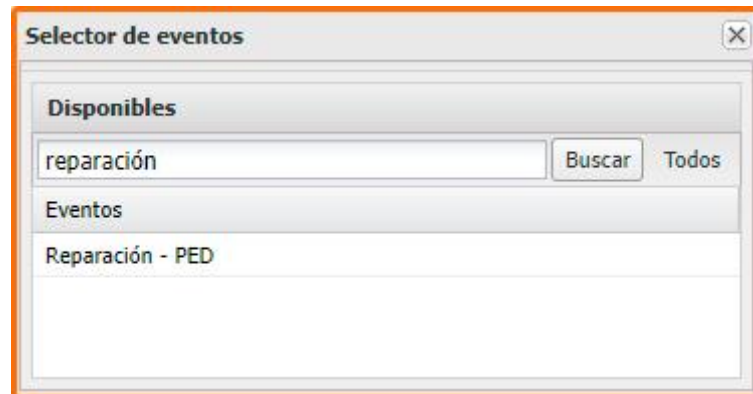


Complete los campos “Formato” y “Descripción”. Luego presione el botón “Seleccionar alarma”, para seleccionar la alarma que hemos creado en el punto anterior.



- Formato:** Código del formato. Ejemplo: E808
- Descripción:** Nombre descriptivo del formato (o evento).

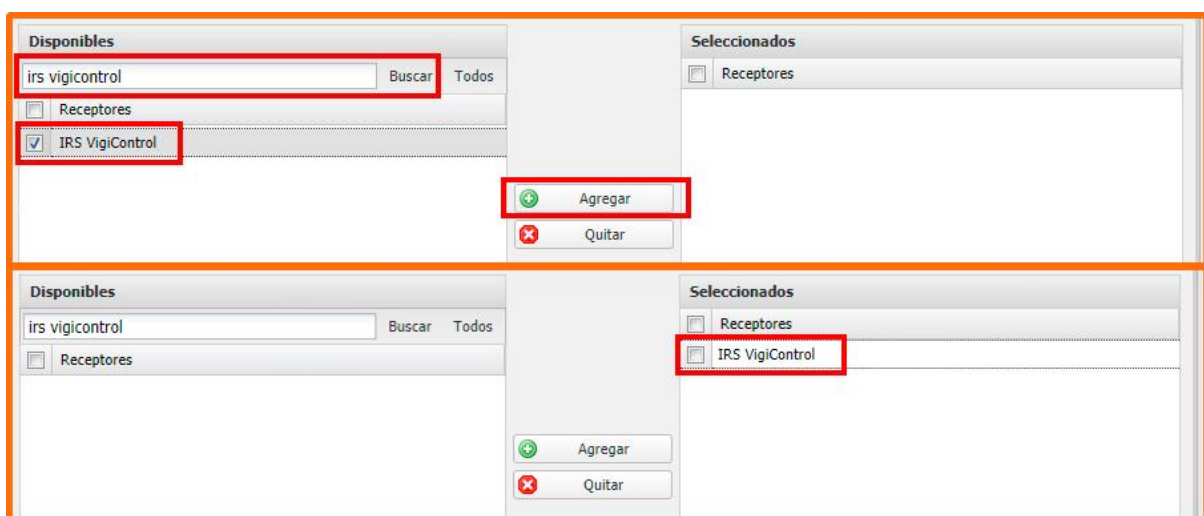
Cuando presione el botón “Seleccionar alarma” se abrirá una ventana llamada “Selector de eventos”. Escriba en el campo de texto la descripción o código de su “Código de Alarma” y presione el botón “Buscar”. Luego haga doble clic sobre el “Código de Alarma” encontrado.



Una vez seleccionada la alarma, presione sobre el botón “Guardar”.



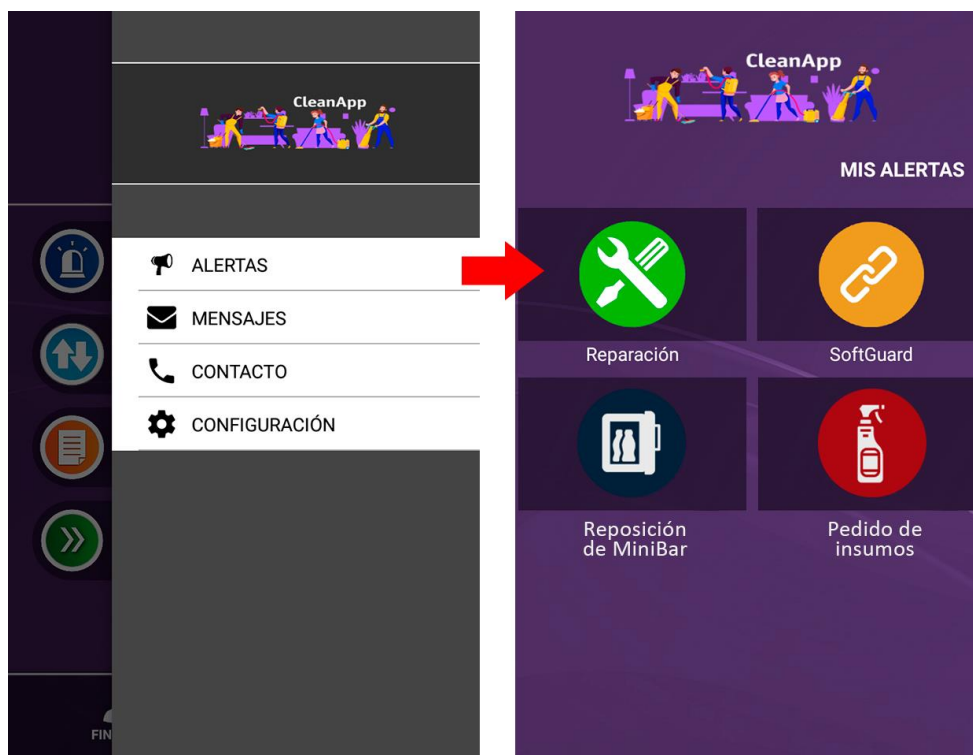
Al presionar el botón “Guardar” se habilitarán las columnas de receptores, donde deberá seleccionar los receptores que estarán asociados al “Formato” que está creando. En la columna de “Disponibles” escriba “IRS VigiControl” en el campo de texto y presione el botón “Buscar”. Luego seleccione el receptor “IRS VigiControl” y presione el botón “Agregar”. El receptor pasara a la columna de “Seleccionados”.



Luego presione el botón “Guardar” nuevamente.

## Paso 4 – Verificación y funcionamiento de los botones extras.

Verifique la correcta recepción del evento realizando pruebas desde su CleanApp. Acceda a la sección de “Mis Alertas” y mantenga presionado sobre el botón extra que ha creado. Luego envíe la alarma y verifique la recepción de la misma desde el modulo “Monitoreo Web” en la plataforma Desktop Security Suite de SoftGuard.



## Personalización de fondo y logo

Esta configuración solo podrá realizarse a nivel Dealer. Todas las imágenes personalizadas deberán guardarse dentro de la carpeta contenedora del Dealer y deberán cumplir con requisitos específicos como: nombre, dimensión, y ubicación de la carpeta contenedora.

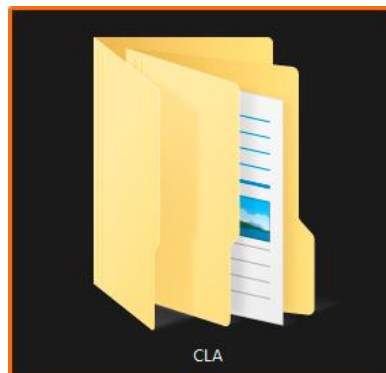
### Carpeta contenedora

La carpeta contenedora será aquella que contenga las imágenes que se utilizarán para los fondos personalizados de CleanApp. Para que la personalización de las imágenes funcione, debe cumplir con las siguientes condiciones:

- A. Nombre de la carpeta contenedora
- B. Subcarpeta para el sistema operativo Android
- C. Ubicación de la carpeta contenedora y subcarpetas

#### A) Nombre de la carpeta contenedora:

La carpeta contenedora será nombrada utilizando el “**Código del Dealer**” que prestará el servicio. Por ejemplo, si tenemos un Dealer nombrado “**CLA**”, la carpeta contenedora se llamará de la misma manera.



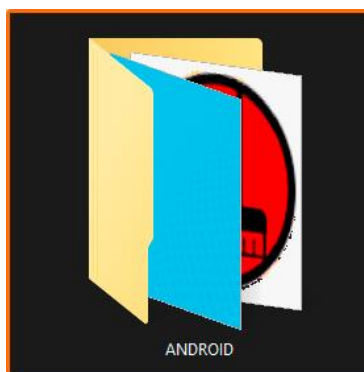
Esta carpeta se crea de forma automática al momento de crear un DEALER en el módulo Administrador. Si no se llega a crear de forma automática, deberá hacerlo de forma manual.

La ruta de la carpeta contenedora será la siguiente:

**>>SU\_SERVIDOR\_WEB:->SoftGuard.Final->Misc->CleanApp->CLA**

## B) Subcarpeta para el sistema operativo Android

La carpeta contenedora, identificada con el código del Dealer, será aquella que contenga las imágenes personalizadas. Dichas imágenes se almacenarán en una “subcarpeta” llamada “**ANDROID**”



Esta carpeta se creará de forma automática al momento de crear un DEALER en el módulo Administrador. Si no se llegaron a crear de forma automática, deberá hacerlo de forma manual.

La ruta de la subcarpeta será la siguiente:

**>>SU\_SERVIDOR\_WEB:->SoftGuard.Final->Misc->CleanApp->CLA->ANDROID**

## C) Ubicación de la carpeta contenedora y subcarpeta:

La ubicación de la carpeta se encontrará en el servidor web (IIS). Ya sea, tenga un servidor de datos (SQL Server) instalado en el mismo equipo (físico o virtual) que el servidor web (IIS). O si el servidor de datos (SQL Server) y el servidor web (IIS), se encuentran instalados en equipos diferentes (equipos físicos o virtuales). En caso de que estas carpetas NO se creen de forma automática, deberá acceder a la ubicación de las carpetas y crearlas de forma manual. Recuerde colocar los nombres correspondientes a cada carpeta con letra MAYÚSCULA.

- Carpeta contenedora con el nombre del Dealer = Ejemplo, **CLA**
- Subcarpeta para el sistema operativo “**Android**” = **ANDROID**

La ruta de la carpeta contenedora y la subcarpeta será la siguiente:

**>>SU\_SERVIDOR\_WEB:->SoftGuard.Final->Misc->CleanApp->CLA->ANDROID**

Dentro de la subcarpeta ANDROID de cada Dealer, encontraremos las imágenes en formato “**.PNG**” correspondientes a la imagen de “**FONDO**” y a la imagen de “**LOGO**”.

## Nombre y dimensiones

Las imágenes que serán utilizadas en el fondo y logo personalizado de CleanApp, deben cumplir con requisitos de **“Nombre”** y **“Dimensiones”**.

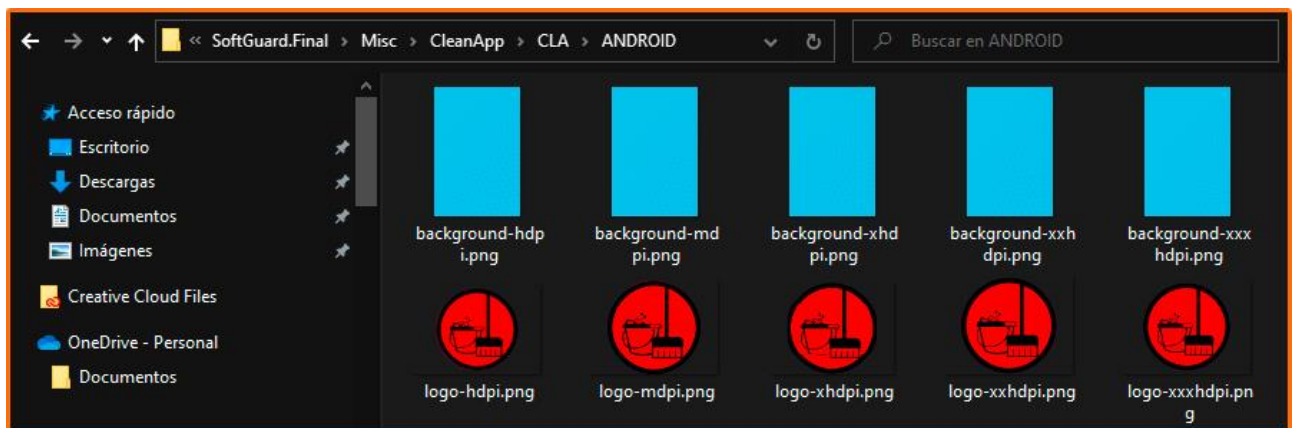
Tenga en cuenta que deberá utilizar la misma imagen de fondo y logo más de una vez, otorgándole diferentes nombres y dimensiones.

Esto se debe a que tendrá que cubrir la gran cantidad de dispositivos que Android tiene en el mercado y sus diferencias de tamaño en referencia a los fondos de pantalla. Deberá cargar 5 imágenes de FONDO y 5 imágenes de LOGO.

**Tabla de nombres y dimensiones**

Descripción	Nombre de archivo	Dimensiones
Fondo mdpi	background-mdpi.png	320x480
Fondo hdpi	background-hdpi.png	480x720
Fondo xhdpi	background-xhdpi.png	640x960
Fondo xxhdpi	background-xxhdpi.png	960x1140
Fondo xxxhdpi	background-xxxhdpi.png	1920x1280
Logo mdpi	logo-mdpi.png	90x67
Logo hdpi	logo-hdpi.png	135x101
Logo xhdpi	logo-xhdpi.png	183x134
Logo xxhdpi	logo-xxhdpi.png	270x201
Logo xxxhdpi	logo-xxxhdpi.png	360x268

Una vez haya realizado la carga de las imágenes a las carpetas correspondientes, deberían verse de la siguiente forma.



- Este fondo personalizable, se compone de 2 imágenes diferentes, la primera, utilizada como imagen de **“fondo”** y la segunda, para establecer el **“logo”** de su empresa.